

2019年12月6日

「ごうぎんインターネット照会サービスご利用規定」改定お知らせ

株式会社山陰合同銀行

2020年1月の新システムへの移行を踏まえ、下記のとおり「ごうぎんインターネット照会サービスご利用規定」を2020年1月6日より改定いたします。

なお、改定後の新規定は、改定前よりお取引いただいているお客さまにも適用されます。

下表では、変更または追加する条項のみ記載しています。

ごうぎんインターネット照会サービスご利用規定（新旧対比）

改定前	改定後
ごうぎんインターネット照会サービスご利用規定	ごうぎんインターネット バンキング Lite 版 ご利用規定
第1条 サービスの概要 「ごうぎんインターネット照会サービス」(以下、「本サービス」といいます。)は、書面による事前の申込手続きなしに、インターネットに接続された当行所定のOSおよびブラウザを備えたパーソナルコンピューターやインターネットに接続可能なモバイル機器等の端末(下記「3.使用できる端末」をご参照ください。これらを総称して以下、「パソコン等」といいます。)から、お客さまが指定するお客さまご本人名義の口座について残高・取引明細照会および各種申込手続きなど当行所定の取引を行うとともに、あらかじめお客さまが登録したEメールアドレスへのメール送信やサイト上のバナー情報を閲覧するなどの情報提供を行うサービスです。	第1条 サービスの概要 「ごうぎんインターネット バンキング Lite 版 」(以下、「本サービス」といいます。)は、書面による事前の申込手続きなしに、インターネットに接続された当行所定のOSおよびブラウザを備えたパーソナルコンピューターやインターネットに接続可能なモバイル機器等の端末(下記「3.使用できる端末」をご参照ください。これらを総称して以下、「パソコン等」といいます。)から、お客さまが指定するお客さまご本人名義の口座について残高・ 入出金明細照会 および各種申込手続きなど当行所定の取引を行うとともに、あらかじめお客さまが登録したEメールアドレスへのメール送信やサイト上のバナー情報を閲覧するなどの情報提供を行うサービスです。
1.サービス内容 (1) 照会サービス 残高照会、 取引明細照会、操作履歴照会、お取引結果確認 など (2) 申込サービス インターネットバンキング利用申込、 住所・	1.サービス内容 (1) 照会サービス 残高照会、 入出金明細照会 など (2) 申込サービス インターネットバンキング利用申込、お客さま情報、パスワード変更など

電話番号変更、積立定期各種情報変更申込、住宅ローン Web 受付サービス、お客さま情報、パスワード変更など

※ 住所・電話番号変更、積立定期各種情報変更申込、住宅ローン Web 受付サービスは、携帯電話、スマートフォンからのご利用はできません。

第 2 条 本人確認

本サービスを利用する場合の本人の確認は、次の方法により行うものとします。

1. 利用口座情報および認証情報の登録

本サービスの利用に先立ち、氏名、生年月日、**当行所定の利用口座情報および当該口座のキャッシュカードの暗証番号**をインターネット上でご入力ください。

当行がお客さまにご入力いただいた**利用口座情報と当該口座のキャッシュカード暗証番号**が当行に登録されている情報と一致していることを確認した後、引き続き本サービスにて使用する**ログオンパスワードおよび E メールアドレス**(以下、これらを総称して「**認証情報**」といいます。)をインターネット上で登録してください。

以後は本サービスの利用の都度、当行所定の**利用口座情報および登録いただいた認証情報**を入力してください。

第 5 条 照会サービス

1. お客さまは、本サービスを利用して本サービスの**利用口座**として登録した**普通預金**または**貯蓄預金口座**の**残高照会**、**入出金明細照会**を行うことができます。

また、**インターネットバンキングサービス**お

※**インターネットバンキング**利用申込は、**モバイル機器等**(携帯電話)からのご利用はできません。

(3) 税金・各種料金の払込

第 2 条 本人確認

本サービスを利用する場合の本人の確認は、次の方法により行うものとします。

1. 利用口座情報および認証情報の登録

本サービスの利用に先立ち、氏名、生年月日、**当行所定の利用口座情報、当該口座のキャッシュカードの暗証番号**および**届出電話番号**をインターネット上でご入力ください。

また、本サービスにて使用する**ログインパスワード**および**E メールアドレス**をインターネット上で登録してください。当行がお客さまにご入力いただいた**利用口座情報等**と**当該口座のキャッシュカード暗証番号**が当行に登録されている情報と一致していることを確認します。以後は本サービスの利用の都度、当行所定の**利用口座情報**および**登録いただいた認証情報**を入力してください。

よび本サービスの操作履歴や、インターネットバンキングサービスのお取引結果確認を行うことができます。

第7条 住所・電話番号変更

- 1.お客さまは、本サービスを利用して当行への届出住所および電話番号の変更を届け出すことができます。
- 2.当行は、インターネット上で入力された利用口座情報および認証情報が当行に登録されている情報と一致していることを確認した場合、当該確認結果をもって当該申込を受付けます。
- 3.当座勘定、事業性融資、外国為替、投資信託、個人年金保険、マル優、マル特、マル財等の取引がある場合は、本サービスによる住所・電話番号変更は受付できません。
- 4.受付した住所・電話番号変更は、本サービスの利用口座および当行取引のすべての口座(本サービス利用口座以外の店舗を含みます)について変更依頼を受けたものとして手続きします。ただし、上記3.に該当する場合を除きます。
- 5.受付した住所・電話番号変更は、当行の手続き完了までに日数がかかる場合があります。これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

第8条 積立定期各種情報変更申込

- 1.お客さまは、本サービスを利用して積立定期預金の積立金額、預入日等の変更や積立の一時停止等の申込を行うことができます。
- 2.当行は、インターネット上で入力された利用口座情報および認証情報が当行に登録されている情報と一致していることを確認した場合、当該確認結果をもって当該申込を受

第5条 照会サービス

- 1.お客さまは、本サービスを利用して本サービスの利用口座として登録した普通預金または貯蓄預金口座の残高照会、入出金明細照会を行うことができます。

第7条 住所・電話番号変更 削除

第8条 積立定期各種情報変更申込 削除

付けます。

3.申込を受けた口座が、解約済み口座であるなど当行所定の要件を満たさない場合は、本サービスによる積立定期各種情報変更申込が受付できない場合があります。

4.受付した積立定期各種情報変更申込は、当行の手続き完了までに日数がかかる場合があります。これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

第9条 住宅ローン Web 受付サービス

1.お客さまは、本サービスを利用して住宅ローンの固定金利選択、一部繰り上げ返済、契約内容照会等の申込を行うことができます。

2.当行は、インターネット上で入力された利用口座情報および認証情報が当行に登録されている情報と一致していることを確認した場合、当該確認結果をもって当該申込を受付けます。

3.申込を受けた口座が、住宅ローンの返済口座でないなど当行所定の要件を満たさない場合は、本サービスによる固定金利選択、一部繰り上げ返済、契約内容照会等の申込が受付できない場合があります。

第10条 お客様情報

第9条 住宅ローン Web 受付サービス 削除

第7条 税金・各種料金の払込

1.お客さまは、本サービスを利用して税金・各種料金の払込を行うことができます。

2. 払込にあたっては、ご登録いただいた口座から自動的に引落します。

この場合、各種預金規定に関わらず、預金通

お客さまが申込時にお届けになった下記の事項について、お客さまのパソコン等により変更の手続きを行うことができます。

- 1.パスワード
- 2.E メールアドレス

第 11 条 E メール通知サービス

- 1.当行は、登録いただいた E メールアドレスに宛てて、お客さまが当行所定の取引を行った場合に取引結果通知を送信します。
- 2.本サービスの取引画面上でお客さまに了解をいただいた場合に限り、登録いただいた E メールアドレスに宛てて商品・サービスやキャンペーン情報、アンケート、**その他お客さまへのお知らせ情報などを送信させていただきます。**
- 3.お客さまが前項に定める E メール送信の停止を希望される場合は、本サービスの取引画面より「キャンペーン情報の配信を希望しない」に変更できます。なお、この場合であっても、取引の安全確保のため本条 1 項に定める取引結果通知は引続き送信します。

第 12 条 免責事項

本サービスが利用できる端末は、第 1 条 3 項に限りです。お客さまが、当行がサポート対象としないハードウェアまたはソフトウェア環境において、また、セキュリティ確保のために設けた各種機能を利用することなく本サービスを使用した場合、これにより生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

第 13 条 規定の準用

帳、カードおよび払戻請求書の提出は不要とします。

3.払込の対象は、国庫金、地方公共団体向けに限りです。

第 8 条 お客様情報

お客さまが申込時にお届けになった下記の事項について、お客さまのパソコン等により変更の手続きを行うことができます。

- 1.パスワード
- 2.E メールアドレス

第 9 条 E メール通知

- 1.当行は、登録いただいた E メールアドレスに宛てて、お客さまが当行所定の取引を行った場合に取引結果通知を送信します。
- 2.本サービスの取引画面上でお客さまに了解をいただいた場合に限り、登録いただいた E メールアドレスに宛てて商品・サービスやキャンペーン情報、アンケート**情報などを送信させていただきます。**
- 3.お客さまが前項に定める E メール送信の停止を希望される場合は、本サービスの取引画面より「キャンペーン情報の配信を希望しない」に変更できます。なお、この場合であっても、取引の安全確保のため本条 1 項に定める取引結果通知および**当行からの重要なお知らせ等**は引続き送信します。

第 10 条 免責事項

本サービスが利用できる端末は、第 1 条 3 項に限りです。お客さまが、当行がサポート対象としないハードウェアまたはソフトウェア環境において、また、セキュリティ確保

この規定に定めのない事項については、当行の定める「インターネットバンキングサービスご利用規定」、預金規定、キャッシュカード規定をはじめとする各種規定により取扱います。

第 14 条 準拠法・裁判所管轄

この規定の解釈は日本の法律によって行われるものとし、このサービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、**当行本支店または当行の所在地**を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

のために設けた各種機能を利用することなく本サービスを使用した場合、これにより生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

第 11 条 規定の準用

この規定に定めのない事項については、当行の定める「インターネットバンキングサービスご利用規定」、預金規定、キャッシュカード規定をはじめとする各種規定により取扱います。

第 12 条 準拠法・裁判所管轄

この規定の解釈は日本の法律によって行われるものとし、このサービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、**当行本店の所在地**を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。