

2022年1月19日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

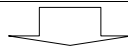
インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺にご注意ください

お客さまからキャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等を聞き出し、第三者が不正にインターネットバンキングの申込やログインをする事例が発生しています。

被害を未然に防ぐため、暗証番号等の重要情報はお客さまご自身で厳重に管理いただくようお願いいたします。

1. 犯罪の主な手口

自治体職員を装ってお客さまに電話をかけ、保険料の還付があると偽って、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を巧妙に聞き出す。



犯人は聞き出した情報をもとにインターネットバンキングを申込み、振込等に必要なワンタイムパスワードを取得する。

- ・ワンタイムパスワード取得には、届出電話番号からの電話発信が必要なため、犯人はお客さまに認証用フリーダイヤルに電話するよう促し、認証手続きを行わせる。

2. お客さまへのお願い

- 当行行員や公的機関、保険会社等が、お客さまに電話等により暗証番号、パスワード等の重要情報をお尋ねすることはありません。これら重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。
- 万が一以下のような事例があった場合には、ただちに当行までご連絡ください。
 - ・お客さまに上記のような不審電話があった。
 - ・第三者に暗証番号等の重要情報を教えてしまった。など

以上