

新システム移行による

商品・サービス 変更のご案内

2020年
1月5日に
新システムに
移行します

システム移行作業のため、以下の期間におきまして
ATMなどすべてのオンラインサービスを休止します。

2020年

1/1_水 | 1/2_木 | 1/3_金 | 1/4_土

休止期間

全国すべてのATMで山陰合同銀行の
キャッシュカードがご利用いただけません



山陰合同銀行ATM



他の金融機関のATM



コンビニATM



インターネット
バンキング

ATMは、2020年1月5日(日)の8:00(コンビニは7:00)よりご利用いただけます。

ごあいさつ

平素より山陰合同銀行をご利用いただき、まことにありがとうございます。
弊行ではお客さまのニーズへの迅速な対応とサービスの向上、システムの安全性強化を目的として、2020年1月に新システムへの移行を予定しております。

これに伴い、商品・サービス内容の一部を変更します。

本冊子は、これらの変更内容の主なものについてご案内するものです。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後ともお客さまにより便利なサービスをご提供できるよう取り組んでまいりますので、ご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。



目 次

預金 預金に関する変更内容

◆ 通帳・証書の変更	1
◆ 預金通帳への表示の変更	2
◆ 通帳明細ページの変更	2
◆ キャッシュカードの継続使用	2
◆ ATMに関する変更	3
◆ 伝票の変更	4
◆ 積立定期預金の変更	5
◆ フリー定期預金の新規受付中止	6
◆ 定期積金の新規受付中止	6
◆ 新商品のお取扱い開始	6
◆ 「変動金利定期預金のお知らせ」の発送終了	7
◆ 預金利息決算日の変更	7
◆ 定期預金等の中途解約利息の変更	8
◆ 自動振込サービスの変更	9

融資 融資に関する変更内容

◆ 約定弁済型カードローンの変更	10
◆ 「お取引明細表(当座貸越専用口座)」の発送基準の変更及び終了	13
◆ 融資利息決算日の変更	13

E B EB関連サービスに関する変更内容

◆ E B 関連サービスの変更	14
◆ (個人のお客さま向け)インターネットバンキングの変更	15
◆ ビジネスインターネットバンキングの変更	18
◆ E B 関連サービスの休止スケジュール	20

その他 その他

◆ 定期作成(事前登録)の残高証明書の変更	22
◆ スーパーマイポイントサービスをお申込みのお客さまへ	23
◆ 領収書の発送終了	24

通帳・証書の変更

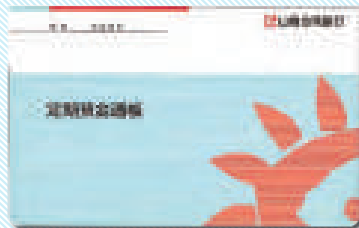
変更のポイント

- 全ての通帳が変わりますが、現在発行している通帳は、そのままご利用いただけます。
〈注意〉一部の通帳は、2020年1月6日(月)以降に繰越手続きが必要となります。
- 「通知預金」の証書は廃止し、通帳を発行します。

繰越が必要な通帳

初回ご利用時に繰越が必要な通帳は次のとおりです。

- 定期預金通帳
(ミニ証書式)



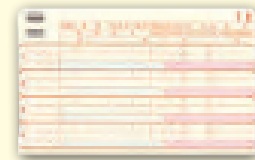
変更前(現行)

明細部分が変わります



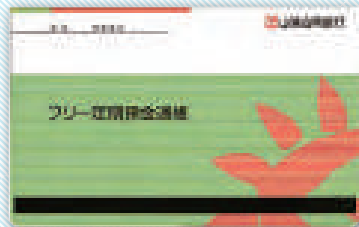
1ページ1明細

変更後(新システム移行後)



1ページ4明細

- フリー定期預金通帳



変更前(現行)



1冊

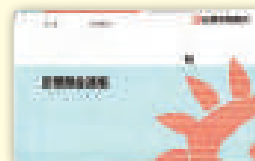
フリー定期預金通帳は、積立ページ(表面)部分をプラン積立定期預金通帳に、自由ページ(裏面)部分を定期預金通帳に移行し、発行します。また、2020年1月6日以降おまとめとなる定期預金は、定期預金通帳に預入します。

変更後(新システム移行後)

プラン積立定期預金通帳と定期預金通帳の2冊を発行します。



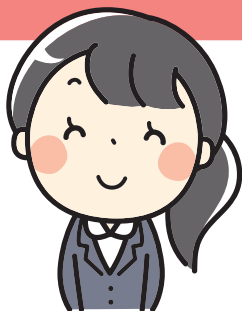
+



2冊に分離

お客さまへのご案内

繰越のお手続きは、2020年1月6日以降、お近くの窓口で承ります。

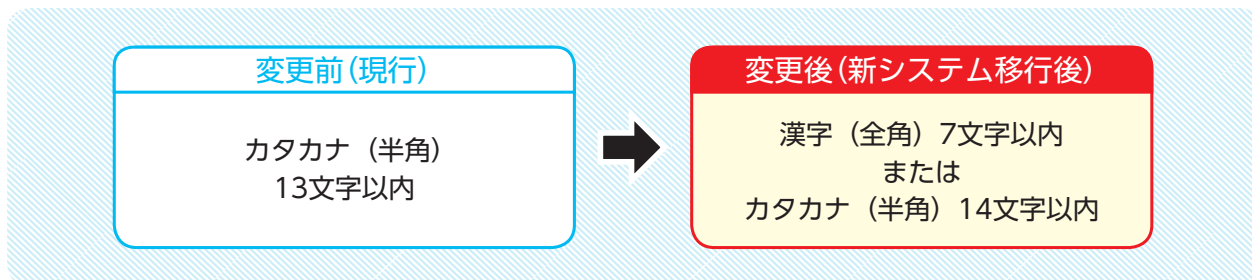


預金通帳への表示の変更

変更のポイント

- 通帳への表示内容（通帳摘要）が変わります。

変更内容

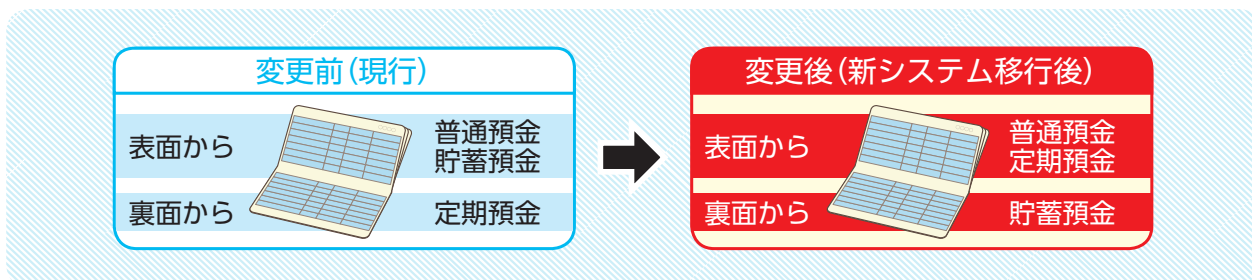


通帳明細ページの変更

変更のポイント

- 総合口座通帳は、普通預金明細と定期預金明細が同じ向きとなります。

変更内容



キャッシュカードの継続使用

現在のATMでご利用いただいているキャッシュカードは、システム移行後もそのままご利用いただけます。

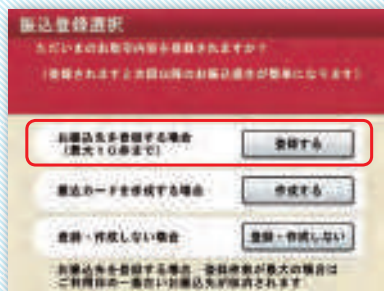
※ただし、現在のATMでも使用できない古いキャッシュカードをお持ちの場合は、お近くの窓口で再発行手続きをお願いします。なおキャッシュカードの紛失・盗難による再発行の場合は、1,100円(消費税込)のカード再発行手数料がかかります。

ATM に関する変更

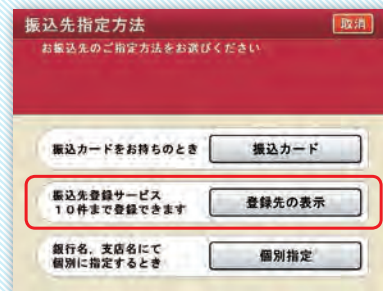
ATM のサービスメニューが拡大するほか、ATM 画面等が変わります。

ご利用いただけるサービスメニューの追加 ①

- キャッシュカードでのお振込み時に振込先情報を最大10件まで登録することができます。登録後は、お振込み手続きが簡単になります。



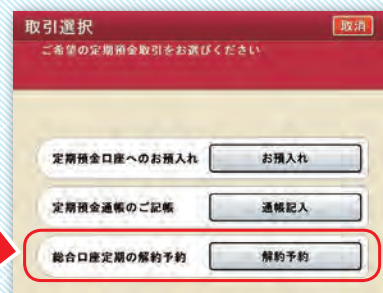
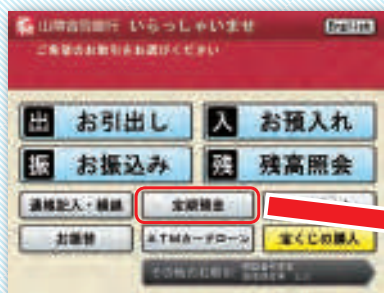
※キャッシュカードでお振込み後、ATM画面の「登録する」ボタンを選択すると、振込先の登録ができます。



※登録後は、ATM画面の「登録先の表示」を選択すると、振込先の情報が表示されます。

ご利用いただけるサービスメニューの追加 ②

- 総合口座定期預金の解約予約ができます。(満期日の前日まで)



ご利用いただけるサービスメニューの追加 ③

- 振替取引（現金を引き出すことなく、口座から口座へ資金を移動させる取引）ができます。



振込時の通帳の取扱の変更

- 「お振込み」を選択すると、通帳を挿入することができなくなります。通帳記入は、お振込み手続き終了後に行ってください。

伝票の変更

変更のポイント

- 全ての伝票が新しくなります。
- 「振込依頼書」がA4サイズに変わります。

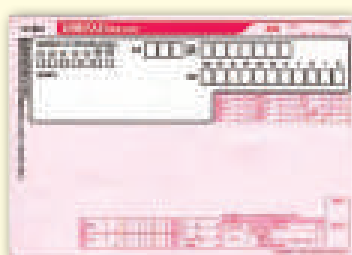
変更内容

- 「振込依頼書」と「税金・公共料金納付依頼書」は、所定欄にお引き出し口座番号のご記入とお届出印を押印いただくことで、払戻請求書のご記入が不要となります。お引き出し口座が当座預金の場合、小切手の振出しが不要となります。

よくお使いいただく伝票 (新システム移行後)



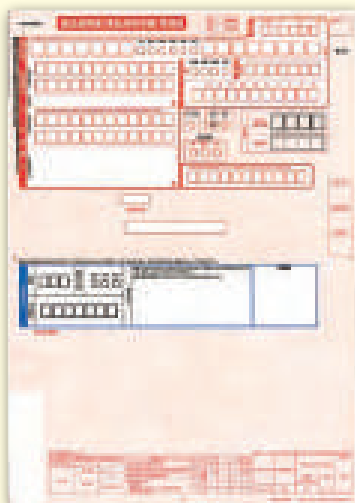
お引き出し



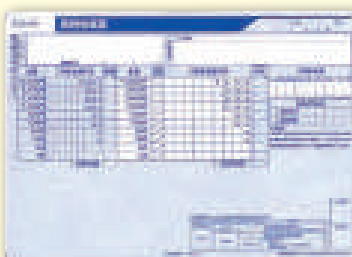
お預け入れ



税金・公共料金納付依頼書



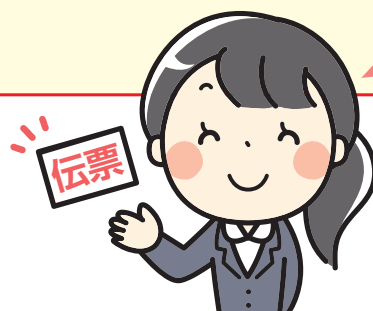
振込依頼書



両替依頼票

お客さまへのご案内

- ◆ 現在お手持ちの伝票は、新しい伝票にお取替いたしますので、お申出ください。
- ◆ 入金帳（当座勘定入金帳、夜間金庫バッグ・集金バッグ用入金票綴、普通預金受付票）は、そのままご利用ください。

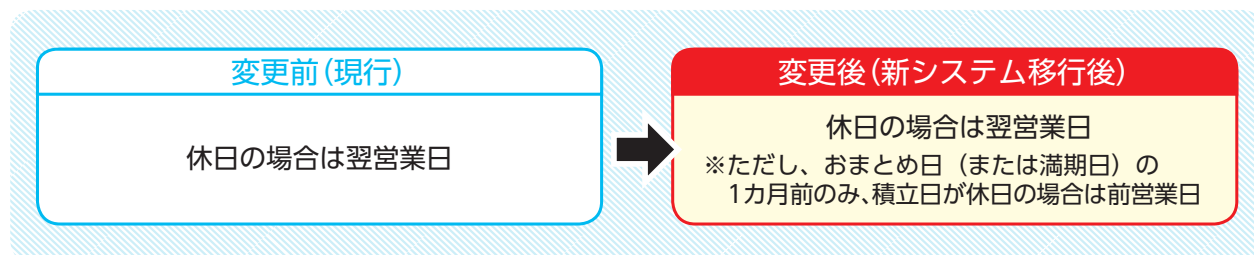


積立定期預金の変更

変更のポイント ①

- フリー定期預金、プラン積立定期預金の積立日が休日の場合の取扱いが変わります。

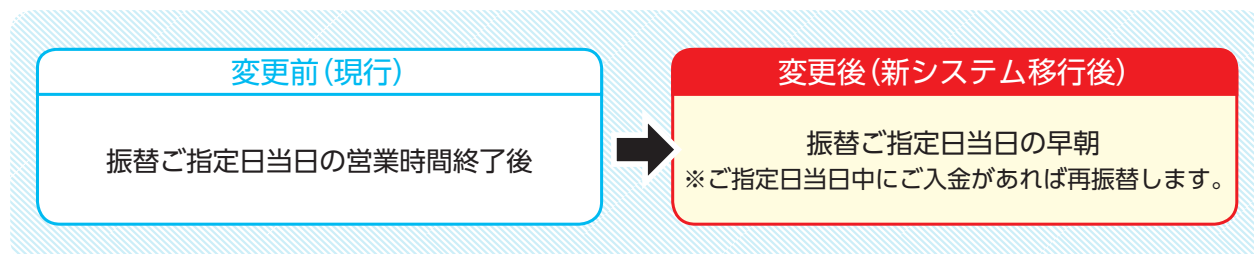
変更内容



変更のポイント ②

- 口座振替の引き落とし時間が変わります。

変更内容



フリー定期預金の新規受付中止

- フリー定期預金は、2019年10月末で新規受付を中止します。
- 現在ご契約いただいているフリー定期預金は、商品内容の一部と通帳が変わりますが、引き続きご利用いただけます。(商品内容の変更については、「積立定期預金の変更(P5)」、通帳の変更については「通帳・証書の変更」(P1)のページをご確認ください。)
- 今後は、プラン積立定期預金をご検討ください。

定期積金の新規受付中止

- 定期積金は、2019年12月末で新規受付を中止します。
- 現在ご契約いただいている定期積金は、満期日までご継続いただけます。ご入金や通帳記入は、窓口・ATMで引き続きご利用いただけます。
- 今後は、プラン積立定期預金をご検討ください。

新商品のお取扱い開始

- プラン積立定期預金が新しくなります。
- 現在ご契約いただいているプラン積立定期預金は、商品内容の一部が変わりますが、引き続き「(積立タイプ) 口座入金型」として、ご利用いただけます。(お客さまの手続きは不要です。)(商品内容の変更については、「積立定期預金の変更」(P5)のページをご確認ください。)

名 称	プラン積立定期預金		
特 徴	貯蓄目的に合わせ、3つのタイプからお選びいただけます。		
積立タイプ	おまとめ型	口座入金型	満期解約型
概 要	指定した周期で積立金をまとめながら積立てます。	指定した周期で積立金を受取れます。積立金は、指定口座に自動入金され、以降積立と自動入金を繰り返します。	指定した日に積立金を一括で受取れます。積立金は、指定口座に自動入金され、以降の積立は行いません。

「変動金利定期預金のお知らせ」の発送終了

- 変動金利定期預金の解約(または自動継続)時の「変動金利定期預金のお知らせ」の発送を終了します。
- 解約(または自動継続)時までの利息計算内訳が必要なお客さまは、お手数ですがお近くの窓口までお申出ください。

預金利息決算日の変更

変更のポイント

- 普通預金・納税準備預金・貯蓄預金・外貨普通預金・非居住者円預金の利息決算日が変わります。

変更内容

対 象 預 金	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
普 通 預 金 納 税 準 備 預 金	毎年2月、8月の 第3土曜日	毎年2月、8月の 第3金曜日
貯 蓄 預 金	毎月第2土曜日	毎月第3金曜日
外 貨 普 通 預 金 非 居 住 者 円 預 金	毎年2月、8月の 第3日曜日	毎年2月、8月の 第3金曜日

利息入金日は、決算日の翌日です。

定期預金等の中途解約利息の変更

変更のポイント

- 中途解約利息計算時に適用する「普通預金利率の基準日」が変わります。

対象
商品

期日指定定期預金、スーパー定期預金（自由金利型定期預金M型）、
大口定期預金（自由金利型定期預金）、変動金利定期預金、財形預金、
通知預金、積立定期預金、定期積金

変更内容

変更前(現行)

預入日の普通預金利率



変更後(新システム移行後)

解約日の普通預金利率

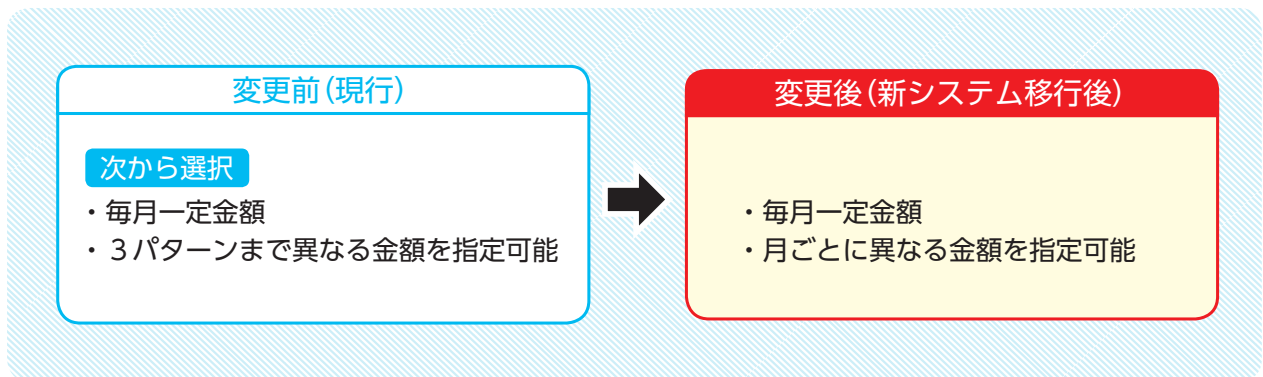
自動振込サービスの変更

サービス名称が、「定額自動送金サービス」に変わります。

変更のポイント ①

- 振込金額の設定方法が変わります。

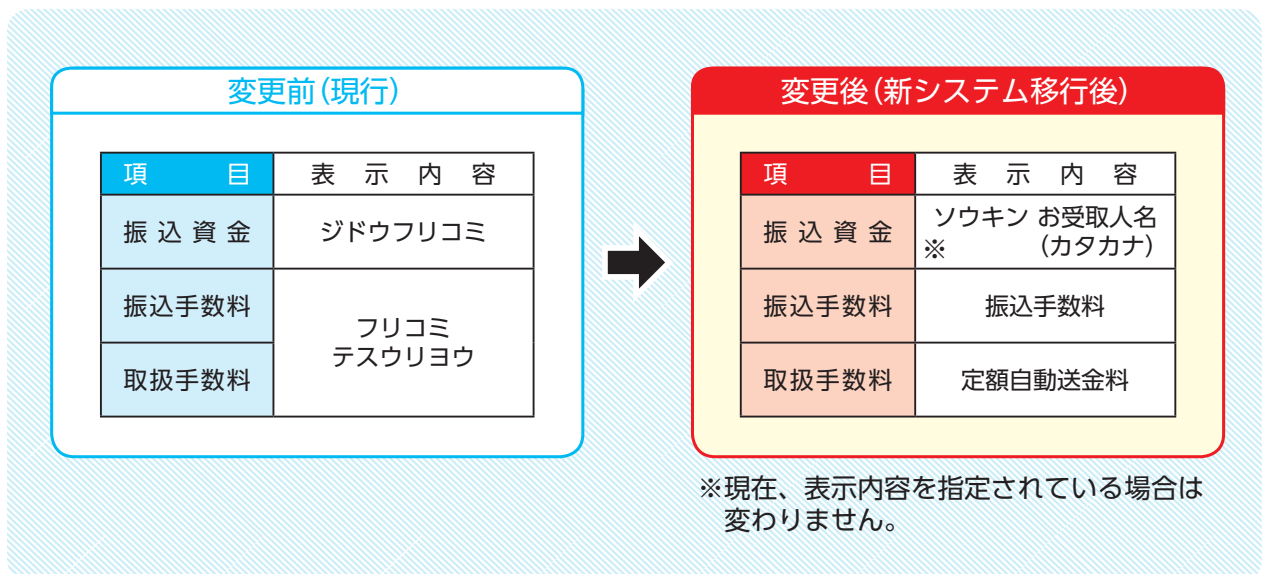
変更内容



変更のポイント ②

- 通帳の表示内容（通帳摘要）が変わります。（現在、表示内容を指定されている場合は変わりません。）

変更内容



約定弁済型カードローンの変更

変更のポイント ①

- 利息のお支払い方法が変わります。(お客さまのお手続きは不要です。) これに伴い、返済用口座の通帳と、カードローン口座の取引明細表の表示が変わります。(通帳摘要も変わります。)

対象商品

ナイスカード、パートナーカード、キャッシュバンク、キャッシュバンクネオ、
新型クイックローン、Duoカードローン、ATMカードローン、ごうぎんカードローン

変更内容

例) 約定返済額 10,000円・利息 500円の場合

変更前(現行)

カードローン口座から利息を引き落します。

【返済用口座通帳の表示イメージ】

	日付	お払戻金額	お預かり金額/お利息	差引残高	備考
1	●/●/●			100,000	
2	0/0/0	10,000	■■ローン	90,000	
3					

【カードローン口座取引明細表の表示イメージ】

日付	支払額	入金額	借入残高	備考
0/0/0	ヤクジョウハンサイ	10,000	40,000	
0/0/0	500	カリコシソフ	40,500	

変更後(新システム移行後)

返済用口座から利息を引き落します。

【返済用口座通帳の表示イメージ】

	日付	お払戻金額	お預かり金額/お利息	差引残高	取扱店番
1	●/●/●			100,000	
2	0/0/0	9,500	ご返済 ■月	90,500	
3	0/0/0	500	貸越利息	90,000	

【カードローン口座取引明細表の表示イメージ】

日付	支払額	入金額	借入残高	備考
0/0/0		9,500	40,500	ご返済 ■月

変更のポイント ②

- 約定返済金額を決める貸越残高の基準が変わります。

対象
商品

パートナーカード、キャッシュバンク、キャッシュバンクネオ、
Du oカードローン、ATMカードローン、ごうぎんカードローン

変更内容

前月末日残高が30万円ちょうどだった場合、変更前の返済金額は10,000円ですが、変更後は5,000円となります。

例

変更前(現行)

前月末日現在の貸越残高	約定返済額
5,000円未満	前月末日の貸越残高
5,000円以上 30万円未満	5,000円
30万円以上 50万円未満	10,000円
50万円以上 100万円未満	20,000円

※約定返済日の前日残高が約定返済額に満たない場合は、その残高と同額を返済金額とします。



変更後(新システム移行後)

前月末日現在の貸越残高	約定返済額
5,000円以下	前月末日の貸越残高
5,000円超 30万円以下	5,000円
30万円超 50万円以下	10,000円
50万円超 100万円以下	20,000円

※約定返済日の前日残高と支払利息等の合計額が約定返済額に満たない場合は、その残高と支払利息等の合計額を約定返済額とします。
※支払利息額等が上記約定返済額を上回る場合は、支払利息額等を返済額とします。

変更のポイント ③

- ご返済が滞った場合のATMによるカードローン口座へのご入金(ご返済)額に制限を設けます。

対象
商品

ナイスカード、パートナーカード、キャッシュバンク、キャッシュバンクネオ、
新型クイックローン、Du oカードローン、ATMカードローン、ごうぎんカードローン

変更内容

変更前(現行)

任意の金額の
入金が可能です。

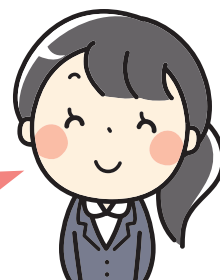


変更後(新システム移行後)

ATMでのご入金(ご返済)は、「滞っているすべてのご返済金額以上のご入金額」に限り可能です。

お客さまへのご案内

カードローンの約定返済は、ご指定の返済用普通預金口座へご入金ください。なお、返済用普通預金口座へご入金いただく場合は、一部返済(1回分のみ等)も可能です。



変更のポイント ④

- 基準日（約定返済金額の基準残高を決定する日）が休日の場合の取扱いが変わります。

対象
商品

パートナーカード、キャッシュバンク、キャッシュバンクネオ、Duoカードローン、ATMカードローン、ごうぎんカードローン

変更内容

変更前(現行)

基準日が休日の場合は、前営業日を基準日とします。



変更後(新システム移行後)

基準日が休日であっても基準日は変わりません。

変更のポイント ⑤

- 利率適用日が変わります。

対象商品

パートナーカード、Duoカードローン

変更内容

変更前(現行)

毎年4月末日、10月末日を基準日として、それぞれ6月、12月の第一営業日を適用開始日とします。



変更後(新システム移行後)

毎年4月末日、10月末日を基準日として、それぞれ6月、12月の最初に到来する約定返済日を適用開始日とします。

変更のポイント ⑥

- 通帳を廃止します
(お客さまのお手続きは不要です。)

対象商品

ナイスカード、パートナーカード

変更内容

変更前(現行)

通帳を発行します。



変更後(新システム移行後)

通帳は発行しません。毎年1月、7月にお取引内容を記載した明細表をお送りします。

お客さまへのご案内

新システム移行前のお取引明細が必要な場合は、2019年12月31日までに現在お持ちのナイスカードまたはパートナーカード通帳にすべてのお取引を記入してください。

「お取引明細表(当座貸越専用口座)」の発送基準の変更及び終了

変更のポイント

- お取引の異動がある場合に毎月送付しております「お取引明細表(当座貸越専用口座)」の送付時期および内容が変わります。

変更内容

対象商品	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
教育ローンがくえん(カード型) 自由に使えるカードローン 資産活用ローンジャンプ(カード型) ビジネスカードローン	お取引の異動があった場合、毎月月初に前月分を送付	1月～6月のお取引……………7月中旬 7月～12月のお取引……………1月中旬 に「カードローンお取引照合表」を送付
上記以外の融資当座貸越		

融資利息決算日の変更

変更のポイント

- 一般当座貸越・随時弁済型カードローンの利息決算日が変わります。

変更内容

対象商品	変更前(現行)	変更後(新システム移行後)
一般当座貸越 当座貸越(プロパー) ごうぎん税理士ローン	毎年2月、8月の 第3土曜日	毎年2月、8月の 第3金曜日
随時弁済型 カードローン ごうぎんカードローン (50万円極度型) 給振カードローン カードローン5 ミニカードローン 商工貯蓄共済カードローン		
ワンセット	毎月第3土曜日	利息引落日の前日 ※利息引落し日は、毎月22日。 (休日の場合は翌営業日)

利息引落日は、決算日の翌日です。

なお、次のローンは現在新規受付をしておりません。

ナイスカード、パートナーカード、新型クイックローン、キャッシュバンク、Duoカードローン
カードローン(50万円極度型)、給振カードローン、カードローン5、ミニカードローン

E B 関連サービスの変更

変更のポイント

- 明細・履歴等の保有日数が変わります。

変更内容

対象商品	対象サービス	変更前 (現行)	変更後 (新システム 移行後)
ファクシミリ サービス	通知サービス(入出金取引)の明細	15日	10営業日
	照会サービス(入出金取引)の明細		
	振替・振込サービスの履歴	2ヶ月	
メイト サービス (FB・HB)	照会サービス(入出金取引)の明細	15日	31日
	振替・振込サービスの履歴	2ヶ月	62日
	入出金取引明細・振込入金通知の 通知サービス未配信明細	当日を含め 22営業日	31日
	口座振替結果未配信明細	過去5回分 (5明細)蓄積	

(個人のお客さま向け) インターネットバンキングの変更

- インターネットバンキングの全ての画面が変わるほか、機能や操作方法も変わります。
 - ワンタイムパスワード (ソフトトークン) をご利用のお客さまは、アプリの再取得が必要です。 (アプリの再取得については、「ワンタイムパスワードアプリの再取得」(P16)のページをご確認ください。)
- ※インターネットバンキングの変更については、詳細をホームページに掲載しております。くわしくは、当行ホームページをご確認ください。

新トップ画面

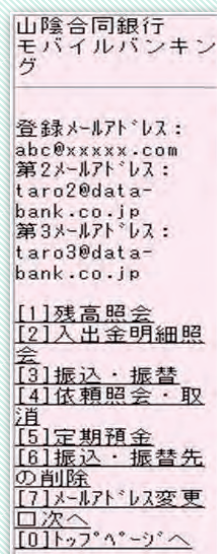
インターネットバンキング パソコン版



インターネットバンキング スマホ版



モバイルバンキング



取引限度額の変更

- 取引限度額は、ワンタイムパスワードのご利用状況によって変わります。

変更内容

変更前(現行)			
		1回あたりの上限額	1日あたりの上限額
お振替		1,000万円	
お振込	書面による事前登録先	1,000万円	
	事前登録先以外(都度)	50万円 ※モバイルバンキングは500万円	

↓

変更後(新システム移行後)			
		1日あたりの上限額	
お振替		1,000万円	
お振込	ワンタイムパスワード利用あり	500万円	
	ワンタイムパスワード利用なし	30万円	

※モバイルバンキングはワンタイムパスワード利用なしとなります。

ワンタイムパスワードアプリの再取得

- ワンタイムパスワード(ソフトトークン)が新しくなります。
2020年1月以降に、新インターネットバンキングにログインしていただき、設定をお願いします。

1 ログイン後、トークン発行申請を行います

2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

3 スマートフォンでのログイン時やパソコンでのお振込時にワンタイムパスワードを利用します。

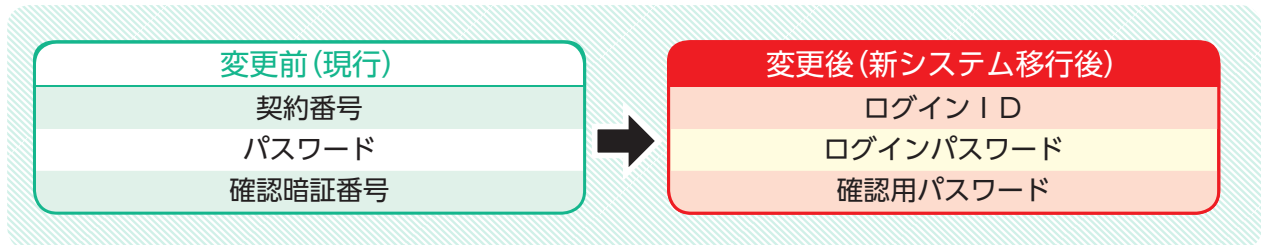
ワンタイムパスワードは、60秒ごとに変化する使い捨てのパスワードです。固定のパスワードよりも安全にご利用できます。ワンタイムパスワードアプリ上に表示します。



用語の変更

- インターネットバンキングで使用する用語が一部変わります。

変更内容



2019年12月以前から
インターネットバンキングを
ご利用のお客さまへ

ログインID・ログインパスワード
は、現在の契約番号・パスワード
を入力してください。

ログイン画面

初めにご利用になる方
ご登録インターネットバンキングをお申し込み後、初めてご利用になるお客さま
は、こちらから初回利用登録をお願いします。

初回利用登録がお済みの方
2020年1月のリニューアル以前からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。
ログインID(契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID
(※角英数字9～12桁)

ログインパスワード
(※角英数字9～10桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン



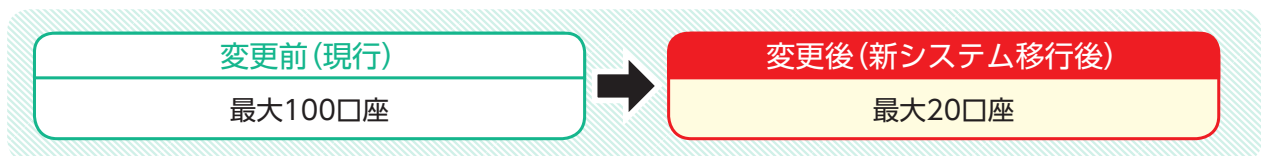
契約者カードの廃止

- 契約者カードを廃止します。
- 契約番号はログインIDとしてそのままご利用いただくことができます。
ログイン後にログインIDは変更することができます。契約者カード裏面の確認番号は使
用しませんので、ご不要な場合は、ご自身で処分してください。

サービス利用口座登録数の変更

- サービス利用口座の登録可能口座数が変わります。

変更内容



ビジネスインターネットバンキングの変更

- ビジネスインターネットバンキング・でんさいの全ての画面が変わるほか、機能や操作方法も変わります。
 - 新たなセキュリティ対策として、トランザクション認証を採用しました。
- ※ビジネスインターネットバンキングの変更については、専用パンフレットをご用意しております。詳細は、別途お送りする専用パンフレットでご確認ください。

新画面

トップ画面

山陰合同銀行

ログイン名: データ花子 様(管理者ユーザ) ログアウト

文字サイズ変更 小 大 2020年11月01日 09時31分05秒

ホーム 照会 資金移動 データ伝送 承認 マルチファイル伝送 管理 外為WEBでんさい

トップページ BTOP001

株式会社大空商事
データ花子 様
hanakodt@oozora.co.jp

ご利用履歴

- 2020年09月30日 18時15分02秒
- 2020年09月29日 10時00分30秒
- 2020年09月20日 17時45分50秒

お知らせタイトル1

サーバメンテナンスのため、下記の日時にインターネットバンキングのサービスを一時停止させていただきます。
サービスをご利用の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

■サービス停止期間
令和2年09月9日(月) 2:00 ~ 6:00

ログイン画面

山陰合同銀行

ビジネスインターネットバンキングのご利用にあたっては初期設定が必要となります。詳しくは専用パンフレットをご覧ください。

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。
電子証明書は企業様単位の申込となります(最初ご銀行窓口でお手続きが必要です)。
電子証明書の発行はInternet Explorerをご利用ください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード: (パスワードを再入力してください)

ログイン

初めてご利用されるお客様

初めてご利用される方(マスターユーザの方)は、こちらからログインIDを取得してください。マスターユーザの方以外は、ログインID取得の操作はできません。

ログインID取得

トランザクション認証

- 不正利用被害防止のため、トランザクション認証を採用しました。
- トランザクション認証は、お客さまが行った取引（トランザクション）の内容が通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。
- 新規振込先への振込時や振込先を登録する場合などにパソコン上に表示される二次元コードを専用の「カメラ付きトランザクション型ハードトークン」で読み取ることで、トークン上に表示される振込先口座情報等の情報が正しいこと（改ざんされていないこと）を確認し、トークン上のトランザクション認証番号にて認証します。

トランザクション認証トークン操作方法 ※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下していただけますと再表示いたします。

- 1 電源をONにする
- 2 右ボタンを押下する
- 3 カメラを右記の二次元コードにかざす
- 4 番号が表示される
- 5 番号を右記の画面に入力する
- 6 トークン認証ボタンを押下する

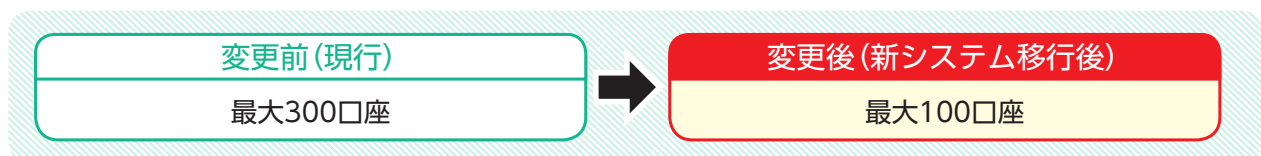
トークン認証

※トークンの仕様上、英語でメッセージが表示されます。なにとぞご了承くださいますようお願いいたします。

サービス利用口座登録数の変更

- サービス利用口座の登録可能口座数が変わります。

変更内容



管理者専用カードおよび契約法人IDの廃止

- 管理者専用カードおよび契約法人IDを廃止します。
- 管理者専用カード裏面の確認番号は使用しませんので、カードがご不要な場合は、ご自身で処分してください。

E B 関連サービスの休止スケジュール

EB関連サービスは、**2020年1月1日(水)** から**1月5日(日)** まで休止します。

また、サービス休止期間前にも一部ご利用いただけないお取引がございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(個人のお客さま向け)インターネットバンキング

	2019年12月											2020年1月					
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
残高照会 取引明細照会	12/31の17時まで利用可能											ご利用いただけません					
振替 振込	12/30の15時まで利用可能 ただし、2019年12月31日以降を振替・振込指定日とする取引はできません。											ご利用いただけません					
税金・各種 料金払込み	12/29の23時まで利用可能											ご利用いただけません					
定期口座開設 定期預入	12/25の20時まで利用可能											ご利用いただけません					
定期満期時 取扱変更	12/25の20時まで利用可能 ただし、2020年1月1日以降を満期日とする取引はできません											ご利用いただけません					
定期中途解約 積立定期開設 積立定期預入 積立定期解約 積立細解約	12/25の20時まで利用可能											ご利用いただけません					
外貨普通 口座開設 外貨定期 口座開設 外貨定期預入 外貨定期解約	12/27の15時まで利用可能											ご利用いただけません					
外貨普通入金 外貨普通出金	12/30の15時まで利用可能											ご利用いただけません					
投信入・解 約 積立投信 新規・解 約	12/31の17時まで利用可能											ご利用いただけません					
投信新規 利用申込	12/26の24時まで利用可能											ご利用いただけません					
住所変更申込 インターネット 通帳切替 住宅ローン WEB受付	12/29の24時まで利用可能											ご利用いただけません					
契約者カード 再発行申込	利用 可能	ご利用いただけません															

ビジネスインターネットバンキング

	2019年12月											2020年1月					
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
残高照会 取引明細照会	12/31の17時まで利用可能											ご利用いただけません					
資金移動	12/30の15時まで利用可能 ただし、2019年12月31日以降を振替・振込指定日とする 取引はできません。											ご利用いただけません					
データ伝送 (総合振込/ 給与・賞与振込/ 口座振替/ 地方税一括納付/ 外部作成 データ送受信)	12/30の21時まで利用可能											ご利用いただけません					
税金・各種 料金払込み	12/29の20時まで利用可能											ご利用いただけません					
でんさい	12/30の17時まで利用可能											ご利用いただけません					

FB(ごうぎんメイトサービス)

	2019年12月											2020年1月					
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
残高照会 取引明細照会	12/31の17時まで利用可能											ご利用いただけません					
資金移動	12/30の15時まで利用可能 ただし、2019年12月31日以降を振替・振込指定日とする 取引はできません。											ご利用いただけません					
データ伝送 (総合振込/ 給与・賞与振込/ 口座振替/ 地方税一括納付/ 外部作成 データ送受信)	12/30の18時まで利用可能											ご利用いただけません					

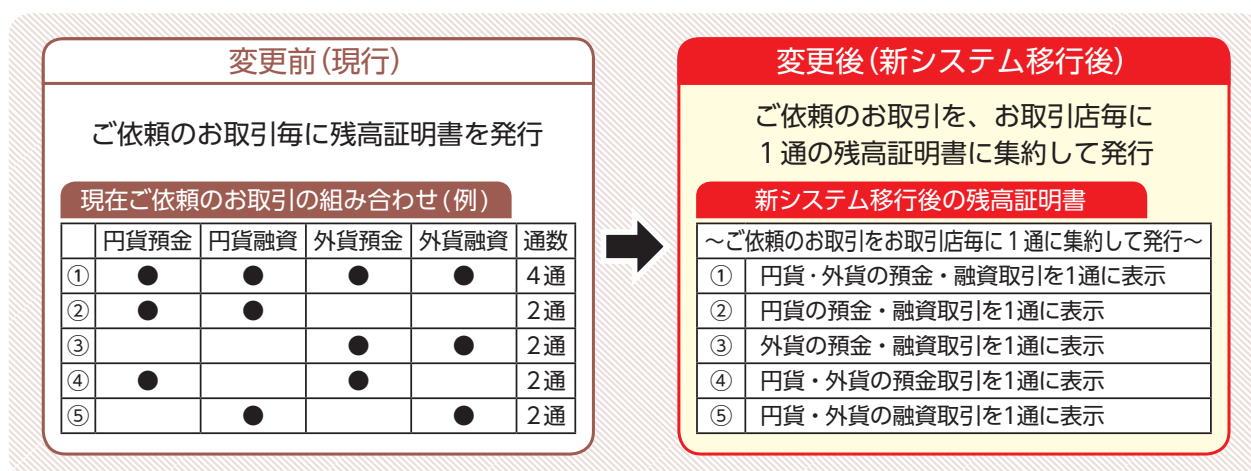
定期作成(事前登録)の残高証明書の変更

お客さまからのご依頼により定期的に発行している残高証明書の表示方法や手数料が変わります。

変更のポイント ①

- ご依頼のお取引(円貨預金・融資、外貨預金・融資)の残高を、お取引店毎に1通に集約して発行します。

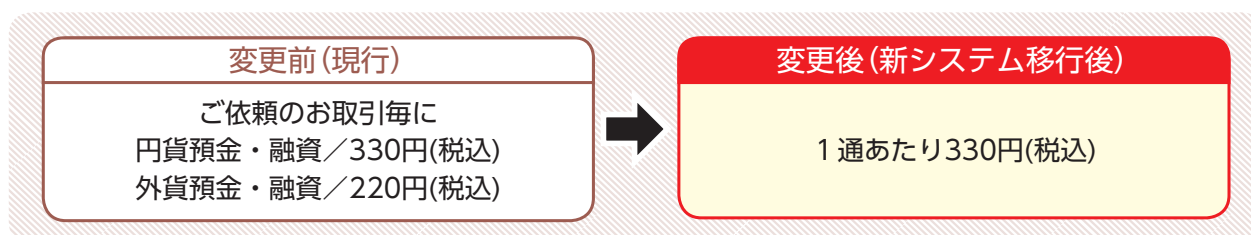
変更内容



変更のポイント ②

- 発行手数料が変わります。

変更内容



その他の変更点

- 「残高がない場合発行しない」 取扱いを指定されているお客さま残高がない場合であっても証明書を発行します。
- 「融資残高を科目単位で表示する」 取扱いを指定されているお客さま融資取引に加え預金取引の証明もご依頼の場合、融資残高を明細単位で表示した証明書を発行します。

スーパーマイポイントサービスをお申込みのお客さまへ

「ごうぎんスーパーマイポイントサービス」を廃止し、各お取引に応じた優遇サービスを新たに開始します。(お客さまによるお手続きは不要です)

変更のポイント

- ステージ制を廃止します。

変更内容

変更前(現行)

お取引内容とお預かり資産残高に応じて4つのステージをご用意しています。お取引が増えるとステージがアップします。それぞれのステージの優遇サービスを受けることができます。

ステージ	ステージ条件		優遇サービス	
	下記のいずれかのお取引		・当行ATM時間外手数料 ・ローソン・イーネット ATM利用手数料	ギフトカタログ プレゼント (年1回抽選)
	お預り資産	お取引項目		
4	2,000万円以上	—	全額キャッシュバック	20,000円相当、 年間1,500名様
	1,000万円以上			10,000円相当、 年間2,000名様
3	300万円以上	・ごうぎんDuoカードゴールド ・住宅ローン	キャッシュバック (月3回まで)	5,000円相当、 年間500名様
2	—	・ごうぎんDuoカード(一般) ・年金・積立投信 ・その他ローン		2,000円相当、 年間500名様
1	—	・給振 ・インターネットバンキング	キャッシュバック (月1回まで)	—

変更後(新システム移行後)

お取引内容やお預かり資産残高に応じて優遇サービスを受けることができます。

お取引内容	優遇サービス	
下記のいずれかのお取引	・当行 ATM 時間外手数料 ・ローソン・イーネット ATM 利用手数料	ギフトカタログプレゼント (年1回抽選)
お預り資産 2,000 万円以上	全額キャッシュバック	20,000 円相当、年間 1,500 名様
お預り資産 1,000 万円以上		10,000 円相当、年間 2,000 名様
お預り資産 300 万円以上		5,000 円相当、年間 500 名様
ごうぎん Duo カードゴールド 住宅ローン		
ごうぎん Duo カード 年金 積立投信 その他ローン	キャッシュバック (月3回まで)	2,000 円相当、年間 500 名様
給振 インターネットバンキング	キャッシュバック (月1回まで)	

領収書の発送終了

口座振替によりお支払いただいている各種手数料領収書の発送を終了します。
領収書の発行が必要なお客さまは、お手数ですがお取引店までお申出ください。



ご不明な点がございましたら、お取引店または
下記専用フリーダイヤルまでご連絡ください。

専用フリーダイヤル

カスタマーセンター

0120-315-585

〈受付時間〉9:00～17:00 ※ただし銀行休業日は除きます

山陰合同銀行ホームページ

ごうぎん

検索

<https://www.gogin.co.jp>



システム移行に関して、当行の行員が、キャッシュカード
の暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカードやご印鑑を
お預りすることはございません。