

## ごうぎんインターネットバンキング ご利用ガイド



### インターネット申込

#### インターネットバンキング新規お申込み

- 1 ごうぎんインターネットバンキングの画面を表示します。



The screenshot shows the internet banking login page with several red annotations:

- A red box highlights the "インターネットバンキング ログイン" (Internet Banking Login) button at the top.
- A red box highlights the "お知らせ" (Notice) section, which contains a notice about the system migration to a new system on January 6, 2020.
- A red box highlights the "ログインID・パスワード" (Login ID and Password) field on the login form.
- A red box highlights the "ログイン" (Login) button on the login form.
- A red box highlights the "詳細はこちら" (Details here) link.
- A red box highlights the "新システム移行による個人向けインターネットバンキングの変更内容" (Changes to personal internet banking due to new system migration) link.
- A red box highlights the "新システムに関するよくある質問" (Frequently asked questions about the new system) link.
- A red box highlights the "インターネットバンキング ログイン" (Internet Banking Login) button at the bottom.

当行ホームページ「インターネットバンキング ログイン」画面の[インターネットバンキングログイン]ボタンを押してください。

画面ID : BL1001


文字サイズを  
変更する

## ログイン

**インターネットバンキングの不正利用にご注意ください**

・山陰合同銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。山陰合同銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**初めてご利用になる方**

ごうぜんインターネットバンキングをお申込み後、初めてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

**初回利用登録**

**初回利用登録がお済みの方**

2019年12月以前からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「契約番号」を入力してください。

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「パスワード (6～10桁)」を入力してください。

**ログイン**

**緊急利用停止の登録**

第三者による不正利用の恐れがある際に、こちらからインターネットバンキングのご利用を緊急停止できます。

**緊急利用停止**

**インターネットからできるお申込み**

インターネットバンキング新規申込、住所変更、ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行、ログインパスワードまたは確認用パスワードの再設定ができます。

**ネット申込**

**2019年12月以前からご利用のお客さまへ**

ごうぜんインターネットバンキングは2020年1月に新しくなりました。2019年12月31日までに初回ログイン完了のお客さまで、新サービスに初めてログインされる場合は、以下の点にご注意ください。

※これまでご利用の契約番号、パスワードを入力してください。

旧ログイン画面	⇒	新ログイン画面
契約番号	⇒	ログインID
パスワード	⇒	ログインパスワード

【新ログイン画面】

**初回利用登録がお済みの方**

2020年1月のリニューアル後からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**ログイン**

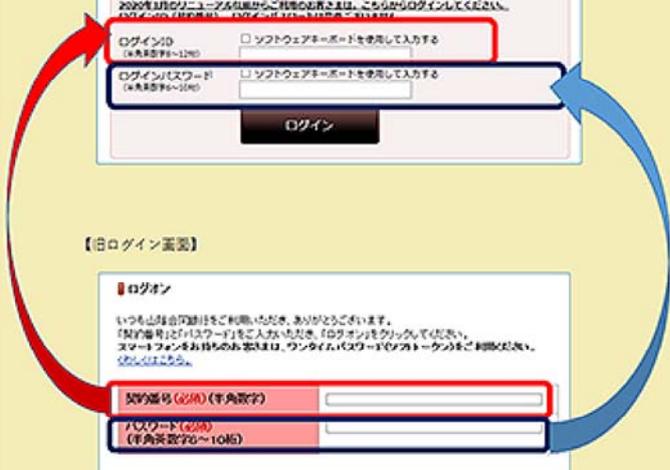
【旧ログイン画面】

**ログイン**

いつも山陰合同銀行をご利用いただき、ありがとうございます。  
契約番号とパスワードをご入力いただき、「ログイン」をクリックしてください。  
スマートフォンをお持ちのお客さまは、ワンタイムパスワードのソフトトークンをご利用ください。  
お問い合わせはこちら。

契約番号 (20桁) (※角英数字)

パスワード (20桁) (※角英数字6～10桁)



[ネット申込]ボタンを押してください。

### 3 お申込みの種別を選択します。

山陰合同銀行

画面ID: BIM001

#### インターネット申込受付 (申込内容選択)

申込内容選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

申込内容を選択してください。

お申込にあたっては、ご本人様の確認のため、口座情報とキャッシュカード暗証番号が必要です。  
(ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行を除きます。)

#### お申込内容

選択	インターネットバンキング新規お申込み	インターネットバンキングの新規申込をご希望のお客さま
選択	住所変更	住所変更をご希望のお客さま
選択	ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行	スマートフォン等の機種変更に際し、ワンタイムパスワード利用解除を失念されたお客さま
選択	ログインパスワードの初期化	ログインパスワードのみお忘れのお客さま ※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。
選択	確認用パスワードの初期化	確認用パスワードのみお忘れのお客さま ※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。

申込を中止する

「インターネットバンキング新規お申込み」の[選択]ボタンを押してください。

「住所変更」については、『住所変更』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行」については、『ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行』をご参照ください。


文字サイズを  
変更する
あ
あ

画面ID: BIM003

**インターネット申込受付 (申込内容入力 インターネットバンキング申込)**

申込内容選択
申込内容入力
申込内容確認
暗証番号入力
本人情報確認
申込完了

ご本人情報、口座情報を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。  
 ご住所を変更されている場合は、住所変更手続き後にお申込みください。  
 住所変更は銀行窓口または、画面下の「戻る」ボタンをクリックし、申込内容選択画面の「住所変更」から行ってください。

**お申込内容**

インターネットバンキング新規お申込み

**ご本人情報**

<b>【必須】 お名前</b>	(全角カタカナ) (例) サンイン 姓 <input type="text" value="ゴウキン"/> (例) タロウ 名 <input type="text" value="タロウ"/>
<b>【必須】 生年月日</b>	(半角数字) 西暦 <input type="text" value="1990"/> 年 <input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="01"/> 日
<b>【必須】 銀行お届け電話番号</b>	(半角数字) <input type="text" value="012"/> - <input type="text" value="345"/> - <input type="text" value="6789"/>
ご連絡元電話番号	(半角数字) <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="0000"/> - <input type="text" value="0000"/>
<b>【必須】 メールアドレス</b>	(半角英数字記号) <input type="text" value="taro01@gogin.co.jp"/>
<b>【必須】 メールアドレス (再入力)</b>	(半角英数字記号) <input type="text" value="taro01@gogin.co.jp"/>

**代表口座情報**

<b>【必須】 店番</b>	(半角数字3桁) <input type="text" value="001"/>
<b>【必須】 預金種別</b>	普通
<b>【必須】 口座番号</b>	(半角数字) <input type="text" value="1111111"/>

申込を中止する
確認画面へ

戻る

必要項目を入力し、[確認画面へ]ボタンを押してください。

お名前の欄には、当行にお届けいただいている氏名を入力してください。

電話番号は、当行にお届けいただいている番号を入力してください。

 文字サイズを  
変更する  

画面ID : B1M006

### インターネット申込受付 (申込内容確認)

申込内容選択 > 申込内容入力 > **申込内容確認** > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

インターネット申込受付手続きを行います。  
確認のうえ、よろしければ「暗証番号入力へ」ボタンを押してください。

[ページを印刷する](#)

#### お申込内容

インターネット/キャッシング新規お申込み

#### ご本人情報

お名前	ゴウギン タロウ
生年月日	1980年01月01日
旅行お届け電話番号	012-345-6789
ご連絡先電話番号	090-0000-0000
メールアドレス	taro01@gogin.co.jp

#### 代表口座情報

店番	001
預金種類	普通
口座番号	1111111
口座名義	ご本人

[申込を中止する](#) [暗証番号入力へ](#)

[戻る](#)

内容をご確認のうえ、[暗証番号入力へ]ボタンを押してください。

## 6 キャッシュカード暗証番号を入力します。

The screenshot shows the 'インターネット申込受付 (暗証番号入力)' (Internet Application Reception (PIN Entry)) page. The progress bar indicates the current step is '暗証番号入力' (PIN Entry). Below the progress bar, there is a message: 'ご本人確認の為、キャッシュカード暗証番号を入力してください。' (For your own confirmation, please enter your cash card PIN number). The main section is titled 'キャッシュカード暗証番号の入力' (Cash Card PIN Entry) and contains a form with the following elements:

- A label: '(必須) キャッシュカード暗証番号 (半角数字4桁)' (Required) Cash Card PIN Number (4 digits, half-width numbers)
- A checkbox: 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (Use software keyboard for input), which is checked.
- A text input field containing four asterisks (\*\*\*\*).
- Two buttons at the bottom: '申込を中止する' (Cancel application) and '本人情報確認へ' (Proceed to personal information confirmation), with the latter highlighted by a red box.

ご登録いただいた口座のキャッシュカード暗証番号を入力し、[本人情報確認へ]ボタンを押してください。

## 7 お申込みを確定します。

The screenshot shows the 'インターネット申込受付 (本人情報確認)' (Internet Application Reception (Personal Information Confirmation)) page. The progress bar indicates the current step is '本人情報確認' (Personal Information Confirmation). Below the progress bar, there is a message: 'ご本人情報の内容をご確認ください。よろしければ「申込を確定する」ボタンを押してください。' (Please confirm the content of your personal information. If you are satisfied, please press the 'Confirm application' button). The main section is titled 'お申込内容' (Application Content) and contains the following information:

- 'インターネットバンキング新規お申込み' (New Internet Banking Application)
- 'ご本人情報' (Personal Information):
  - お名前: ゴウキン タロウ (Name: Goukin Tarou)
  - ご住所: ○○県○○市○○町\*\*\* (Address: \*\*\*\*-City-City, Prefecture)
- '代表口座情報' (Representative Account Information):
  - 支店名: 001 (Branch Name: 001)
  - 預金種別: 普通 (Account Type: General)
  - 口座番号: 11111111 (Account Number: 11111111)
- Two buttons at the bottom: '申込を中止する' (Cancel application) and '申込を確定する' (Confirm application), with the latter highlighted by a red box.

内容をご確認のうえ、[申込を確定する]ボタンを押してください。

## 8 ごうぎんインターネットバンキングのお申込みが完了しました。

お申込み後、当行よりパスワード等通知書が届きますと、ごうぎんインターネットバンキングをご利用いただけます。当行ホームページからログインしてください。

## ごうぎんインターネットバンキング ご利用ガイド



### インターネット申込

#### 住所変更

- 1 ごうぎんインターネットバンキングの画面を表示します。

山陰合同銀行

よくあるご質問 | ご契約の申込 | サイトマップ | English

文字サイズ: 標準 | 大 | 特大

音声読み上げ | 背景色: 白 | 黒 | 青 | 黄

個人のお客さま | 法人のお客さま | 山陰合同銀行について | 採用情報

トップページ > インターネットバンキング > インターネットログイン

## インターネットバンキング ログイン

お知らせ

**2020年1月6日(月)に、インターネットバンキングは新システムに移行しました。**

1. 新インターネットバンキングにログインいただく際は、ログインID・パスワードに現在の契約番号・パスワードを入力してください。  
<新ログイン画面>

2019年12月以前からインターネットバンキングをご利用のお客さまへ

ログインID・パスワードは、現在の契約番号・パスワードを入力してください。

2. お振込みの取引限度額は、ワントタイムパスワードのご利用状況によって変わります。ワントタイムパスワードのご利用がない場合、振込上限額は30万円となります（事前登録先で登録いただいた振込先も30万円となります）
3. ワントタイムパスワード（ソフトトークン）が新しくなります。2020年1月6日以降に新しいインターネットバンキングにログインのうえ、新たに設定してください（2019年12月までご利用いただいていたワントタイムパスワード（ソフトトークン）は、新インターネットバンキングではご利用いただけません）。
4. スマートフォンでインターネットバンキングをご利用の場合、ワントタイムパスワード（ソフトトークン）の登録が必須となります。スマートフォンをお持ちでないお客さまは、ハードトークンをお申込みください。

ワントタイムパスワード（ソフトトークン・ハードトークン）について

[詳細はこちら](#)

その他の変更はこちらをご覧ください。

[新システム移行による個人向けインターネットバンキングの変更内容](#)

[新システムに関するよくある質問](#)

インターネットバンキング  
**ログイン**

振込、預金口座の振替、住宅ローンの各種変更、投資信託、外貨預金などのお取引

各課ご案内

- 個人のお客さま
- 法人のお客さま
- 山陰合同銀行について
- 採用情報

店舗・ATMのご案内

- よくあるご質問 (Q&A)
- 金利一覧
- 手数料一覧
- お問い合せ先
- 資料請求・メールオーダー
- マーケット情報

主にも受取の個人ローンセンター

事業資金のご相談なら中小企業ローンコーナー

ごうぎん保険プラザ

当行ホームページ「インターネットバンキング ログイン」画面の[インターネットバンキングログイン]ボタンを押してください。



文字サイズを  
変更する
あ
あ

画面ID : BL1001

## | ログイン

**インターネットバンキングの不正利用にご注意ください**

- ・山陰合同銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。山陰合同銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**| 初めてご利用になる方**

ごうぜんインターネットバンキングをお申込み後、初めてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

[初回利用登録](#)

**| 初回利用登録がお済みの方**

2019年12月以前からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID  
(※角英数字6～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

旧サービスをご利用のお客さまは「契約番号」を入力してください。

ログインパスワード  
(※角英数字6～10桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

旧サービスをご利用のお客さまは「パスワード (6～10桁)」を入力してください。

[ログイン](#)

**緊急利用停止の登録**

第三者による不正利用の恐れがある際に、こちらからインターネットバンキングのご利用を緊急停止できます。

[緊急利用停止](#)

**インターネットからできるお申込み**

インターネットバンキング新規申込、住所変更、ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行、ログインパスワードまたは確認用パスワードの再設定ができます。

[ネット申込](#)

**2019年12月以前からご利用のお客さまへ**

ごうぜんインターネットバンキングは2020年1月に新しくなりました。2019年12月31日までに初回ログイン完了のお客さまで、新サービスに初めてログインされる場合は、以下の点にご注意ください。

※これまでご利用の契約番号、パスワードを入力してください。

旧ログイン画面	⇒	新ログイン画面
契約番号	⇒	ログインID
パスワード	⇒	ログインパスワード

**【新ログイン画面】**

**| 初回利用登録がお済みの方**

2020年1月のリニューアル後からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID  
(※角英数字6～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード  
(※角英数字6～10桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

[ログイン](#)

**【旧ログイン画面】**

**| ログイン**

いつも山陰合同銀行をご利用いただき、ありがとうございます。  
契約番号とパスワードをご入力いただき、「ログイン」をクリックしてください。  
スマートフォンをお持ちのお客さまは、ワンタイムパスワードのソフトトークンをご利用ください。  
お問い合わせはこちら。

契約番号 (必須) (半角数字)

パスワード (必須)  
(半角英数字6～10桁)

[ネット申込]ボタンを押してください。

### 3 お申込みの種別を選択します。

山陰合同銀行

画面ID: B1M001

#### インターネット申込受付 (申込内容選択)

申込内容選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

申込内容を選択してください。

お申込にあたっては、ご本人様の確認のため、口座情報とキャッシュカード暗証番号が必要です。  
(ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行を除きます。)

#### お申込内容

選択	インターネットバンキング新 規お申込み	インターネットバンキングの新規申込をご希望のお客さま
選択	住所変更	住所変更をご希望のお客さま
選択	ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行	スマートフォン等の機種変更に際し、ワンタイムパスワード利用解除を失念されたお客さま
選択	ログインパスワードの初期化	ログインパスワードのみお忘れのお客さま ※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。
選択	確認用パスワードの初期化	確認用パスワードのみお忘れのお客さま ※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。

申込を中止する

「住所変更」の[選択]ボタンを押してください。

「インターネットバンキング新規お申込み」については、『[インターネットバンキング新規お申込み](#)』をご参照ください。

「ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行」については、『[ワンタイムパスワード\(ソフトトークン\)再発行](#)』をご参照ください。

## | インターネット申込受付 (申込内容入力)

 申込内容確認 > **申込内容入力** > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

ご本人情報、口座情報、お申込情報を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

## 【ご注意事項】

- 下記、口座情報欄の口座およびお申込情報欄にご記入いただいた口座について、届出住所・電話番号を変更します。
- 当座勘定、事業性融資、投資信託、マル保、マル特、マル財、教育資金贈与口座、結婚・子育て資金贈与口座等のご利用がある場合には、本サービスによる住所変更はお取扱できません。お近くのごうざん窓口にてお手続きください。
- 変更のご登録後、当行での変更処理は、最速で翌営業日となり、即日変更とはなりませんのであらかじめご了承ください。なお、これによって生じた損害については、当行に過失のある場合を除き、当行は責任を負いません。

## | お申込内容

## 住所変更

## | ご本人情報

<b>【必須】</b> お名前	(全角カタカナ) (例) サンイン 姓 <input type="text" value="ゴウギン"/> (例) タロウ 名 <input type="text" value="タロウ"/>
<b>【必須】</b> 生年月日	(半角数字) 西暦 <input type="text" value="1980"/> 年 <input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="01"/> 日
<b>【必須】</b> 銀行お届け電話番号	(半角数字) <input type="text" value="012"/> - <input type="text" value="345"/> - <input type="text" value="6789"/>
ご連絡先電話番号	(半角数字) <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="0000"/> - <input type="text" value="0000"/>
メールアドレス	(半角英数字記号) <input type="text" value="taro01@zoo@nco.jp"/>
メールアドレス (再入力)	(半角英数字記号) <input type="text" value="taro01@zoo@nco.jp"/>

## | 口座情報

<b>【必須】</b> 店番	(半角数字3桁) <input type="text" value="001"/>
<b>【必須】</b> 預金種別	普通
<b>【必須】</b> 口座番号	(半角数字) <input type="text" value="1111111"/>

## | お申込情報

## | 変更内容入力

郵便番号 (半角数字)	<input type="text" value="0000000"/>
住所 (漢字) (全角)	<input type="text" value="〇〇県〇〇市〇〇町×-×"/>
住所 (半角カナ)	<input type="text" value="マ/リ/ワ/シ/チ/ノ/マ/ル/ヲ/ル/フ/ウ/ハ/フ/バ"/>
自宅電話番号 (半角数字)	<input type="text" value="0123456789"/>
勤務先電話番号 (半角数字)	<input type="text" value="01234567890"/>
携帯電話番号 (半角数字)	<input type="text" value="09000000000"/>
<b>【必須】</b> 日中連絡可能な電話番号	<input type="text" value="09000000000"/>
1. お取引店または店番	<input type="text" value="001"/>
2. お取引店または店番	<input type="text"/>
3. お取引店または店番	<input type="text"/>
4. お取引店または店番	<input type="text"/>
5. お取引店または店番	<input type="text"/>




必要項目を入力し、「確認画面へ」ボタンを押してください。


文字サイズを  
変更する
あ
あ

画面ID: BIM006

### インターネット申込受付 (申込内容確認)

申込内容選択
申込内容入力
申込内容確認
暗証番号入力
本人情報確認
申込完了

インターネット申込受付手続きを行います。  
確認のうえ、よろしければ「暗証番号入力へ」ボタンを押してください。

[ページを印刷する](#)

#### お申込内容

住所変更

#### ご本人情報

お名前	ゴウキン タロウ
生年月日	1980年01月01日
銀行お届け電話番号	012-345-6789
ご連絡先電話番号	090-0000-0000
メールアドレス	taro01@gogin.co.jp

#### 代表口座情報

店番	001
預金種別	普通
口座番号	1111111
口座名義	ご本人

#### お申込情報

##### お申込項目

郵便番号 (半角数字)	000-0000
住所 (漢字) (全角)	〇〇県〇〇市〇〇町×-×
住所 (半角カナ)	〇〇県〇〇市〇〇町×-×
自宅電話番号 (半角数字)	012-345-6789
勤務先電話番号 (半角数字)	0123-456-7890
携帯電話番号 (半角数字)	090-0000-0000
日中連絡可能な電話番号	090-0000-0000
1.お取引店または店番	001
2.お取引店または店番	
3.お取引店または店番	
4.お取引店または店番	
5.お取引店または店番	

申込を中止する

暗証番号入力へ

戻る

内容をご確認のうえ、[暗証番号入力へ]ボタンを押してください。

## 6 キャッシュカード暗証番号を入力します。

山陰合同銀行

画面ID : BIM007

インターネット申込受付 (暗証番号入力)

申込内容選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > **暗証番号入力** > 本人情報確認 > 申込完了

ご本人確認の為、キャッシュカード暗証番号を入力してください。

キャッシュカード暗証番号の入力

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する 本人情報確認へ

ご登録いただいた口座のキャッシュカード暗証番号を入力し、[本人情報確認へ]ボタンを押してください。

## 7 お申込みを確定します。

山陰合同銀行

画面ID : BIM008

インターネット申込受付 (本人情報確認)

申込内容選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > **本人情報確認** > 申込完了

ご本人情報の内容をご確認ください。  
よろしければ「申込を確定する」ボタンを押してください。

お申込内容

住所変更

ご本人情報

お名前 ゴウキン タロウ  
ご住所 〇〇県〇〇市〇〇町\*\*\*

代表口座情報

支店名 001  
預金種別 普通  
口座番号 1111111

申込を中止する 申込を確定する

内容をご確認のうえ、[申込を確定する]ボタンを押してください。

## 8 住所変更のお申込みが完了しました。

## ごうぎんインターネットバンキング ご利用ガイド



### インターネット申込

### ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行

- 1 ごうぎんインターネットバンキングの画面を表示します。



The screenshot shows the internet banking login page with several red annotations:

- A red box highlights the "インターネットバンキング ログイン" button at the top of the main content area.
- A red box highlights the "ログイン" button on the login form shown in the "お知らせ" section.
- A red box highlights the "新システム移行による個人向けインターネットバンキングの変更内容" link.
- A red box highlights the "新システムに関するよくある質問" link.
- A red box highlights the "インターネットバンキング ログイン" button at the bottom of the page.

当行ホームページ「インターネットバンキング ログイン」画面の[インターネットバンキングログイン]ボタンを押してください。


文字サイズを  
変更する 

画面ID : BL1001

## ログイン

**インターネットバンキングの不正利用にご注意ください**

・山陰合同銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。山陰合同銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**初めてご利用になる方**

ごうぜんインターネットバンキングをお申込み後、初めてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

**初回利用登録**

**初回利用登録がお済みの方**

2019年12月以前からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「契約番号」を入力してください。

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「パスワード (6～10桁)」を入力してください。

**ログイン**

**緊急利用停止の登録**

第三者による不正利用の恐れがある際に、こちらからインターネットバンキングのご利用を緊急停止できます。

**緊急利用停止**

---

**インターネットからできるお申込み**

インターネットバンキング新規申込、住所変更、ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行、ログインパスワードまたは確認用パスワードの再設定ができます。

**ネット申込**

**2019年12月以前からご利用のお客さまへ**

ごうぜんインターネットバンキングは2020年1月に新しくなりました。2019年12月31日までに初回ログイン完了のお客さまで、新サービスに初めてログインされる場合は、以下の点にご注意ください。

※これまでご利用の契約番号、パスワードを入力してください。

旧ログイン画面	⇒	新ログイン画面
契約番号	⇒	ログインID
パスワード	⇒	ログインパスワード

【新ログイン画面】

**初回利用登録がお済みの方**

2020年1月のリニューアル後からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**ログイン**

【旧ログイン画面】

**ログイン**

いつも山陰合同銀行をご利用いただき、ありがとうございます。  
契約番号とパスワードをご入力いただき、「ログイン」をクリックしてください。  
スマートフォンをお持ちのお客さまは、ワンタイムパスワードのソフトトークンをご利用ください。  
お問い合わせはこちら。

契約番号 (20桁) (半角数字)

パスワード (20桁) (半角英数字6～10桁)



[ネット申込]ボタンを押してください。

### 3 「ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行」を選択します。

The screenshot shows the Sanin Bank website interface. At the top, the bank logo and name '山陰合同銀行' are visible. The page title is 'インターネット申込受付 (申込内容選択)'. A progress bar indicates the current step: '申込内容選択' (Selected). Below the progress bar, there is a message: '申込内容を選択してください。' (Please select the application content). A note states: 'お申込にあたっては、ご本人様の確認のため、口座情報とキャッシュカード暗証番号が必要です。(ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行を除きます。)' (For the application, for confirmation of the applicant, account information and cash card PIN are required. (Excludes One-time Password (Soft Token) Re-issuance)).

The 'お申込内容' (Application Content) section lists several options:

- 選択 インターネットバンキング新 現お申込み (New Internet Banking Application)
- 選択 住所変更 (Address Change)
- 選択 ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行** (One-time Password (Soft Token) Re-issuance) - This option is highlighted with a red box.
- 選択 ログインパスワードの初期化 (Login Password Initialization)
- 選択 確認用パスワードの初期化 (Confirmation Password Initialization)

At the bottom of the application content, there is a button labeled '申込を中止する' (Cancel Application).

「ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行」の[選択]ボタンを押してください。

### 4 認証方法を選択します。

The screenshot shows the Sanin Bank website interface for the authentication method selection step. The page title is 'ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行'. A progress bar indicates the current step: '認証方法選択' (Selected). Below the progress bar, there is a message: 'ログインIDまたは、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押して下さい。' (Please select either the login ID or the representative account number and click the 'Authentication Screen' button).

The '認証方法選択' (Authentication Method Selection) section has two radio button options:

- ログインIDを入力する (Enter Login ID)
- 代表口座番号を入力する (Enter Representative Account Number)

The '注意事項' (Notes) section contains the following text:

- ワンタイムパスワード(ソフトトークン)の初期化手続きには、当行へお届けいただいている電話番号による本人認証を行います。
- 当行へお届けいただいている電話番号が認証画面で表示(一部表示を伏せています)されますので、認証可能な電話番号を選択いただき、その番号から、指定の電話番号にお電話ください。
- 発信された電話は自動切断されますので、通話料は発生しません。

At the bottom of the page, there are two buttons: '申込を中止する' (Cancel Application) and '認証画面へ' (Go to Authentication Screen), with the latter highlighted by a red box. A '戻る' (Back) button is also present at the bottom left.

認証方法を選択し、[認証画面へ]ボタン押してください。

- 5 必要事項を入力します。  
※前画面で選択した認証方法によって入力情報が異なります。  
※この画面は、認証方法を「代表口座番号」とした場合です。

必要項目を入力し、[次へ]ボタンを押してください。


文字サイズを  
変更する
あ
あ

画面ID: BTR003

### 情報入力

[申込種別選択](#)
[認証方法選択](#)
[認証](#)
[情報入力](#)
[電話番号認証](#)
[完了](#)

ワンタイムパスワード（ソフトトークン）を再発行します。送信先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。  
 なお、ソフトトークンの再発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

**送信先メールアドレスの指定**  
 ワンタイムパスワード（ソフトトークン）を利用するスマートフォンメールアドレスを入力してください。

**【必須】** メールアドレス  
（半角英数字記号）

**【必須】** メールアドレス（再入力）  
（半角英数字記号）

**ソフトトークンインストール端末の種類**  
 ソフトトークンはスマートフォンにインストールします。

**【必須】** 端末の種類  スマートフォン（iOS7.1.2/Android4.0以上の端末）

**利用開始パスワードの作成**  
 ワンタイムパスワード（ソフトトークン）の初期設定時に必要となりますのでメモするなど、忘れないようご注意ください。（初期設定後は使用しません）  
 4～8桁の数字で登録してください。

**【必須】** 利用開始パスワード  
（半角数字4桁～8桁）   ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**【必須】** 利用開始パスワード（再入力）   ソフトウェアキーボードを使用して入力する

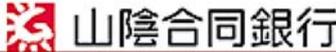
**ご登録電話番号の指定**  
 電話番号認証を行う電話番号を選択してください。  
 選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

**【必須】** 電話番号  012-345-\*\*\*\*  090-0000-\*\*\*\*

申込を中止する
電話番号認証を行う

必要項目を入力し、[電話番号認証を行う]ボタンを押してください。

## 7 電話番号認証を行います。

 文字サイズを  
変更する   

画面ID : BTR004

### 電話番号認証

申込種別選択 > 認証方法選択 > 認証 > 情報入力 > **電話番号認証** > 完了

**電話番号認証**

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。  
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元	ご登録電話番号 090-0000-****
発信先	認証先電話番号 0120000000 (通話料無料)

 **注意**

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話ください。
- 電話番号が呼通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音にならない場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>  
通話終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

[戻る](#) [申込を中止する](#) [確定する](#)

120秒以内に「ご登録電話番号」から「認証先電話番号」へ発信してください。

認証が完了すると、自動で次の画面が表示されます。表示されない場合は、[確定する]ボタンを押してください。

## 8 ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行が完了しました。

入力した「送付先メールアドレス」宛に「サービスID」・「ユーザーID」・「ワンタイムパスワードアプリダウンロード用のURL」が送信されます。

## ごうぎんインターネットバンキング ご利用ガイド



### インターネット申込

#### ログインパスワードの初期化

- 1 ごうぎんインターネットバンキングの画面を表示します。

The screenshot shows the internet banking login page. At the top, there is a navigation bar with the bank's name and various utility links. Below that, there are tabs for '個人のお客さま', '法人のお客さま', and '山陰合同銀行について'. The main content area is titled 'インターネットバンキング ログイン'. A prominent red box highlights the 'ログイン' button at the bottom of the page. To the right, there is a sidebar with various service links and a 'ごうぎん保険プラザ' link.

当行ホームページ「インターネットバンキング ログイン」画面の[インターネットバンキングログイン]ボタンを押してください。


文字サイズを  
変更する
あ
あ

画面ID : BL1001

## ログイン

**インターネットバンキングの不正利用にご注意ください**

・山陰合同銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。山陰合同銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**初めてご利用になる方**

ごうぜんインターネットバンキングをお申込み後、初めてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

**初回利用登録**

**初回利用登録がお済みの方**

2019年12月以前からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「契約番号」を入力してください。

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「パスワード (6～10桁)」を入力してください。

**ログイン**

**緊急利用停止の登録**

第三者による不正利用の恐れがある際に、こちらからインターネットバンキングのご利用を緊急停止できます。

**緊急利用停止**

**インターネットからできるお申込み**

インターネットバンキング新規申込、住所変更、ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行、ログインパスワードまたは確認用パスワードの再設定ができます。

**ネット申込**

**2019年12月以前からご利用のお客さまへ**

ごうぜんインターネットバンキングは2020年1月に新しくなりました。2019年12月31日までに初回ログイン完了のお客さまで、新サービスに初めてログインされる場合は、以下の点にご注意ください。

※これまでご利用の契約番号、パスワードを入力してください。

旧ログイン番号	⇒	新ログイン番号
契約番号	⇒	ログインID
パスワード	⇒	ログインパスワード

【新ログイン画面】

**初回利用登録がお済みの方**

2020年1月のリニューアル後からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**ログイン**

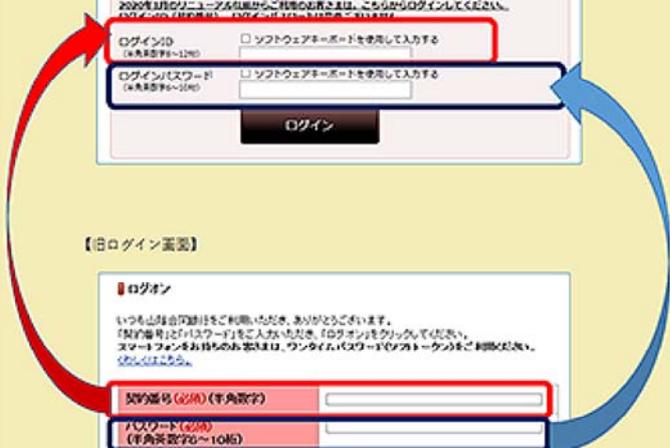
【旧ログイン画面】

**ログイン**

いつも山陰合同銀行をご利用いただき、ありがとうございます。  
契約番号とパスワードをご入力いただき、「ログイン」をクリックしてください。  
スマートフォンをお持ちのお客さまは、ワンタイムパスワードのソフトトークンをご利用ください。  
お問い合わせはこちら。

契約番号 (20桁) (※角英数字)

パスワード (20桁) (※角英数字6～10桁)



[ネット申込]ボタンを押してください。

### 3 「ログインパスワードの初期化」を選択します。

山陰合同銀行

画面ID: BIM001

#### インターネット申込受付 (申込内容選択)

申込内容選択 > 申込内容入力 > 申込内容確認 > 暗証番号入力 > 本人情報確認 > 申込完了

申込内容を選択してください。

お申込にあたっては、ご本人様の確認のため、口座情報とキャッシュカード暗証番号が必要です。  
(ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行を除きます。)

#### お申込内容

選択	インターネットバンキング新 規お申込み	インターネットバンキングの新規申込をご希望のお客さま
選択	住所変更	住所変更をご希望のお客さま
選択	ワンタイムパスワード(ソフト トークン)再発行	スマートフォン等の機種変更に伴い、ワンタイムパスワード利用解除を失念されたお客さま
選択	ログインパスワードの初期 化	ログインパスワードのみお忘れのお客さま ※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。
選択	確認用パスワードの初期 化	確認用パスワードのみお忘れのお客さま ※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。

申込を中止する

「ログインパスワードの初期化」の[選択]ボタンを押してください。


文字サイズを  
変更する
あ
あ

画面ID: BIM015

**インターネット申込受付（パスワード初期化（契約者認証））**

契約者認証 > 契約者確認 > パスワード入力 > 初期化完了

ご本人情報、代表口座情報を入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

**お申込内容**

ログインパスワード再設定

**ご本人情報**

<b>【必須】 お名前</b> (全角カタカナ)	(例) サンイン
姓	ゴウギン
(例) タロウ	
名	タロウ
<b>【必須】 生年月日</b> (半角数字)	西暦 1990 年 01 月 01 日
<b>【必須】 旅行お届け電話番号</b> (半角数字)	012 - 345 - 6789
<b>【必須】 メールアドレス</b> (半角英数字記号)	登録済みのメールアドレスを入力してください taro01@gogin.co.jp
<b>【必須】 メールアドレス (再入力)</b> (半角英数字記号)	taro01@gogin.co.jp

**代表口座情報**

<b>【必須】 店番</b> (半角数字3桁)	001
<b>【必須】 預金種別</b>	普通
<b>【必須】 口座番号</b> (半角数字)	1111111

 ワンタイムパスワードを利用していない場合、初期化用認証パスワードが必要です。  
「確認画面へ」ボタンを押下後に、ワンタイムパスワードをご利用されていないお客様へ、初期化用認証パスワードが入力されたメールアドレスに送信されます。  
なお、発行された初期化用認証パスワードはお客さまがログアウトされるか、または、初期化用認証パスワードが再発行されるまで有効です。  
※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

申込を中止する
確認画面へ

必要項目を入力し、[確認画面へ]ボタンを押してください。

お名前の欄には、当行にお届けいただいている氏名を入力してください。

電話番号は、当行にお届けいただいている番号を入力してください。

5 確認用パスワードとワンタイムパスワードを入力します。

The screenshot shows the Sanin Gijyugyo website interface for password initialization. At the top left is the bank logo and name. At the top right, there are accessibility icons and the page ID '画面ID: BIM016'. The main heading is 'インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))'. Below this is a progress bar with steps: '契約者認証' (checked), '契約者確認' (checked), 'パスワード入力' (current step), and '初期化完了'. A note says 'パスワードを入力の際は、「パスワード入力へ」ボタンを押してください。' The 'お申込内容' section has a red bar for 'ログインパスワード再設定'. The '確認用パスワードの入力' section has a label '[必須] 確認用パスワード (※英数字4～6桁)' and a checkbox 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' which is checked. The password input field contains '\*\*\*\*\*'. The 'ワンタイムパスワードの入力' section has a label '[必須] ワンタイムパスワード (※英数字)' and an input field with '\*\*\*\*\*'. At the bottom, there are three buttons: '戻る' (left), '申込を中止する' (center), and 'パスワード入力へ' (right, highlighted with a red border).

確認用パスワードと、ワンタイムパスワードを入力し、[パスワード入力へ]ボタンを押してください。  
※ワンタイムパスワードのご利用がない場合、初期化認証パスワードを入力してください。

## 6 お申込みを確定します。

The screenshot shows the 'インターネット申込受付 (パスワード初期化 (パスワード入力))' page. At the top, there is a progress bar with steps: '契約者認証' (Contractor Authentication), '契約者確認' (Contractor Confirmation), 'パスワード入力' (Password Input), and '初期化完了' (Initialization Complete). The current step is 'パスワード入力'. Below the progress bar, there is a message: '新しいログインパスワード、ご本人確認のためのキャッシュカード暗証番号を入力のため、「初期化を行う」ボタンを押してください。' (Please enter your new login password and the PIN for your cash card for personal verification to initialize the password. Press the 'Initialize' button.)

The main content area is titled 'お申込内容' (Application Details) and includes a section for 'ログインパスワード再設定' (Login Password Re-confirmation). Below this is the 'ご登録されるパスワード情報' (Registered Password Information) section, which contains two password input fields. Each field has a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (Use software keyboard for input) and a masked input field. The first field is for the '新しいログインパスワード (6～10桁)' (New login password, 6-10 characters) and the second is for the '新しいログインパスワード (再入力)' (New login password, re-entry). Below the password fields is the 'キャッシュカード暗証番号の入力' (Cash card PIN input) section, which also has a checkbox for the software keyboard and a masked input field for the 'キャッシュカード暗証番号 (4桁)' (Cash card PIN, 4 digits).

At the bottom of the form, there are two buttons: '申込を中止する' (Cancel application) and '初期化を行う' (Initialize).

ログインパスワードとキャッシュカード暗証番号を入力し、「初期化を行う」ボタンを押してください。

新しいログインパスワードは6～10桁で、お客さま任意の文字列を入力してください。

- ・利用できる文字は、英字／数字／記号（すべて半角）です。
- ・英字は、大文字と小文字が区別されます。

## 7 パスワードの初期化が完了しました。

## ごうぎんインターネットバンキング ご利用ガイド



### インターネット申込

#### 確認用パスワードの初期化

- 1 ごうぎんインターネットバンキングの画面を表示します。



山陰合同銀行

よくあるご質問 | 新システムのご案内 | サイトマップ | English

文字サイズ: 標準 | 大 | 特大

音声読み上げ | 背景色: 白 | 黒 | 青 | 黄

個人のお客さま | 法人のお客さま | 山陰合同銀行について | 採用情報

トップページ > インターネットバンキング > インターネットログイン

### インターネットバンキング ログイン

**お知らせ**

**2020年1月6日(月)に、インターネットバンキングは新システムに移行しました。**

1. 新インターネットバンキングにログインいただく際は、ログインID・パスワードに現在の契約番号・パスワードを入力してください。  
<新ログイン画面>

2019年12月以前からインターネットバンキングをご利用のお客さまへ

ログインID・パスワードは、現在の契約番号・パスワードを入力してください。

【新システム移行のご案内】

【新システム移行のご案内】

ログイン

2. お振込みの取引限度額は、ワンタイムパスワードのご利用状況によって変わります。ワンタイムパスワードのご利用がない場合、振込上限額は30万円となります（事前登録先で登録いただいた振込先も30万円となります）
3. ワンタイムパスワード（ソフトトークン）が新しくなります。2020年1月6日以降に新しいインターネットバンキングにログインのうえ、新たに設定してください（2019年12月までご利用いただいていたワンタイムパスワード（ソフトトークン）は、新インターネットバンキングではご利用いただけません）。
4. スマートフォンでインターネットバンキングをご利用の場合、ワンタイムパスワード（ソフトトークン）の登録が必須となります。スマートフォンをお持ちでないお客さまは、ハードトークンをお申込みください。

ワンタイムパスワード（ソフトトークン・ハードトークン）について

[詳細はこちら](#)

その他の変更はこちらをご覧ください。

[新システム移行による個人向けインターネットバンキングの変更内容](#)

[新システムに関するよくある質問](#)

**インターネットバンキング ログイン**

振込、預金口座の原金、住宅ローンの各種変更、投資信託、外貨預金などのお取引

**各課ご案内**

- 個人のお客さま
- 法人のお客さま
- 山陰合同銀行について
- 採用情報

**店舗・ATMのご案内**

- よくあるご質問 (Q&A)
- 金利一覧
- 手数料一覧
- お祝いお返し先
- 資料請求・メールオーダー
- マーケット情報

本日も営業中！  
個人ローンセンター

事業資金のご相談なら  
中小企業ローンコーナー

ごうぎん保険プラザ

当行ホームページ「インターネットバンキング ログイン」画面の[インターネットバンキングログイン]ボタンを押してください。


文字サイズを変更する

画面ID : BL1001

## ログイン

**インターネットバンキングの不正利用にご注意ください**

・山陰合同銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。山陰合同銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**初めてご利用になる方**

ごうぜんインターネットバンキングをお申込み後、初めてご利用になるお客さまは、こちらから初回利用登録をお願いします。

**初回利用登録**

**初回利用登録がお済みの方**

2019年12月以前からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「契約番号」を入力してください。

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
旧サービスをご利用のお客さまは「パスワード (6～10桁)」を入力してください。

**ログイン**

**緊急利用停止の登録**

第三者による不正利用の恐れがある際に、こちらからインターネットバンキングのご利用を緊急停止できます。

**緊急利用停止**

**インターネットからできるお申込み**

インターネットバンキング新規申込、住所変更、ワンタイムパスワード (ソフトトークン) 再発行、ログインパスワードまたは確認用パスワードの再設定ができます。

**ネット申込**

**2019年12月以前からご利用のお客さまへ**

ごうぜんインターネットバンキングは2020年1月に新しくなりました。2019年12月31日までに初回ログイン完了のお客さまで、新サービスに初めてログインされる場合は、以下の点にご注意ください。

※これまでご利用の契約番号、パスワードを入力してください。

旧ログイン画面	⇒	新ログイン画面
契約番号	⇒	ログインID
パスワード	⇒	ログインパスワード

【新ログイン画面】

**初回利用登録がお済みの方**

2020年1月のリニューアル後からご利用のお客さまは、こちらからログインしてください。  
ログインID (契約番号)、ログインパスワードは変更ございません。

ログインID (※角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード (※角英数字6～10桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**ログイン**

【旧ログイン画面】

**ログイン**

いつも山陰合同銀行をご利用いただき、ありがとうございます。  
契約番号とパスワードをご入力いただき、「ログイン」をクリックしてください。  
スマートフォンをお持ちのお客さまは、ワンタイムパスワードのソフトトークンをご利用ください。  
お問い合わせはこちら。

契約番号 (20桁) (※角英数字)

パスワード (20桁) (※角英数字6～10桁)



[ネット申込]ボタンを押してください。

3 「確認用パスワードの初期化」を選択します。

The screenshot shows the Sanin Gijyugyo website interface. At the top left is the bank logo and name. At the top right, there are links for text size adjustment and accessibility. The page title is "インターネット申込受付 (申込内容選択)". A progress bar shows the current step as "申込内容選択". Below the progress bar, there is a message: "申込内容を選択してください。" and a note: "お申込にあたっては、ご本人様の確認のため、口座情報とキャッシュカード暗証番号が必要です。(ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行を除きます。)"

The "お申込内容" section contains five options, each with a "選択" button:

- インターネットバンキング新 現お申込み**: インターネットバンキングの新規申込をご希望のお客さま
- 住所変更**: 住所変更をご希望のお客さま
- ワンタイムパスワード(ソフトトークン)再発行**: スマートフォン等の機種変更に伴い、ワンタイムパスワード利用解除を失念されたお客さま
- ログインパスワードの初期化**: ログインパスワードのみお忘れのお客さま  
※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。
- 確認用パスワードの初期化**: 確認用パスワードのみお忘れのお客さま  
※ログインパスワード、確認用パスワード両方ともお忘れの場合は、書面での手続きが必要です。

At the bottom center, there is a button labeled "申込を中止する".

「確認用パスワードの初期化」の[選択]ボタンを押してください。

#### 4 お客様の情報を入力します。

 文字サイズを変更する  

画面ID: BIM015

### インターネット申込受付（パスワード初期化（契約者認証））

[契約者認証](#) > [契約者確認](#) > [パスワード入力](#) > [初期化完了](#)

ご本人情報、代表口座情報を入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

#### お申込内容

確認用パスワード再設定

#### ご本人情報

<b>【必須】</b> お名前	(全角カタカナ) (例) サンイン 姓 <input type="text" value="ゴウギン"/> (例) タロウ 名 <input type="text" value="タロウ"/>
<b>【必須】</b> 生年月日	(半角数字) 西暦 <input type="text" value="1990"/> 年 <input type="text" value="01"/> 月 <input type="text" value="01"/> 日
<b>【必須】</b> 旅行お届け電話番号	(半角数字) <input type="text" value="012"/> - <input type="text" value="345"/> - <input type="text" value="6789"/>
<b>【必須】</b> メールアドレス	(半角英数字記号) 登録済みのメールアドレスを入力してください <input type="text" value="taro01@gogin.co.jp"/>
<b>【必須】</b> メールアドレス（再入力）	(半角英数字記号) <input type="text" value="taro01@gogin.co.jp"/>

#### 代表口座情報

<b>【必須】</b> 店番	(半角数字3桁) <input type="text" value="001"/>
<b>【必須】</b> 預金種別	普通
<b>【必須】</b> 口座番号	(半角数字) <input type="text" value="1111111"/>



ワンタイムパスワードを利用していない場合、初期化用認証パスワードが必要です。  
「確認画面へ」ボタンを押下後に、ワンタイムパスワードをご利用されていないお客様へ、初期化用認証パスワードが入力されたメールアドレスに送信されます。  
なお、発行された初期化用認証パスワードはお客さまがログアウトされるか、または、初期化用認証パスワードが再発行されるまで有効です。  
※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

必要項目を入力し、[確認画面へ]ボタンを押してください。

お名前の欄には、当行にお届けいただいている氏名を入力してください。

電話番号は、当行にお届けいただいている番号を入力してください。

## 5 ログインパスワードを入力します。

The screenshot shows the Sanin Gokai Bank website interface for password initialization. At the top left is the bank's logo and name. To the right, there are icons for text size adjustment and accessibility. The page title is "インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))". Below the title is a progress bar with four steps: "契約者確認", "契約者確認", "パスワード入力", and "初期化完了". The current step is "パスワード入力". A message below the progress bar says "パスワードを入力の際は、「パスワード入力へ」ボタンを押してください。". The main content area is titled "お申込内容" and contains a section for "確認用パスワード再設定" with a red input field. Below that is a section for "ログインパスワードの入力" with a label "[必須] ログインパスワード (※英数字6~10桁)" and a checkbox "ソフトウェアキーボードを使用して入力する" which is checked. The password input field contains seven asterisks. Below that is a section for "ワンタイムパスワードの入力" with a label "[必須] ワンタイムパスワード (※英数字)" and an input field containing seven asterisks. At the bottom, there are three buttons: "戻る" (Back), "申込を中止する" (Cancel Application), and "パスワード入力へ" (Go to Password Input), which is highlighted with a red border.

ログインパスワードを入力し、[パスワード入力へ]ボタンを押してください。  
※ワンタイムパスワードのご利用がない場合、初期化認証パスワードを入力してください。

## 6 お申込みを確定します。

The screenshot shows the 'インターネット申込受付 (パスワード初期化 (パスワード入力))' page. At the top, there is a progress bar with steps: '契約者認証' (Contractor Authentication), '契約者確認' (Contractor Confirmation), 'パスワード入力' (Password Input), and '初期化完了' (Initialization Complete). The 'パスワード入力' step is currently active. Below the progress bar, there is a text instruction: '新しい確認用パスワード、ご本人確認のためのキャッシュカード暗証番号を入力の上、「初期化を行う」ボタンを押してください。' (Please enter your new confirmation password and the PIN for your cash card for personal verification, and press the 'Initialize' button.)

The main content area is divided into three sections:

- お申込内容** (Application Content): A pink box containing the text '確認用パスワード再設定' (Reset Confirmation Password).
- ご登録されるパスワード情報** (Registered Password Information): A light pink box containing two rows of input fields. Each row has a label, a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (Use software keyboard for input), and a masked input field. The first row is for the '新しい確認用パスワード (半角英数字4~6桁)' (New confirmation password, 4-6 alphanumeric characters) and the second row is for the '新しい確認用パスワード (再入力) (半角英数字4~6桁)' (New confirmation password (re-entry), 4-6 alphanumeric characters).
- キャッシュカード暗証番号の入力** (Cash Card PIN Input): A light pink box containing a label for 'キャッシュカード暗証番号 (半角数字)' (Cash card PIN, numeric characters) and a masked input field with a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (Use software keyboard for input).

At the bottom of the form, there are two buttons: '申込を中止する' (Cancel Application) and '初期化を行う' (Initialize).

新しい確認用パスワードとキャッシュカード暗証番号を入力し、[初期化を行う]ボタンを押してください。

新しい確認用パスワードは4～6桁で、お客さま任意の文字列を入力してください。

- ・利用できる文字は、英字／数字／記号(すべて半角)です。
- ・英字は、大文字と小文字が区別されます。

## 7 パスワードの初期化が完了しました。