

新システム移行に伴う

ごうぎん ビジネスインターネット バンキング

変更のご案内

2020年
1月6日(月)
新システムに
移行します



事前の初期設定のお願い

2019年11月5日(火)～11月22日(金)の間に、初期設定に必要なカメラ付き
トランザクション型ハードトークンを順次発送させていただきます。ハードトークン
到着後から新システムへの移行準備が可能となります。
2020年1月の新システム移行直後は、ヘルプデスクが大変混み合いますので
初期設定等、お早めのご準備をお願いします。

当行ホームページにシステム移行のご案内を掲載しております。
最新の情報につきましては、ビジネスインターネットバンキングの
新システム移行ページをご覧ください。

山陰合同銀行ホームページ

ごうぎん



<https://www.gogin.co.jp>

2019年11月5日(火)から、新システムのヘルプデスクを設置します。
ご不明な点がございましたら、下記のお問合せ先までご連絡ください。

フリーダイヤル

ビジネスインターネットバンキング専用ヘルプデスク

0120-287-885

受付
時間

2019年11月5日(火)より

9:00～17:00

ただし銀行休業日は除きます

新システム移行に関して、当行行員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、
通帳、キャッシュカードやご印鑑をお預りすることはございません。

ごあいさつ

平素より山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行ではお客さまのニーズへの迅速な対応とサービスの向上、システムの安全性強化を目的として、

2020年1月に新システムへの移行を予定しております。

これに伴い、「ビジネスインターネットバンキング」「でんさい」の

機能・操作・画面を一新をさせていただきます。

本冊子は、これらの変更内容などについてご案内させていただくものです。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、

なにとぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後ともお客さまにより便利なサービスをご提供できるよう取り組んでまいりますので、

ご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。



目次

システムの休止

- ビジネスインターネットバンキングの休止スケジュール 01
- ATMなど全てのオンラインサービスの休止スケジュール 01

初期設定

- 新システムの初期設定のお願い 02
- 初期設定の流れ 02
- 初期設定手順①～⑧ 03▶10

ご留意事項

- 移行にあたってのご留意事項 11
- 事前初期設定期間(2019年11月～12月)のご留意事項 12

サービス内容の変更

(共通)

- ビジネスインターネットバンキング画面の一新 13
- トランザクション認証の導入 14
- ワンタイムパスワード(ハードトークン)の廃止 14
- 管理者専用カードの廃止 14
- 取扱時間の変更 15
- ご利用環境 15
- 登録可能ID数・操作権限 15
- サービス指定口座登録数 15
- 取引限度額の変更 16
- 個別ドメイン 16
- 不正送金被害補償制度の改定 16
- 各種通知書の発行終了 16

サービス内容の変更

(オンラインサービス)

- 入出金明細照会 17
- 資金移動(振替/振込)の登録可能口座数の変更 17
- 資金移動(振替/振込)の予約可能日付の変更 17
- 取引履歴照会の期間変更 17

サービス内容の変更

(一括データ伝送サービス)

- 総合振込、給与・賞与振込、口座振替の変更 17
- 口座振替のデータ送信方法の変更 18
- マルチファイル形式でのデータ送信方法の変更 18
- 口座振替における収納資金入金時の通帳摘要変更 18
- 給与振込にかかる振込資金引落時間の変更 18
- 総合振込・給与振込の振込手数料引落時間の変更 18

でんさいサービス

- でんさいサービスをご契約されているお客さまへ 19.20

ビジネスインターネットバンキングの休止スケジュール

ビジネスインターネットバンキングは、2020年1月1日(水)から1月5日(日)まで全面休止します。
 また、一部業務は、2019年12月29日(日)から順次休止します。
 新システムは、2020年1月6日(月)9時からご利用いただけます。

	2019年12月											2020年1月					
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
残高照会 取引明細照会	12/31の17時まで利用可能											ご利用いただけません					
資金移動	12/30の15時まで利用可能 ※2019年12月31日(火)以降を指定日とする取引はできません。 2020年1月6日(月)以降に、新システムでお取引ください。											ご利用いただけません					
データ伝送 (総合振込/給与・賞与振込/口座振替/地方税一括納付/外部作成データ送受信)	12/30の21時まで利用可能 ※2020年1月6日(月)以降を指定日とする取引も可能です。											ご利用いただけません					
税金・各種料金払込み	12/29の20時まで利用可能											ご利用いただけません					
でんさい	12/30の17時まで利用可能											ご利用いただけません					

※でんさいの新システムは、2020年1月6日(月)の9時30分からご利用いただけます。

ATMなど全てのオンラインサービスの休止スケジュール

システム移行作業のため、2020年1月1日(水)から1月4日(土)はATMなどすべてのオンラインサービスも休止します。

2020年				
1/1(水)	1/2(木)	1/3(金)	1/4(土)	1/5(日)
<p>全てのオンラインサービス休止期間</p>				
<p>ビジネスインターネットバンキング休止期間</p>				

1月1日(水)～1月4日(土) 全国すべてのATMで山陰合同銀行のキャッシュカードがご利用いただけません。

新システムの初期設定のお願い

2020年1月の新システムへの移行に先立ち、事前に初期設定期間を設けました。
 2019年12月末までに、新システムでの初期設定をお願いいたします。

事前初期設定期間 2019年11月5日(火)～2019年12月31日(火)

初期設定の流れ

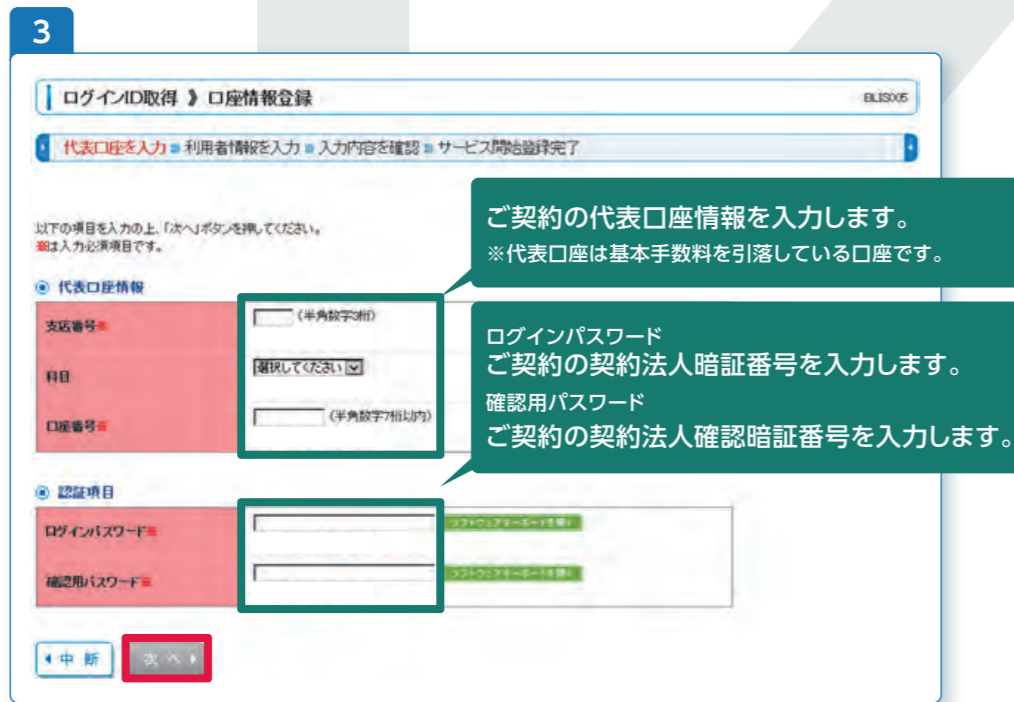
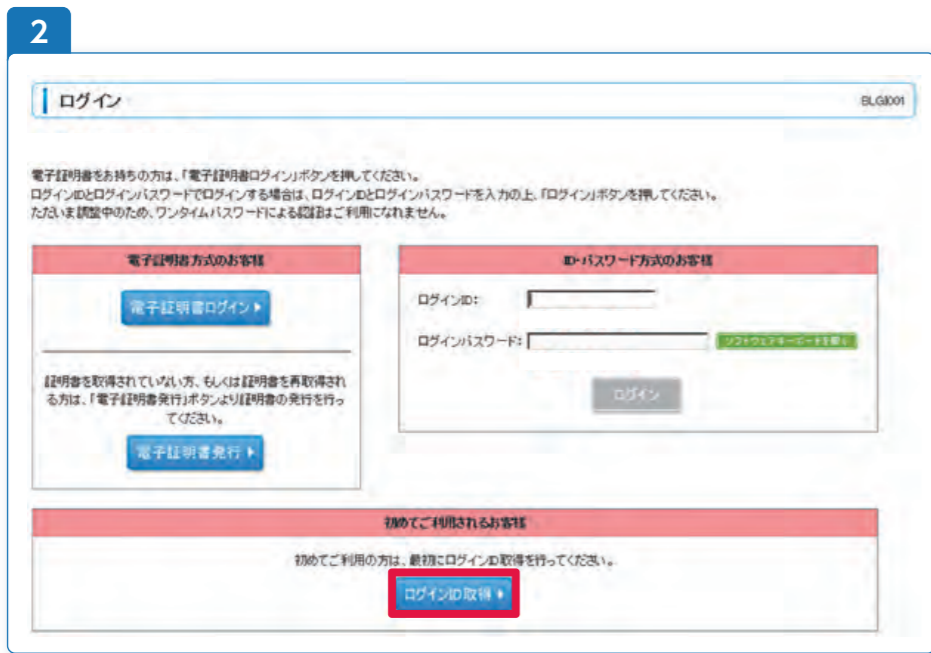


手順 1 新システムログイン(初期設定)

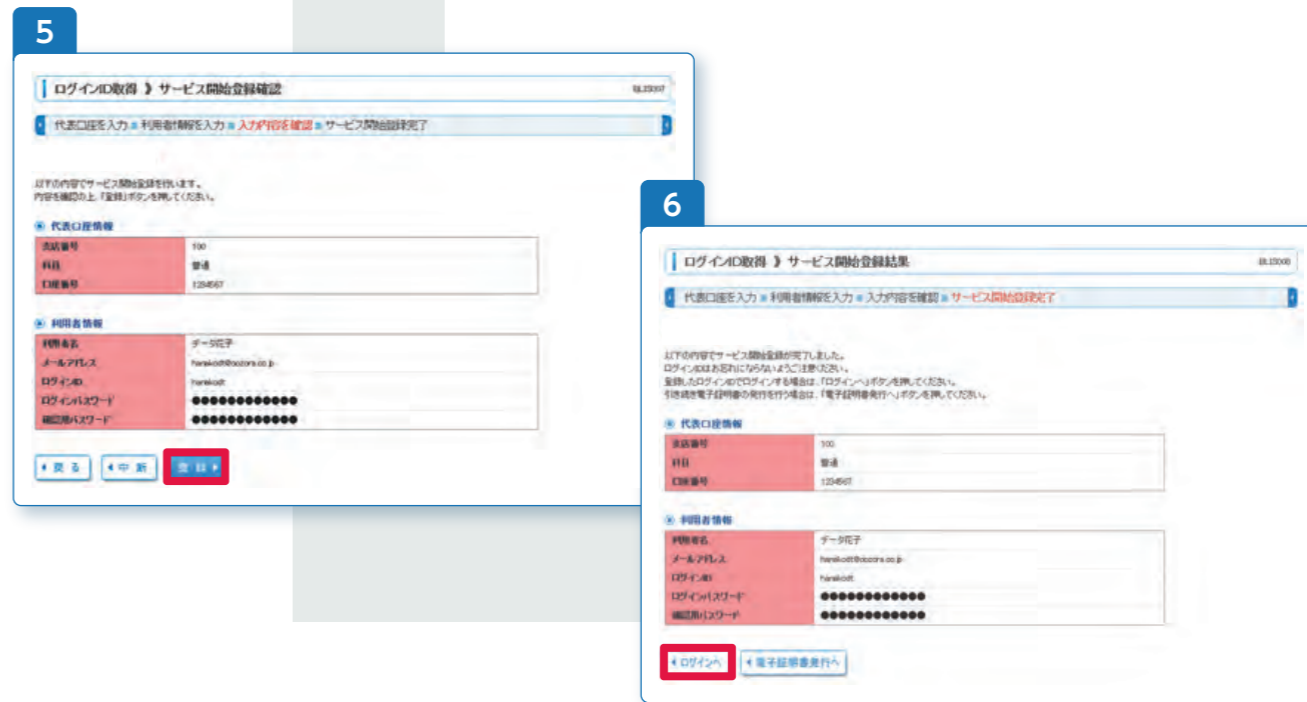
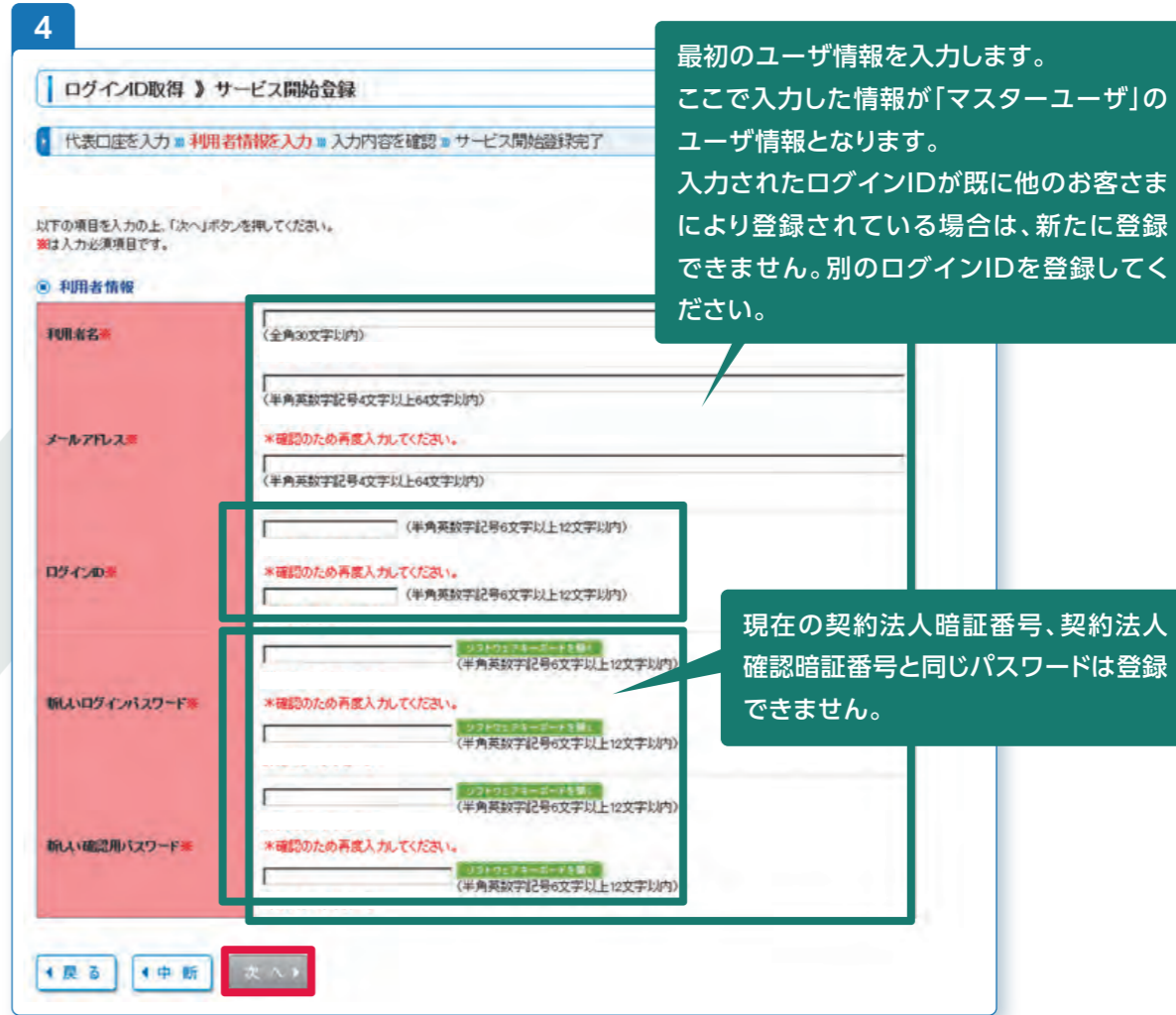
1
新システムログイン
(初期設定)

当行ホームページのビジネスインター
ネットバンキングのページにあるログイン
ボタンをクリックします。

手順 2 ログインIDの取得



手順 3 サービス開始登録(マスターユーザ取得)



手順 4 ログイン

7

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ただし、メンテナンスのため、ワンタイムパスワードによる認証はご利用できません。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行 ▶

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード: ソフトウェアカードを挿入

ログイン

初めにご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得 ▶

手順③で登録したログインID、ログインパスワードを入力しログインします。

手順 5 トランザクション認証利用開始登録

8

トランザクション認証利用開始登録

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

トークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
省略した場合には、トランザクション認証が必要となる業務のご利用ができないため、ご注意ください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

トークン利用開始登録

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。

- ①電源をONにする
- ②右ボタンを押下する
- ③カメラを下記の二次元コードにかざす
- ④番号が表示される
- ⑤番号を下記の画面に入力する
- ⑥トークン認証ボタンを押下する

ユーザ登録をする際に、トランザクション認証が必要となります。
登録を省略された場合、残高照会、振込等の取引がご利用いただけません。

9

トークン情報

シリアル番号 - - (半角数字2桁、7桁、1桁)

トークン認証コード

トークン認証

トークン認証コード

トランザクショントークンの認証を行います。
本操作により、ご契約とトークンの紐付けが行われます。

トランザクション認証

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
前面面(トランザクション認証利用開始登録画面)に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証

トランザクション認証番号

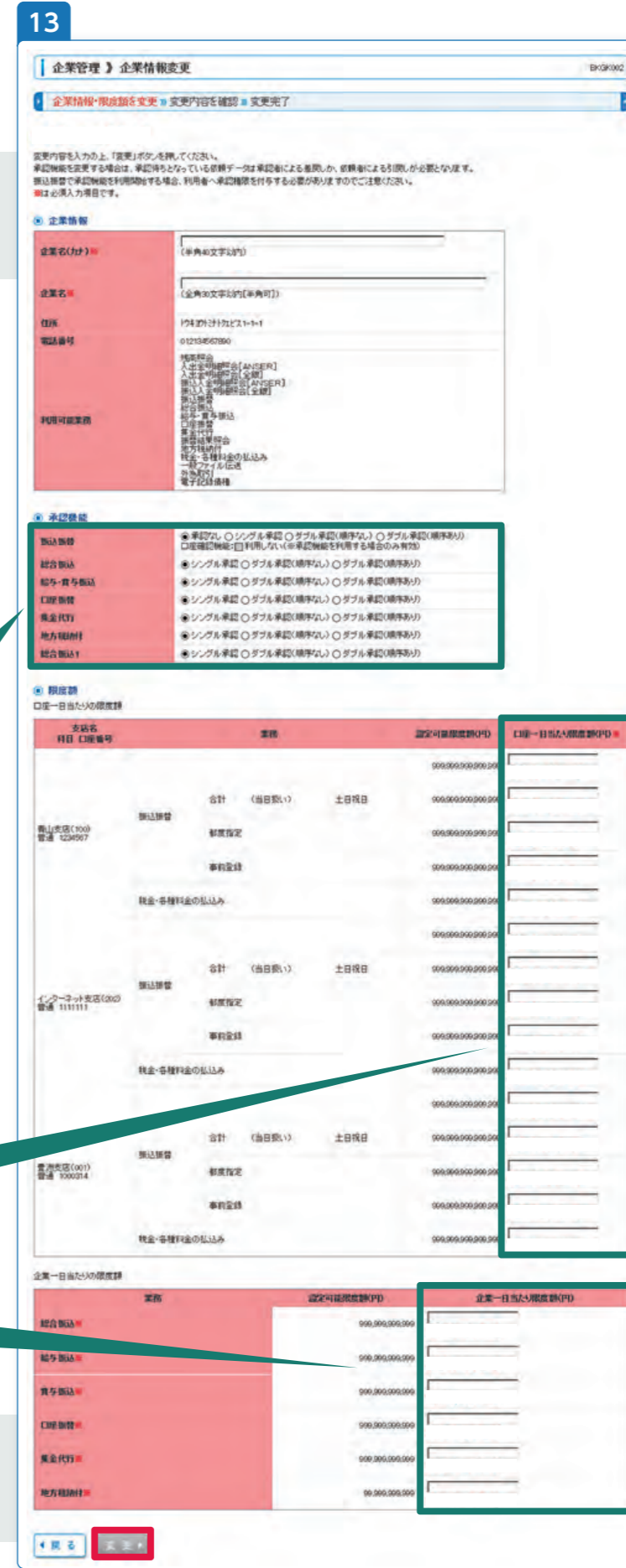
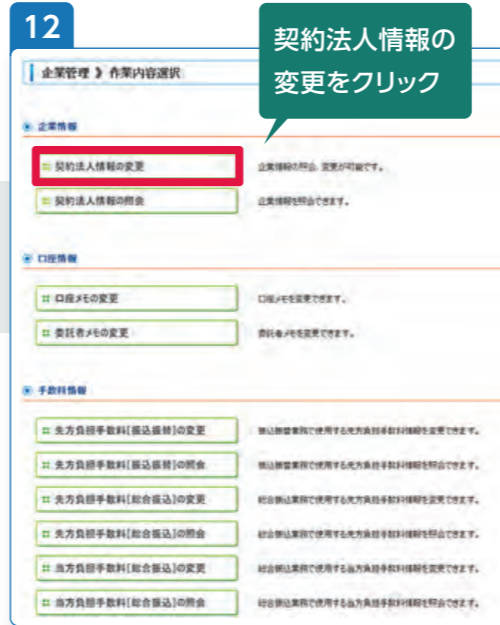
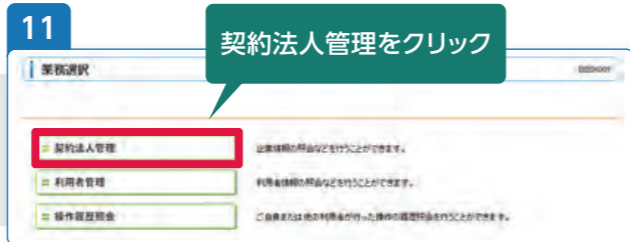
トランザクション認証の初回認証を行います。
本操作により、利用開始登録が完了します。

手順 6 初期登録完了、メニュー画面へ遷移

手順
7

契約法人管理情報の変更

※任意で設定が必要な作業です。未設定でも業務利用が可能です。



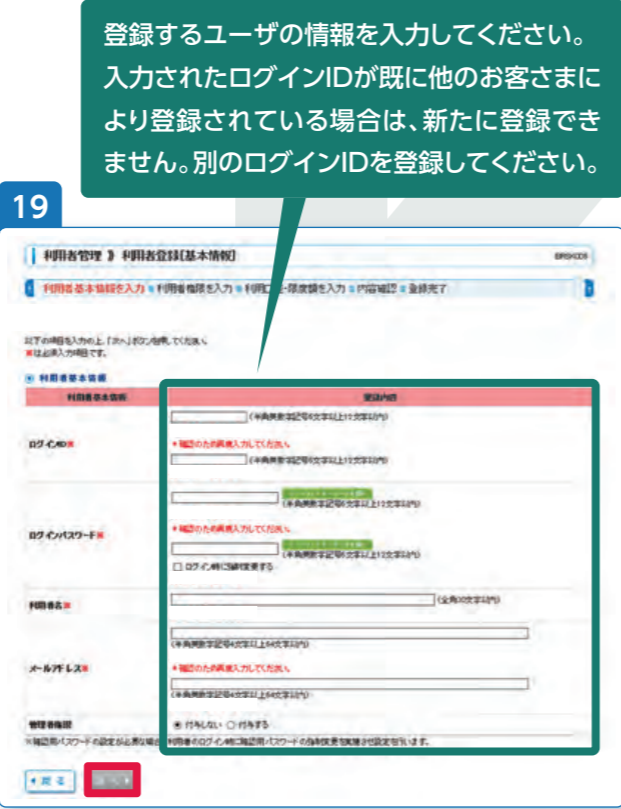
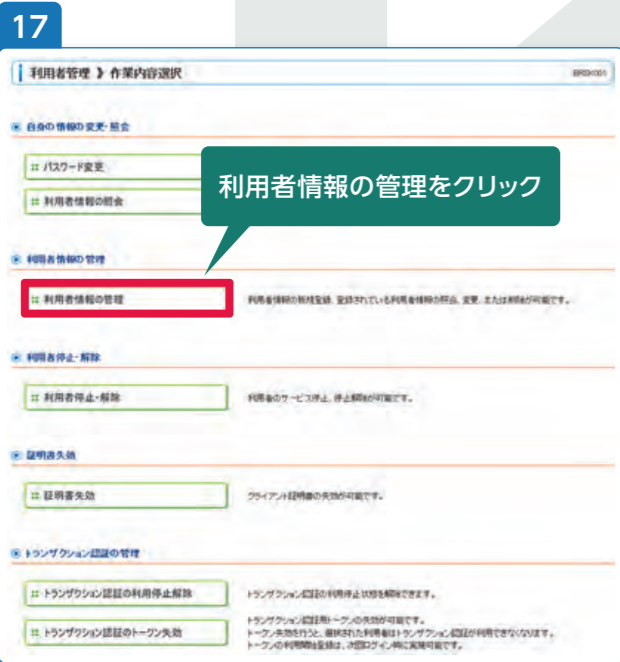
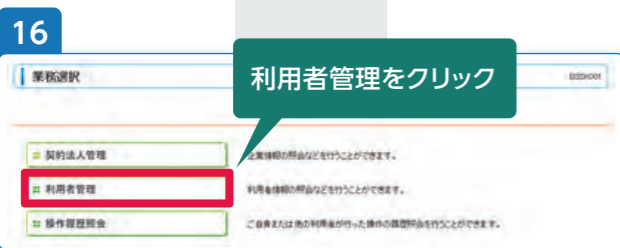
登録が完了し、「企業情報変更結果」画面が表示されます。

承認パターンを変更します。
【シングル承認】:取引データ作成者が、内容確認画面にて承認権限者1名を指定します。指定された承認者が承認を行うことにより、当行への取引依頼が実行されます。
【ダブル承認】:取引データ作成者が、内容確認画面にて承認権限者2名を指定します。指定された承認者2名が承認を行うことにより、当行への取引依頼が実行されます。2名の承認者の承認順序あり/なしを設定することも可能です。
※初期設定は最も承認回数の少ない状態となっています。

口座ごとの一日当たり限度額を設定します。
※企業情報変更を行う際は必ず入力いただく必要があります。

企業一日当たりの限度額を設定します。
※企業情報変更を行う際は必ず設定いただく必要があります。

手順 8 利用者情報の登録



必要なサービスの利用権限を設定します。
詳しくは、当行ホームページに掲載の「ご利用ガイド(オンラインマニュアル)」をご覧ください。



登録が完了し、「利用者登録結果」画面が表示されます。引き続き登録される場合は、「利用者一覧」から新規登録を行ってください。

初期設定

初期設定

移行にあたってのご留意事項

- 新システム移行に伴い、下記データ移行等の制約事項がございます。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

項番	項目	ご留意事項	備考
1	ログインURL	ログイン画面のURLが変わります。ログインページをブックマーク、お気に入り登録をされている場合は、変更をお願いします。	新ログインURL https://www.biz.ib3.gogin.co.jp/0167c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?slv=0
2	電子証明書	電子証明書方式をご利用のお客さまは、ID・パスワード方式に変更させていただきます。	電子証明書方式をご希望のお客さまは、当行窓口までお申出ください。 なお、2020年1月以降は、電子証明書のご利用を必須にいたしません。電子証明書をご利用いただいても、不正送金被害補償制度の対象とさせていただきます。
3	資金移動(予約扱い)の確認	資金移動(予約扱い)は、資金移動日当日に資金移動が実施されているかを、取引明細照会等でご確認ください。	残高不足等で資金移動がエラーになった場合、後刻口座にご入金いただいても再度の資金移動はいたしません。お客さまご自身であらためて資金移動の操作を行ってください。
4	資金移動(事前登録先)の口座確認機能	新システムでは、事前登録先への資金移動時に口座確認機能を実施いたしません。 ※口座確認機能:資金移動時に、振込先の口座名義を確認し、異なる場合は自動で修正する機能。	事前登録先名義と、実際の口座名義が異なる場合は、振込時に入金ができず、訂正のお手続きが必要となる場合があります。2020年1月以降に修正手続きをお願いします。修正される場合は取引店に「振込先口座事前登録依頼書」をご提出ください。旧情報を削除し、最新の口座情報を登録します。
5	データ伝送の送信済みデータ	総合振込、給与・賞与振込、口座振替の振込先・口座振替先は、マスターデータを移行し、送信済みデータは移行いたしません。	送信済みデータをご利用されているお客さまは、振込先・口座振替先のマスターデータを、最新の情報に修正していただきますようお願いいたします。
6	個別振込手数料	個別振込手数料の設定情報は移行いたしません。	お客さまご自身で新システムに再登録をお願いします。 【登録方法】 新システムにマスターユーザまたは管理者ユーザでログインいただき、「管理」メニューの「契約法人管理」をクリックし、「手数料情報」で対象の種類を選択し登録してください。 詳しくは、当行ホームページに掲載の「ご利用ガイド(オンラインマニュアル)」をご覧ください。
7	口座メモ	口座メモ情報は移行いたしません。	お客さまご自身で新システムに再登録をお願いします。 【登録方法】 新システムにマスターユーザまたは管理者ユーザでログインいただき、「管理」メニューの「契約法人管理」をクリックし、「口座メモの変更」で登録してください。 詳しくは、当行ホームページに掲載の「ご利用ガイド(オンラインマニュアル)」をご覧ください。

事前初期設定期間(2019年11月~12月)のご留意事項

- 事前初期設定期間中(2019年11月~12月)は、サービスの解約を除くお申込み(契約方式の変更、サービス指定口座の追加・削除、事前登録振込先の登録・削除等)の受付を停止させていただきます。
- 事前初期設定期間中(2019年11月~12月)にお客さまご自身で変更された登録データは、自動で新システムに反映いたしません。現行システムのマスターデータ等を登録・修正・削除された場合は、新システムのデータも同様に登録・修正・削除いただきますようお願いいたします。お客さまには大変お手数をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【例】現行システムでの総合振込の受取人マスタ登録



新システムのデータも同様に登録・修正・削除いただきますようお願いいたします。

【例】新システムでの総合振込の受取人マスタ登録



ビジネスインターネットバンキング画面の一新

- 新システム移行に伴い、画面を一新します。



トランザクション認証の導入

- 新たなセキュリティ対策として、トランザクション認証を導入します。
- トランザクション認証は、お客さまが行った取引(トランザクション)の内容が通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。不正送金被害防止効果が大きく高まります。
- 新規振込先への振込時や振込先を登録する場合などにパソコン上に表示される二次元コードを専用の「カメラ付きトランザクション型ハードトークン」で読み取ることで、トークン上に表示される振込先口座情報等の情報が正しいこと(改ざんされていないこと)を確認し、トークン上のトランザクション認証番号にて認証します。
- カメラ付きトランザクション型ハードトークンを紛失された場合は、再発行手数料1,100円(消費税込)をいただきます。



ワンタイムパスワード(ハードトークン)の廃止

- トランザクション認証の導入に伴い、ワンタイムパスワード(ハードトークン)認証を廃止します。
- 2020年1月以降、お手元のハードトークンは当行窓口にご返却いただくか、お客さまご自身で破棄してください。



管理者専用カードの廃止

- 管理者専用カードおよび契約法人IDを廃止します。
- 管理者専用カード裏面の確認番号は使用しませんので、管理者専用カードがご不要な方は、2020年1月以降、当行窓口にご返却いただくか、お客さまご自身で破棄してください。



取扱時間の変更

変更のポイント 一部業務、定期運休時間が変わります。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
税金・各種料金の払込	平日:7時~23時、土日祝日:7時~20時	平日:7時~24時、土日祝日:7時~20時
「総合振込・給与振込・口座振替・地方税一括納付等」データ送受信	平日:7時~21時	平日:7時~24時、土日祝日:7時~20時
運休時間	12月31日17時~1月4日8時	12月31日17時~1月4日7時 5月3日~5月5日

※残高照会・入出金明細照会、資金移動(振替/振込)の取扱時間は変更ありません(平日:7時~24時、土日祝日:7時~20時)

ご利用環境

変更のポイント ご利用環境が変わります。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
OS	Windows	電子証明書無し: Windows, macOS 電子証明書有り: Windows
ブラウザ	Internet Explorer	電子証明書無し: Internet Explorer, FireFox, Chrome, Edge, Safari 電子証明書有り: Internet Explorer, Chrome, Edge

※電子証明書の発行はInternet Explorerをご利用ください。※ご利用環境の詳細は当行ホームページでご確認ください。

登録可能ID数・操作権限

変更のポイント 登録可能ID数、操作権限が変わります。

変更前(現行)		変更後(新システム移行後)	
管理者ID	1名	マスターユーザ	1名
利用者ID	最大98名	管理者ユーザ	最大99名
		一般ユーザ	

操作権限(新システム移行後)	ユーザ	説明
マスターユーザ	初回ログインID取得時に登録される最初のユーザです。1契約につき1人です。「管理者ユーザ」および「一般ユーザ」を登録することができます。管理者の権限しかございませんので、通常の取引は「一般ユーザ」でログインしてください。	
管理者ユーザ	「管理者ユーザ」および「一般ユーザ」の登録・変更・削除を行うユーザです。「一般ユーザ」とあわせて最大99人まで登録可能です。「マスターユーザ」から与えられた権限内で操作を行うことができます。管理者の権限しかございませんので、通常の取引は「一般ユーザ」でログインしてください。	
一般ユーザ	通常の取引を行うユーザです。管理者ユーザとあわせて最大99人まで登録可能です。「マスターユーザ」「管理者ユーザ」から与えられた権限内で操作できます。	

サービス指定口座登録数

変更のポイント サービス指定口座に登録できる口座数が変わります。

サービス指定口座: オンラインサービス(残高照会、取引明細照会、振替・振込資金の引落、振替資金の入金)、一括データ伝送(総合振込等資金の引落し、口座振替資金の入金)の対象となる口座です。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
最大300口座	最大100口座

取引限度額の変更

変更のポイント システム上の取引限度額の上限額が変更となります。
管理者ユーザの設定により、上限額の範囲内で、契約法人・契約口座・利用者ごとに、1日および1回の限度額を設定できます。

種別	変更前(現行)		変更後(新システム移行後)	
	1日あたり(円)	1回あたり(円)	1日あたり(円)	1回あたり(円)
事前登録振込限度額	9,999,999,999	9,999,999,999	10,000,000,000	10,000,000,000
都度指定振込限度額	999,999,999	999,999,999	10,000,000,000	10,000,000,000
税金・各種料金の払込(民間のみ)	99,999,999,999	99,999,999,999	99,999,999,999	99,999,999,999
総合振込限度額(データ伝送)	1日あたりの 上限額は ありません	20,000,000,000	99,999,999,999	99,999,999,999
給与振込限度額(データ伝送)		2,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000
地方税納付限度額(データ伝送)		999,999,999	2,000,000,000	2,000,000,000
口座振替限度額(データ伝送)		2,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000

※システム移行時には、10月末時点でお客さまが設定されている限度額を移行します。

個別ドメイン

変更のポイント ログイン画面のURL、および取引受付等のメールのドメインが変わります。
ログインページをブックマーク、お気に入り登録をされている場合は、変更をお願いします。
迷惑メール設定をされている場合は、当行からの取引受付メールを受信できるよう、変更をお願いします。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
ログインURL(※)	https://bib2.gogin.co.jp/GOGIN/CIBMU201.html	https://www.biz.ib3.gogin.co.jp/0167c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?slw=0
Eメール送信ドメイン	*****@finemax.net	*****@ib3.gogin.co.jp

※ID、暗証番号方式のURLです。

不正送金被害補償制度の改定

変更のポイント 不正送金被害補償制度が変わります。電子証明書方式の利用を任意とします。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
補償の対象とならない場合(主なもの)	10. 利用者を使用するパソコンに電子証明書方式が導入されていない場合	10. 削除
補償を減額する場合(主なもの)	1. 当行が指定する正規の手順で電子証明書を使用していない場合	1. 削除

各種通知書の発行終了

下記の通知書の発行を終了させていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

通知書名	お願い
【資金移動】ごうぎん振替・振込サービスご利用明細表(兼手数料請求書)	ご利用明細は入出金明細照会やお通帳でご確認いただきますようお願い申し上げます。
【データ伝送】振込受付通知書	お客さまご自身で送信データの控えを印刷し、保管いただきますようお願い申し上げます。
【データ伝送】振込通知書	
【データ伝送】口座振替合計報告書	お客さまご自身で送信データまたは結果データの控えを印刷し、保管いただきますようお願い申し上げます。
【データ伝送】口座振替明細報告書	
【データ伝送】口座振替店別合計表	

サービス内容の変更 【オンラインサービス】

入出金明細照会

変更のポイント 入出金明細照会の照会可能期間が長くなります。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
照会日より過去62日間かつ 最大100明細まで照会が可能	前々月1日以降かつ 最大100明細まで照会が可能

資金移動(振替/振込)の登録可能口座数の変更

変更のポイント 資金移動(振替/振込)における、登録可能振込先口座数が変更となります。

変更前(現行)		変更後(新システム移行後)	
事前登録先	合算3,000先	事前登録先(支払口座ごと)	999先
都度指定登録先		都度指定登録先	15,000先

資金移動(振替/振込)の予約可能日付の変更

変更のポイント 資金移動(振替/振込)における、予約可能日付が延びます。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
当日扱い~最大5営業日後までの予約が可能	当日扱い~最大10営業日後までの予約が可能

取引履歴照会の期間変更

変更のポイント 過去の取引結果と受付状況の照会ができる期間が延びます。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
過去2ヶ月前までの照会が可能	過去90日前までの照会が可能

サービス内容の変更 【一括データ伝送サービス】

データ伝送 総合振込、給与・賞与振込、口座振替の変更

変更のポイント 画面入力による取引作成時の、1回あたりの送信可能件数が増えます。外部ファイル受付による送信限度は50,000件で変更ありません。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
1回あたり送信可能件数	500件(※)	5,000件

※取扱データ拡大サービスご利用時は5,000件

サービス内容の変更 【一括データ伝送サービス】

データ伝送 口座振替のデータ送信方法の変更

変更のポイント 引落口座が当行口座のみか、他行口座があるかによって、送信方法が変わります。当行口座のみの場合は、「口座振替」メニューをご利用ください。他行口座を含む場合は、「集金代行」メニューをご利用ください。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
口座振替(当行口座のみ)	「口座振替」メニューで操作	「データ伝送」の「口座振替」メニューで操作
口座振替(他行口座あり)		「データ伝送」の「集金代行」メニューで操作

データ伝送 マルチファイル形式でのデータ送信方法の変更

変更のポイント 伝送データをマルチファイルで作成された場合のデータ送信方法が変わります。マルチファイル: 外部ファイル送信の際、1回の送信データに複数のファイルが含まれているファイル形式 ※マルチファイルを新規にご利用される場合は、事前にご相談ください。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
総合振込、給与振込、口座振替等、各メニューから操作	グローバルメニューの「マルチファイル伝送」メニューから操作

データ伝送 口座振替における収納資金入金時の通帳摘要変更

変更のポイント 口座振替の収納資金入金時の通帳摘要が変わります。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
[MM/DD ZZZケン] (MM:引落月、DD:引落日、ZZZ:引落件数)	「口座収納資金」

データ伝送 給与振込にかかる振込資金引落時間の変更

変更のポイント 給与振込にかかる振込資金引落時間が変わります。

	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
給与発信契約のお客さま	振込指定日の2営業日前の営業時間開始前	振込指定日の1営業日前の午後1時半
振込発信契約のお客さま	振込指定日当日の営業時間開始前	変更ありません

(注1) 2020年1月6日(月)を振込指定日とする給与発信契約の振込資金引落時間および振込発信時間は振込指定日当日となり、お振込先への入金時間が通常より多少遅れる場合がありますので、予めご了承ください。2020年1月7日(火)より変更後の取扱となります。
(注2) 給与発信契約で、送信期限経過後に振込データ送信された場合は、「振込発信」として承ります。この場合、当行所定の手数料をいただきます。

データ伝送 総合振込・給与振込の振込手数料引落時間の変更

変更のポイント 総合振込・給与振込の振込手数料の引落時間が変わります。

変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
振込資金引落時(振込資金と同時に引落)	振込指定日の午後4時半(手数料金額のみを引落)

でんさいサービスをご契約されているお客さまへ

- でんさいサービスを新システムに全面移行します。

現在のシステムは、2019年12月30日(月)17時までご利用いただけます。

新システムは、2020年1月6日(月)9時30分からご利用いただけます。

変更のポイント.1

画面が変わります。

サービス内容に変更はございませんが、操作方法が変わります。

操作方法は、12月にホームページに掲載する予定です。

「外為WEB でんさい」メニューをクリックしてください。



【でんさいサービス トップページ】



変更のポイント.2

現行システムが終了する前の取引に関して以下のご注意事項がございます。

取引内容	ご注意事項	備考
記録請求 融資の承認(管理者)	担当者から承認依頼された取引は、 2019年12月30日17時 までに、承認を完了してください。	承認が未完了となった取引は、移行後に新システムで再登録が必要です。
記録請求	以下の取引は、 2019年12月30日15時 までに完了してください。 ・一括記録請求(含む予約取消) ・債権者請求方式の発生記録予約取消(債務者の諾否前)	左記時刻を経過した取引は、結果通知を行いません。
記録請求の承認/否認	承認依頼があった取引は、 2019年12月30日17時 までに、承認/否認の登録を完了してください。	承認/否認が未完了となった取引は、否認または請求者からの取消となり、成立しません。
取引内容照会	現行システムでの取引内容照会は、 2019年12月30日17時 までに完了してください。	新システムでは、現行システムで行った取引内容をご確認いただけません。
利用者情報	利用者情報は、新サービス開始後に速やかに登録してください。	新システム開始後から利用者情報登録までの通知は、宛先不明となります。
通知	現行システムで受領した通知は、 2019年12月30日17時 までに確認してください。	新システムでは、現行システムで受領した通知をご確認いただけません。

でんさいサービスにかかるお問い合わせは、こちらをお願いします

でんさいサービスヘルプデスク

0120-524-900

受付時間

9:00~17:00
ただし銀行休業日は除きます