

セキュリティ強化に伴う Vpass ご利用環境変更のご案内と 携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービス「モバイル Vpass」終了のお知らせ

2018年7月25日

平素はごうぎん VISA カードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「Vpass」（Visa カード会員さまのためのインターネットサービス）をより安全にお使いいただけるよう、Vpass へのインターネット通信のセキュリティ強化（暗号化方式の変更）を行っております。それに伴い、ご利用の機器や設定内容によって、Vpass へアクセスができない場合があります。

以下の「影響のある主なご利用環境」をお使いのお客さまは、必要に応じて設定変更などを行っていただきますようお願いいたします。

併せて携帯電話（フィーチャーフォン）向けサイト（「モバイル Vpass」など）のサービスは、2018年5月28日（月）をもって終了いたしました。

ご不便をおかけいたしますが、お客さまの情報の安全性を確保し、引き続き安心して Vpass をご利用いただくための対応となりますので、何とぞご理解賜りますようお願いいたします。

ご不明な点につきましては、下記 Vpass ヘルプデスク宛お問い合わせください。

記

1. 影響のある主なご利用環境

- ・ Internet Explorer7.0 以下 のブラウザ
- ・ Google Chrome29 以下 のブラウザ
- ・ Android4.4 以下 のブラウザ

※ その他影響のある環境は下記「TLS1.2 設定対応不可ブラウザバージョン一覧表」をご確認ください。

※ お使いの OS・ブラウザに関するお問い合わせは、提供元にご確認ください。

※ 上記以外の OS・ブラウザの場合も、設定によっては表示されない場合があります。

※ サポートを終了している OS（Windows XP や Vista など）をご使用の場合、ご利用環境に関わらず、表示されない場合があります。

2. 対象ページ

- ・ Vpass のうち、URL に「www3.vpass.ne.jp」が含まれるウェブサイト
- ・ 携帯電話（フィーチャーフォン）向けサイト「モバイル Vpass」

3. ご対応について

- (1) 現在のブラウザのバージョンをご確認ください。
- (2) 上記 (1) でご確認いただいたブラウザのバージョンが「TLS1.2」以上への設定対応が可能かどうか下記一覧にてご確認ください。

セキュリティ強化に伴う Vpass ご利用環境変更のご案内と
 携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービス「モバイル Vpass」終了のお知らせ

■TLS1.2 設定対応可能ブラウザバージョン一覧

			ブラウザバージョン	提供されている TLS のバージョン	接続可否
PC	Windows	Internet Explorer	11	1.1、1.2	○
			10	1.0、1.1、1.2	○
			9		○
			8		○
	Mac	Safari	7以上	1.1、1.2	○
		Firefox	24以上	1.1、1.2	○
		Google Chrome	30以上	1.1、1.2	○
スマートフォン	Android	Android 標準ブラウザ	5以上	1.1、1.2	○
		Google Chrome	30以上	1.1、1.2	○
	iOS	Safari	5以上	1.1、1.2	○

■TLS1.2 設定対応不可ブラウザバージョン一覧

			ブラウザバージョン	提供されている TLS のバージョン	接続可否
PC	Windows	Internet Explorer	7以下	1.0	×
		Firefox	23以下	1.0	×
		Google Chrome	29以下	1.0	×
	Mac	Safari	6以下	1.0	×
スマートフォン	Android	Android	4.4以下	1.0	×
	iOS	Safari	4以下	1.0	×

※ 上記ブラウザのバージョンに当てはまる方は、2018年6月18日（月）以降、順次当行 Vpass サイトの接続ができなくなる場合があります。

セキュリティ強化に伴う Vpass ご利用環境変更のご案内と 携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービス「モバイル Vpass」終了のお知らせ

(3) 上記(2) 一覧表で TLS1.2 対応接続可否が「○」の場合は、各ブラウザを TLS1.2 へ変更をお願いいたします。

※ ブラウザのバージョン情報の確認および TLS1.2 への変更方法は、各提供元にお問合わせください。

4. お問い合わせ先

Vpass ヘルプデスク

T E L : 06-6445-3736

受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (土・日・祝・12/30 ~ 1/3 を除きます。)

以上