

【電子帳票交付サービス】システム変更のお知らせ

日頃より電子帳票交付サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
さて、この度、電子帳票交付サービスのシステムを変更いたしますことをご案内申し上げます。変更の詳細につきましてご説明いたします。
お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

目次

(題名をクリックすると該当箇所へ遷移します)

》電子／郵送共通

【1】システム変更のスケジュール	・・・・・・・・P. 2
【2】交付方法の設定（電子交付／郵送交付）	・・・・・・・・P. 4
【3】対象帳票および帳票名称の変更	・・・・・・・・P. 4
【4】帳票レイアウトの変更	・・・・・・・・P. 7
》電子交付	
【5】認証権限の設定	・・・・・・・・P. 8
【6】帳票の検索方法	・・・・・・・・P. 8
【7】既読／未読の表示	・・・・・・・・P. 8
【8】メール通知の変更	・・・・・・・・P. 9
》郵送交付	
【9】発送日の変更	・・・・・・・・P. 10
【10】郵送交付時の宛名文面の変更	・・・・・・・・P. 10

【1】システム変更のスケジュールについて

7月21日

■ (新)電子帳票交付サービスページ公開

- ・ 7月21日(月)から変更後のシステムへのアクセスと初期設定の編集・確認が可能になります。マスターユーザでログインいただき、ユーザの閲覧権限等の確認をお願いいたします。
- ・ この時点では変更後のシステムで電子帳票をご覧いただけません。変更前のシステムでご確認ください。

8月4日

■ (新)電子帳票交付サービスにて電子帳票の交付開始

- ・ 8月4日(月)から、(新)電子帳票交付サービスでの帳票交付を開始します。
- ・ 過去に配信された帳票は、8月中に随時、変更後のシステムへ移行いたしますので、変更後のシステムで帳票が見当たらない場合は、変更前のシステムにてご確認ください。

8月29日

■ システム変更前の電子帳票交付サービス終了

- ・ 8月29日(金)に変更前のシステムを終了します。(※9月1日(月)までは画面上に変更前のシステムのボタンが表示されますが、ご利用いただけません。)
- ・ システム変更前、変更後の帳票はどちらも変更後のシステムで確認することができます。

<ビジネスインターネットバンキングのトップ画面イメージ>



<Biz ポータルトップの画面イメージ>



【2】交付方法の設定(電子交付／郵送交付)

変更前のシステム	帳票毎に「電子交付」または「郵送交付」を選択することが可能
変更後のシステム	すべての帳票について同一の交付方法(「電子交付」または「郵送交付」) ※帳票の一部を郵送交付・電子交付することはできません

帳票発行方法

帳票発行

電子帳票から紙帳票への切り替えを申し込む
 紙帳票から電子帳票への切り替えを申し込む

変更事由

全角120文字以内[半角可]

意思確認

「切替」ボタンを押すと、選択されたお申し込みを受け付けます。
 当日の21時までの変更は、翌日に申込反映されます。
 21時以降に変更された場合、翌々日から申込反映されます。
 ※切替お申込み完了までに発行された電子帳票は、継続して当システム内で照会可能です。
 ※紙で発行された帳票は、電子帳票で再発行することはできません。
 上記内容をご確認の上、「切替を継続する」のチェックボックスをチェックしてください。

切替を継続する

【3】対象帳票および帳票名称の変更

システム変更に伴い名称が変更になる帳票と、変更後のシステムで新設される帳票に関しては、【新】帳票名を赤字で示しています。

※【新】帳票名は変更となる場合があります。

「共通」の対象帳票(帳票区分「共通」は変更後のシステムで新設)

【旧】帳票名	【新】帳票名	帳票内容
残高証明書 (預金・貸出金・外国為替)	残高証明書	お客様の残高を証明する通知 ※残高証明書の発行には当行所定の手数料がかかります。
手数料引落通知書兼領収書	手数料引落通知書	引落手数料のご通知

「預金・為替」の対象帳票ならびに新旧比較

【旧】帳票名	【新】帳票名	帳票内容
当座勘定照合表	当座勘定照合表	当座勘定取引内容のご通知
当座勘定照合表(日次)		
地方税一括納付サービスご利用 明細書	地方税一括納付サービスご利用 明細書	地方税一括納付結果のご通知
定期預金・積金のご案内 (兼利息計算書)	定期預金期日のご案内 (兼利息計算書)	定期預金満期のご案内
	積立定期預金期日のご案内 (兼利息計算書)	
	積立定期預金期日のご案内 (兼利息計算書)	積立定期預金継続のご案内
残高証明書 (預金・貸出金・外国為替) ※残高証明書の発行には当行所定 の手数料がかかります。	※帳票区分「共通」へ移動し ました	お客さまの残高を証明する通知
預金利息計算書(利息決算)	預金利息計算書	流動性預金の決算のご通知
口座振替報告書	口座振替合計報告書	口座振替結果のご通知
お取引明細表	お取引明細表	普通預金の取引内容のご通知
でんさい利用者番号のご案内	でんさい利用者番号のご案内	電子債券利用者登録のご通知

「融資」の対象帳票ならびに新旧比較

【旧】帳票名	【新】帳票名	帳票内容
お払込み案内	返済予定表(証書貸付)	融資の返済予定のご通知
カードローンお取引照合表	利用明細書(カードローン)	カードローンの返済計画書
ご返済計算書	利息計算書(手形貸付)	手形貸付の返済計画書
お借り入れご利用のお礼	お借入れご利用のお礼	借入が完済したことのご通知
商業手形割引料計算書	割引料計算書(商業手形)	商業手形の割引料計算書
	割引料計算書(でんさい)	電債の割引料計算書
未払利息計算書	未払利息計算書	未払利息のご通知
当座貸越利息計算書	利息計算書(融資当座貸越)	当座貸越利息のご通知
利息決算のお知らせ	利息決算のお知らせ	決算時の総合口座貸越利息、当座貸越利息のご通知
	利息決算のお知らせ (ご入金のお願い)	
利率変更のご案内	利率変更のご案内	カードローンの借入利率変更(利率優遇)のご通知

「外為」の対象帳票ならびに新旧比較

【旧】帳票名	【新】帳票名	帳票内容
お取引明細書(外貨普通預金)	外貨普通預金お取引明細書	外貨普通預金の取引内容のご通知
お取引明細書兼残高証明書 (外貨定期預金)	お取引明細書兼残高証明書 (外貨定期預金)	外貨定期預金の取引内容のご通知
外貨定期預金満期のお知らせ	外貨定期預金満期のお知らせ	外貨定期預金の満期のお知らせ

》電子交付

【5】認証権限の設定

マスターユーザ・管理者ユーザが、他の管理者ユーザや般ユーザに(新)電子帳票交付サービスの利用権限を設定すると、閲覧可能となるのは設定を行った翌日となります。

(例) 9月1日(月)に設定→9月2日(火)から閲覧可能
9月5日(金)に設定→9月6日(土)から閲覧可能

【6】帳票の検索方法

帳票名、公開日、既読／未読に加え、帳票区分や支店、口座番号での検索が可能になります。
※変更前のシステムから移行した帳票の「対象口座」は、代表口座番号での表示となります。

検索条件入力

電子帳票情報一覧の「PDF」ボタンもしくは「CSV」ボタンを押すと、各種電子帳票情報のPDFファイル・CSVファイルを取得できます。
条件を絞り込む場合は、電子帳票様式名称・対象口座・公開日などをご指定のうえ、「検索」ボタンを押してください。
※公開開始日や公開終了日は電子帳票様式によって異なります。

電子帳票大区分 共通

電子帳票様式名称 残高証明書

対象支店 本店営業部 (001)

対象口座 本店営業部 (001) 当座 1234567

公開日 から まで

状態 すべて 未読 既読

検索

【7】既読／未読の表示

変更前のシステム	ユーザ毎に既読／未読の表示
変更後のシステム	企業のユーザのうち1名が既読にすると他のユーザも既読になります。 【ご注意】変更前のシステムの帳票については、既読の場合でも一律未読として表示します。あらかじめご了承ください。

【8】メール通知の変更

変更前のシステムでは電子帳票が追加された際のみメール通知を行っていましたが、変更後のシステムでは以下の通りに変更となります。

メール通知	通知内容
① 帳票登録メール通知	電子帳票が登録されたことを通知します。
② 電子帳票様式メール通知 (新たな帳票が発生した場合のみ)	当行より新たに電子帳票が登録されたこと通知します。
③ 照会権限未設定電子帳票メール通知	照会権限を付与されたユーザが存在しない電子帳票について、マスターユーザ／管理者ユーザへ通知します。

【ご注意】7月21日(月)～8月31日(日)まではメール配信を行いませんのでご了承ください。

当行から送信されるメール通知の一例は以下の通りです。

From: 山陰合同銀行 < biz-gogin@ib3.gogin.co.jp >	
Date: 2025/04/01 09:02	
Subject: 電子帳票登録のご案内	

電子帳票交付サービス	
2025年04月01日 09時02分	
合銀商事 様	
いつも山陰合同銀行をご利用いただきありがとうございます。	
下記の電子帳票が登録されたことをご案内いたします。	
お早めにご確認いただきますようお願いいたします。	
電子帳票名称	: 外貨定期預金満期のお知らせ
公開日	: 2025年03月31日
公開期間	: 3年

》郵送交付

【9】 発送日の変更

郵送交付の場合、発送日は以下のとおりに変更となります。

変更前のシステム	帳票作成日の1日後または2日後
変更後のシステム	帳票作成日の2営業日後または5営業日後 ※帳票によって異なります

【10】 郵送交付時の宛名文面の変更

	差出人	後納扱郵便局名／還付先
変更前のシステム	記載なし	記載なし
変更後のシステム	NTT データ	東京北部局／赤羽郵便局留