1．ご利用いただけるお客さま

キャッシュカード、またはDuoカード発行済の普通預金口座（総合口座を含みます）をお持ちの個人の方です。

※通帳、キャッシュカード喪失等の理由によりご利用いただけない場合がございます。

2．ご利用いただけるキャッシュカードの種類

（1）キャッシュカード（代理人カード含む）

（2）ICキャッシュカード

（3）ごうぎんDuoカード

※ごうぎんDuoカードの解約は、クレジット契約を解約し、キャッシュカードを発行いたします。

キャッシュカードは約10日後に、口座の届出住所へ簡易書留郵便（転送不要扱）でお送りいたします。

3．手数料

無料

4．ご利用方法

（1）その他手続き画面で「キャッシュカード/Duoカード解約」を選択し、メールアドレスを入力してください。

（2）メールアドレスに手続き専用URLが届きますので、専用URLからアクセスし、本人認証サービス画面へ必要事項を入力してください。

（3）ご本人さま確認後に申込画面の入力ができますので、必要事項を入力のうえ送信してください。

（4）受付完了メールが届きますので、内容をご確認ください。

（5）カード解約手続き完了後、手続き完了メールをお送りします。

5．サービス休止時間

Web受付は24時間ご利用いただけますが、以下の時間はサービスを休止いたします。

（1）毎月第1・第3月曜日の2:00～6:00

（2）1月1日～1月3日の0:00～8:00、19:00～24:00

（3）5月3日～5月5日の2:00～6:00

（4）ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日）の前日21:00～祝日当日6:00

※上記以外にシステム保守のためサービスを休止する場合は、ホームページにおいて告知いたします。

6．ご留意事項

（1）解約手続き完了メールをお受け取り後、解約済カードは使用できないようにハサミで切り込みを入れ、ご自身で廃棄してください。

（2）Duoカードの解約をご希望で、現在お住まいの住所が銀行へのお届けと異なる場合は、住所変更後にお申込みください。

以　上