

2025 年 6 月 25 日

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、各種WEB申込み等のサービスを休止させていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休止日時

2025 年 7 月 3 日（木）8 時 30 分 ～ 21 時 00 分

休止中は「2. 休止するサービス」に記載のWEB申込みを行うことができません。

お急ぎのお客様は、大変お手数ですが窓口でのお手続きをお願いいたします。

※なお、JCBクレジット・JCBデビットカードの申込は窓口でのお申込みができませんので、システムメンテナンス終了後にお申込みをお願いいたします。

2. 休止するサービス

対象	備考
WEB口座開設	
伝票作成サービス	
住宅ローン各種申込み	・住宅ローン事前審査申込み ・団信WEB申込み
各種ローン返済シミュレーション	
各種クレジットカードWEB申込み	・新規申込 ・ポイント交換（ごうぎんポイントモール） ・ETCカード申込み ・家族カード申込み ・ご利用可能枠の引上げ ・券種切替（VISAのみ）
JCBデビットカードWEB申込み	

各種WEB申込み	・取引明細発行 ・残高証明書発行 ・振込の組戻（振込の取消） ・キャッシュカード（Duoカード含む）の再作成 ・キャッシュカード（Duoカード含む）の解約 ・ごうぎんアプリ／DanDanBANK 口座登録時等のロック解除 ・紛失連絡後のお手続き ・各種変更のお手続き ・WEB相続相談受付
各種お問い合わせメールフォーム	
口座振替ダイレクトサービス	

以 上

＜お問い合わせ先＞ インターネットバンキングヘルプデスク 電話 0120-723-150 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～17:00
--

＜お問い合わせ先＞ DanDanBANK ヘルプデスク 電話 0120-675-062 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～17:00



ごうぎん