

DanDanBANKアプリ

~口座開設操作ガイド~

チラシ(セS)496(2024.11制)



口座開設にあたって

DanDanBANK口座開設では、(株)ACSiONが提供する本人認証サービス「proost(プルースト)」を利用し、 本人確認をさせていただきます。

proostは、Android、iOSのスマートフォンでご利用いただけます。

ブラウザは、以下のproost標準ブラウザをご利用ください。 ・Android : Google Chrome ・iOS : Safari

スマートフォンのOS、ブラウザのバージョンは、常に最新版にアップデートをお願いいたします。

※注意:携帯電話(フィーチャー・フォン)、パソコン、タブレット等ではご利用いただけません。 推奨OSについては、proostのホームページをご確認ください。



Step1 < DanDanBANKアプリをインストール> 利用規約 く戻る DanDan BANK DanDanBANKアプリ利用規定 第1章 総則·共通事項 初めての方はこちら 1. 本規定の適用 DanDanBANK アプリ利用規定(以下、「本規定」といいま す。)は、株式会社山陰合同銀行(以下、「当行」といいま す。)がお客さまのインターネットへの接続が可能な端末 口座開設済みの方はこちら (以下、「スマートフォン等」といいます) にダウンロードさ れた「DanDanBANKアプリ」(以下、「本アプリ」といいま 口座を登録する す。)を利用して提供する「DanDanBANKアプリサービス」 (以下、「本サービス」といいます。)のご利用条件等を定める **DanDan BANK** ものです。本規定のほか、当行が別途定める各関連規定等 の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の責 任においてご利用ください。 2. サービス内容 あなたの「ゴール」を実施する部方 本サービスの主な内容は以下のとおりです。なお、本サー 新サービス始めました ビスに登録された口座を「サービス利用口座」といい、この うち普通預金口座を「代表口座」といいます。 シミュレーション (1) 残高·明細照会 (2) 定期預金取引 あなたの「もしも」に 個えるために (3) 振込 あなたの「もしも」に備 もしもノート > えるために ✓ 利用規約に同意する 初めてご利用される方 スサノオマジック応援定 期預金2024キャンペー > ン実施中 アプリをご利用中の方 口座をお持ちの方 (機種変更等) 年会費 無料 デビットカード新規入会 > 口座をお持ちでない方 Ę . 定期預金 振込 A&O X==-

『初めてご利用される方』をタップしてください。

利用規約をご確認のうえ、『利用規約に同意 する』をチェックし、『口座をお持ちでない方』を タップしてください。

『口座開設を申し込む』をタップしてください。





口座開設手続き画面が表示されます。 ご用意いただくものやご留意事項をご確認のうえ、『次へ』をタップしてください。

『proost』ボタンをタップしてください。





proost画面が表示されます。 内容をご確認のうえ、『手続きを進める』をタップしてください。 proost会員規約をご確認のうえ、『同意して次へ』を タップしてください。





SMS認証を行います。 携帯電話番号を入力のうえ、『SMSを送信する』をタップしてください。

SMSで届いた認証コードを入力のうえ、『次へ』をタップしてください。





メールアドレス認証を行います。 メールアドレスを入力のうえ、『認証メールを送信する』を タップしてください。 メールアドレスに届いた認証コードを入力のうえ、 『次へ』をタップしてください。 【認証メールが届かない場合】以下をご確認ください。

- 1. 入力したメールアドレスに間違いがないか
- 2. 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- 3. ゴミ箱フォルダに振り分け・削除されていないか
- 4. 受信ボックスがいっぱいでメールが受信できなくなっていないか

※キャリアメールでは、proostからのメールが届かない場合がございます。 キャリアメール以外のメールアドレスをお持ちの場合は、そちらをご利用 いただきますようお願いいたします。 (キャリアメールとは、@マーク以降の部分(ドメイン)が、 「docomo.ne.jp」「ezweb.ne.jp」「softbank.ne.jp」など 携帯キャリアから提供されるメールアドレスのことです。



Step 3 <本人認証サービス「proost」>









本人確認に使用する身分証明書※を選択のうえ、 『撮影へ進む』をタップしてください。 ※運転免許証またはマイナンバーカード

顔写真を撮影します。 『次へ』をタップしてください。

撮影の操作案内が表示されます。

枠内に顔が入るよう調整し、撮影ボタンを 押してください。 ※明るい室内で撮影してください。





 顔が枠内に収まっていることを確認し、
『次へ』をタップしてください。
※顔写真の撮影は、正面を向いての撮影と、カメラは まっすぐ構えたままゆっくり指定された方向を向いて 撮影する2パターンがあります。

顔写真と身分証明書を同時に撮影します。 『次へ』をタップしてください。



Step 3 <本人認証サービス「proost」>



撮影の操作案内が表示されます。



枠内に顔と身分証明書が入るよう調整し、 撮影ボタンを押してください。



顔と身分証明書が鮮明に写されていることを確認し、『次へ』をタップしてください。※運転免許証の場合は、裏面も同様に顔写真と同時に 撮影していただきます。



Step 3 <本人認証サービス「proost」> ▶ 外側のカメラで身分証明書の【おも 枠内に身分証明書**【おもて】**が入るよ 2 て】と【うら】を撮影します。 う調整してください。 use mock ** 枠内に身分証明書【おもて】が入 るよう調整してください。 (R6 0 0 0 0 Et++1++1++1+ 1211 年20000000 211 年20000000 1111 年2000年1月1日日まで有効 820 服鉄等 身分証明書を机などの平らな場所に置 -----いてください。 次へ 0 ႞႞

身分証明書の【おもて】と【うら】を撮影します。 『次へ』をタップしてください。 撮影の操作案内が表示されます。

枠内に身分証明書の【おもて】が入るよう調整し、 撮影ボタンを押してください。 ※画像がぼやけていたり、光が反射していることによって記載事項が 正しく判読できない場合は不備となります。明るい室内で、カメラ のピントを合わせ、券面に光が反射しないよう撮影をお願いします。





確認項目をチェックし、『次へ』をタップして ください。 撮影の操作案内が表示されます。

枠内に身分証明書が入るよう調整し、 身分証明書の厚みがわかるように斜めに 傾け、撮影ボタンを押してください。 確認項目をチェックし、『次へ』をタップして ください。





てください。

『本人情報を入力する』をタップしてください。





本人情報入力が必要な項目を確認のうえ、『確認する』をタップしてください。

入力内容をご確認のうえ、『登録する』をタップしてください。 これで本人認証は終了です。口座開設画面に遷移します。









