

2020年6月9日

口座開設アプリに関する重要なお知らせ

山陰合同銀行アプリ「口座開設アプリ」をご利用のお客様に下記のとおり、お知らせいたします。お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 現住所（お申込時のご住所）について

口座開設アプリでのお申込にあたっては、お持ちの運転免許証に記載のご住所にお住まいであることが必要となります。

運転免許証に記載のご住所と現住所（お申込時のご住所）が異なるお客様は、次のいずれかのお手続きをお願いいたします。

- ①運転免許証の住所変更のお手続き後、口座開設アプリから口座開設のお申込み。
- ②現住所の記載がある他の書類（健康保険証等）をご持参の上、店頭で口座開設のお申込み。

2. クレジット一体型キャッシュカード（VISA・JCB）お申込みの停止について

現在、口座開設アプリでは、クレジットカード一体型キャッシュカードのお申込み（VISA・JCB）を停止しております。キャッシュカードのご選択の画面では一般キャッシュカード（無料）をご選択下さい。尚、お申込み後クレジットカード一体型キャッシュカードへの切替をご希望のお客様はダイレクト支店（0120-390-245）までお問合せをお願いいたします。

3. 総合口座の開設停止について

現在、口座開設アプリでは、総合口座の開設を停止しております。つきましてはお客様のご年齢、お取引内容に関わらず、普通預金口座を開設させていただきます。

総合口座の開設をご希望のお客様は、店頭での口座開設お手続きをお願いいたします。

4. 有効期限に西暦と元号が併記された運転免許証でのお申込みについて

<対象>

Androidにて口座開設アプリをご利用のお客様

<内容>

有効期限に西暦と元号が併記された運転免許証を撮影する場合、運転免許証の読み取りができない場合があります。該当のお客様は、恐れ入りますが、ダイレクト支店（0120-390-245）までお問い合わせをお願いいたします。

以上