

---

2020年1月

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## 「でんさい」手続き遅延のお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引立に預かり厚くお礼申し上げます。

さて、弊行は2020年1月に新システムに移行いたしましたが、移行作業上のミスにより2019年12月31日から2020年1月6日期日分のでんさいの資金決済手続きと決済金の入金手続きが大幅に遅延いたしました。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、全力で取り組んでまいりますので、引続きご愛顧を賜りますようよろしく願いいたします。

敬具

【本件に関するお問合せ先】	山陰合同銀行 営業統括部 担当 田中、法橋
	電話番号 0852-55-1647、0852-55-1660
	受付時間 月～金 9：00～17：00（銀行休業日を除きます）

---