

ごうぎんインターネットバンキングLite版ご利用規定

第1条 サービスの概要

「ごうぎんインターネットバンキングLite版」(以下、「本サービス」といいます。)は、書面による事前の申込手続きなしに、インターネットに接続された当行所定のOS およびブラウザを備えたパーソナルコンピューターやインターネットに接続可能なモバイル機器等の端末(下記「3.使用できる端末」をご参照ください。これらを総称して以下、「パソコン等」といいます。)から、お客さまが指定するお客さまご本人名義の口座について残高・入出金明細照会および各種申込手続きなど当行所定の取引を行うとともに、あらかじめお客さまが登録したEメールアドレスへのメール送信やサイト上のバナー情報を閲覧するなどの情報提供を行うサービスです。

1. サービス内容

(1) 照会サービス

残高照会、入出金明細照会など

(2) 申込サービス

インターネットバンキング利用申込、お客さま情報、パスワード変更など

※インターネットバンキング利用申込は、モバイル機器等(携帯電話)からのご利用はできません。

(3) 税金・各種料金の払込

2. ご利用いただける方

(1) 本サービスのご利用は、個人のお客さまでキャッシュカード発行済みの口座またはローンカード発行済みのカードローン口座(ビジネスカードローン口座を除きます。)をお持ちの方に限ります。

(2) お客さまは、本サービス規定のほか、お客さまの取引の安全確保のために当行が採用しているセキュリティ措置および第2条に定める本人確認情報の不正利用などによるリスクについて理解したうえで、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。

3. 使用できる端末

(1) 当行所定のOS およびブラウザを備えたパーソナルコンピューター(スマートフォンやタブレット端末等のインターネットに接続可能な高機能携帯端末を含む)等

(2) モバイル機器等(インターネット接続機能付携帯電話)

4. サービス利用時間

本サービスの利用時間は当行所定の時間内とします。なお、利用する時間帯は、サービスにより異なる場合があります。

5. 対象口座

(1) 本サービスの利用対象口座は個別のサービスにより異なります。

(2) 本サービスのご利用口座に当行が本サービスの取扱いを不適切と認める事象が発生した場合、当行は本サービスの利用を停止することができるものとします。

6. 利用手数料

(1) 本サービスの利用にあたっては、サービス利用手数料は無料です。

(2) 当行は、このサービス利用手数料を事前に同意をいただくことなく変更する場合があります。この場合、サイト上のバナー情報等により通知します。

今後、本サービスに係る手数料を新設する場合は、ご登録いただいた口座から当行所定の日に所定の方法で自動的に引落します。

この場合、各種預金規定に関わらず、預金通帳、カードおよび払戻請求書の提出は不要とします。

第2条 本人確認

本サービスを利用する場合の本人の確認は、次の方法により行うものとします。

1. 利用口座情報および認証情報の登録

本サービスの利用に先立ち、氏名、生年月日、当行所定の利用口座情報、当該口座のキャッシュカードまたはローンカードの暗証番号および届出電話番号をインターネット上でご入力ください。また、本サービスにて使用するログインパスワードおよびEメールアドレスをインターネット上で登録してください。当行がお客さまにご入力いただいた利用口座情報等と当該口座のキャッシュカードまたはローンカード暗証番号が当行に登録されている情報と一致していることを確認します。

以後は本サービスの利用の都度、当行所定の利用口座情報および登録いただいた認証情報を入力してください。

2. 利用端末の登録

携帯電話にて本サービスをご利用いただく場合は、当行所定の方法によりお客さま自身を使用する携帯電話の端末登録を行います。

3. 本サービスにおける本人確認

当行は、当行が受信した利用口座情報および認証情報が当行に登録されている情報と一致した場合、お客さまからの正式な依頼であるものとみなし、本サービスの利用を認めるものとします。ご登録いただいた認証情報はお客さまの責任において厳重に管理してください。

第3条 本サービスの停止

本サービスの利用時に使用する認証情報を当行所定の回数を超えて連続して誤入力したときは、本サービスを停止いたします。この場合、お客さまは当行所定の手続きにより本サービスを再度ご利用いただけます。

第4条 本サービスの利用がない場合の取扱

当行所定の期間を超えて本サービスの利用がない場合、第2条1項および2項にて登録された利用口座情報、認証情報および利用端末の登録は削除できるものとします。

第5条 照会サービス

1. お客さまは、本サービスを利用して本サービスの利用口座として登録した普通預金または貯蓄預金口座、カードローン口座（ビジネスカードローン口座を除きます。）の残高照会、入出金明細照会を行うことができます。
2. 当行は、インターネット上で入力された利用口座情報および認証情報が当行に登録されている情報と一致していることを確認した場合、当該確認結果をもって当該照会を受付けます。
3. 各種照会において情報を返信後であっても、当該口座における取引について相当の事由がある場合には、お客さまへ通知することなく当該口座における取引を取消することができるものとします。

第6条 インターネットバンキング利用申込

1. お客さまは、本サービスを利用して本サービスの利用口座として登録した普通預金口座を「代表口座」とする「ごうぎんインターネットバンキング」の申込を行うことができます。
2. 当行は、インターネット上で入力された利用口座情報および認証情報が当行に登録されている情報と一致していることを確認した場合、当該確認結果をもって当該申込を受付けます。
3. 申込を受けた口座が、法令に定める本人確認手続きが未済であるなど当行所定の要件を満たさない場合は、本サービスによる「ごうぎんインターネットバンキング」の申込が受付できない場合があります。

第7条 税金・各種料金の払込

1. お客さまは、本サービスを利用して、税金・各種料金の払込を行うことができます。
2. 払込にあたっては、ご登録いただいた口座から自動的に引落します。
この場合、各種預金規定に関わらず、預金通帳、カードおよび払戻請求書の提出は不要とします。
3. 払込の対象は、国庫金、地方公共団体向けに限ります。

第8条 お客様情報

お客さまが申込時にお届けになった下記の事項について、お客さまのパソコン等により変更の手続きを行うことができます。

1. パスワード
2. Eメールアドレス

第9条 Eメール通知

1. 当行は、登録いただいたEメールアドレスに宛てて、お客さまが当行所定の取引を行った場合に取引結果通知を送信します。
2. 本サービスの取引画面上でお客さまに了解をいただいた場合に限り、登録いただいたEメールアドレスに宛てて商品・サービスやキャンペーン情報、アンケート情報などを送信させていただきます。
3. お客さまが前項に定めるEメール送信の停止を希望される場合は、本サービスの取引画面より「キャンペーン情報の配信を希望しない」に変更できます。なお、この場合であっても、取引の安全確保のため本条1項に定める取引結果通知および当行からの重要なお知らせ等は引き続き送信します。
4. お客さまは、登録したEメールアドレスを変更した場合、本サービスの取引画面よりすみやかに変更するものとします。
変更のお届けがなかったために、当行からの通知等が到着しなかった場合には、通常到着すべきときに到着したものととして取扱います。変更のお届け前に生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

第10条 免責事項

本サービスが利用できる端末は、第1条3項に限ります。お客さまが、当行がサポート対象としないハードウェアまたはソフトウェア環境において、また、セキュリティ確保のために設けた各種機能を利用することなく本サービスを使用した場合、これにより生じた損害については、当行は一切責任を負いません。

第11条 規定の準用

この規定に定めのない事項については、当行の定める「インターネットバンキングサービスご利用規定」、預金規定、キャッシュカード規定をはじめとする各種規定により取扱います。

第12条 準拠法・裁判所管轄

この規定の解釈は日本の法律によって行われるものとし、このサービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上