1．ご利用いただけるお客さま

キャッシュカード、または Duo カード発行済の普通預金口座（総合口座を含みます）をお持ちの個人の方です。

※通帳、キャッシュカード喪失等の理由によりご利用いただけない場合がございます。

2．ご利用いただけるキャッシュカードの種類

（1）キャッシュカード（代理人カード含む）

（2）IC キャッシュカード

（3）ごうぎん Duo カード

3．受取方法

新しいキャッシュカード（ローン専用カード含む）は約 10 日後に、Duo カードは 2～3 週間後にお届けのご住所へ簡易書留郵便（転送不要扱）でお送りいたします。

4．手数料

無料

5．ご利用方法

（1）その他手続き画面で「キャッシュカード/Duo カード再作成」を選択し、メールアドレスを入力してください。

（2）メールアドレスに手続き専用 URL が届きますので、専用 URL からアクセスし、本人認証サービス画面へ必要事項を入力してください。

（3）ご本人さま確認後に申込画面の入力ができますので、必要事項を入力のうえ送信してください。

（4）受付完了メールが届きますので、内容をご確認ください。

6．サービス休止時間

Web 受付は 24 時間ご利用いただけますが、以下の時間はサービスを休止いたします。

（1）毎月第 1・第 3 月曜日の 2:00～6:00

（2）1 月 1 日～1 月 3 日の 0:00～8:00、19:00～24:00

（3）5 月 3 日～5 月 5 日の 2:00～6:00

（4）ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日）の前日 21:00～祝日当日 6:00

※上記以外にシステム保守のためサービスを休止する場合は、ホームページにおいて告知いたします。

7．ご留意事項

（1）新しいカードをお受け取り後、旧カードは使用できないようにハサミで切り込みをいれ、ご自身で廃棄してください。

（2）現在お住まいの住所が銀行へのお届けと異なる場合、住所変更後にお申込みください。

以　上