

**スマホ決済サービスを通じた
身に覚えのない出金にご注意ください！**

犯罪者が不正に入手したお客さまの口座情報等をもとに、スマホ決済サービス（〇〇ペイ、〇〇Pay など）を通じて口座から預金を引き出す事案が、全国的に発生しています。

ご注意くださいポイント

- キャッシュカードの暗証番号等はお客さまご自身で管理していただき、絶対に第三者に教えないでください。
また、暗証番号等は類推されやすいもの（生年月日、電話番号、自宅の住所・地番、自動車のナンバー等）を設定しないでください。
- ご自身の普通預金口座に不審な取引がないか、出金明細をこまめにご確認ください。
※ごうぎんアプリやごうぎんインターネットバンキングをご利用のお客さまは、スマートフォンで確認いただけます。
- 万一、身に覚えのないお取引があった場合は、お近くのごうぎん窓口、カスタマーセンターまたは各スマホ決済サービス事業者にご相談ください。

カスタマーセンター
0120-315-180
平日 9時～17時（銀行休業日は除きます）

- このような事案に便乗した詐欺にもご注意ください。

以 上