1．ご利用いただけるお客さま

キャッシュカード、または Duo カード発行済の普通預金口座（総合口座を含みます）をお持ちの個人の方です。

※通帳、キャッシュカード喪失等の理由によりご利用いただけない場合がございます。

2．対象のお振込

ATM またはインターネットバンキング（個人）で普通預金口座からお振込されたものが対象です。

（1）ご本人さま名義でのお振込のみが対象です。振込依頼人名を変更されたお振込の組戻は、窓口でのお手続きが必要です。

（2）振込手数料はお返しいたしかねますので、ご了承ください。

（3）現金、貯蓄預金、他行カードからお手続きされたお振込の組戻は窓口でのお手続きが必要です。

（4）振込日以降、組戻手続きが可能です。

（5）振込日から 1 か月以内の振込の組戻手続きが可能です。振込日から 1 か月より前の振込の組戻は窓口でのお手続きが必要です。

3．組戻手数料

1 件あたり 1,100 円（消費税込み）

（1）振込手続きをされた普通預金口座から引落します。

（2）手数料が引落しできない場合は組戻手続きを行うことができません。

（3）**受取人が組戻に承諾されない場合等、組戻ができなかった場合であっても組戻手数料はお返しいたしかねますのでご了承ください。**

4．ご利用方法

（1）その他手続き画面で「振込の組戻/振込の取消」を選択し、メールアドレスを入力してください。

（2）メールアドレスに手続き専用 URL が届きますので、専用 URL からアクセスし、本人認証サービス画面へ必要事項を入力してください。

（3）ご本人さま確認後に申込画面の入力ができますので、必要事項を入力のうえ送信してください。

※請求書やＡＴＭ利用明細票等振込内容がわかるものをお手元にご用意いただき、必要事項を入力ください。

（4）受付完了メールが届きますので、内容をご確認ください。

（5）振込先金融機関から振込資金が返却された後、振込手続きをされた口座へお返しいたします。

5.サービス休止時間

Web 受付は 24 時間ご利用いただけますが、以下の時間はサービスを休止いたします。

（1）毎月第 1・第 3 月曜日の 2:00～6:00

（2）1 月 1 日～1 月 3 日の 0:00～8:00、19:00～24:00

（3）5 月 3 日～5 月 5 日の 2:00～6:00

（4）ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日）の前日 21:00～祝日当日 6:00

※上記以外にシステム保守のためサービスを休止する場合は、ホームページにおいて告知いたします。

以　上