

外部機関等の職員をかたったインターネットバンキング詐欺被害の発生について

外部機関等の職員をかたって、インターネットバンキングのパスワード等を電話で聞き出し、預金が不正に送金される事件が発生しています。

お客様の大切な財産を守り、今後の被害発生を防ぐため、以下の点にご注意ご協力をお願いします。

- 山陰合同銀行や外部機関の職員が、インターネットバンキングのパスワード、乱数表、確認暗証番号、ワンタイムパスワードを電話または訪問先でお聞きすることは絶対にありません。
- 山陰合同銀行や外部機関の職員が、ご自宅や職場をご訪問した際に、お客様のインターネットバンキング契約者カードをお預りすることはありません。

ご不明な点がございましたら、お近くのごうぎん窓口または、「インターネットバンキングヘルプデスク」までご連絡ください。

<連絡先>

◆インターネットバンキングヘルプデスク

0120-723150 受付時間:平日 9:00~21:00

土日祝 9:00~17:00

◆上記時間以外

休日サービスセンター 0852-55-1000