

# e-Tax データ受付サービス 操作マニュアル

第 1.3 版

山陰合同銀行

(2024. 9. 16 現在)

— 目次 —

1.	はじめに.....	3
1.1.	サービス内容について.....	3
1.2.	サービスの利用可能時間.....	3
1.3.	お問合せ先について.....	3
1.4.	e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要.....	3
2.	事前準備編.....	4
2.1.	必要なソフトウェア・ハードウェアについて.....	4
3.	システム操作編.....	5
3.1.	機能一覧について.....	5
3.2.	初回利用設定を行う.....	6
3.3.	送信可能な申告書等の種類.....	11
3.4.	申告書を送信する.....	11
3.5.	申告書の送信履歴を確認する.....	15
3.6.	解約する.....	16
3.7.	その他の操作.....	18
3.7.1.	所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合.....	18
3.7.2.	フォルダを切り替える.....	21
3.8.	エラーメッセージ等.....	23
3.8.1.	操作画面ごとのエラーメッセージ.....	23
3.8.2.	画面共通エラーメッセージ.....	29
4.	所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合.....	34

## 1. はじめに

### 1.1. サービス内容について

e-Tax データ受付サービスとは、お客さまが e-Tax(※)にて電子申告された税務申告データや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま山陰合同銀行に送信いただけるサービスです。

※e-Tax とは、自宅やオフィス等からインターネットを利用して、各種税金の申告などができる国税庁の「国税電子申告・納税システム」です。詳しくは、e-Tax ホームページ (<https://www.e-tax.nta.go.jp/>) をご覧ください。

e-Tax データ受付サービスは、山陰合同銀行と株式会社 NTT データが利用契約（含む守秘義務契約）を交わしたうえで、株式会社 NTT データの「財務情報流通ゲートウェイサービス Zaimon®」を使って提供しています。

### 1.2. サービスの利用可能時間

サービスの利用時間は、土曜・日曜・祝祭日・年末年始（12/29～1/3）・サービスの計画停止日を除く営業日の 9 時～21 時です。なお、ログインができる時間は 9 時～20 時 45 分です。

### 1.3. お問い合わせ先について

e-Tax データ受付サービスのお問合せはお取引店へご連絡ください。

なお、ごうぎん Biz ポータルから e-Tax データ受付サービスへの連携権限設定については下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

ビジネスインターネットバンキングヘルプデスク

電話番号：0120-287-885

<受付時間> 平日 9：00～17：00（銀行休業日を除く）

### 1.4. e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要

e-Tax データ受付サービス利用にかかる「初回利用設定」と実際に申告書等を提出（送信）いただく際の「システム操作」手順の概要です。

#### ① 初回利用設定

ごうぎんBizポータルからe-Taxデータ受付サービスに連携する権限を設定します。e-Taxデータ受付サービス利用にかかる利用規約に同意のうえ、e-Taxとの接続確認を行います。

#### ② ログイン

e-Tax利用者識別番号とe-Tax暗証番号を使用し、e-Taxデータ受付サービスにログインします。

#### ③ 申告書提出（送信）

e-Taxシステムで申告を行った申告データ等の一覧から対象を選択して、山陰合同銀行に提出（送信）します。

#### ④ 送信履歴確認

山陰合同銀行に提出（送信）した申告データ等の送信履歴から、データが送信されたことを確認します。

## 2. 事前準備編

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアについて説明します。

### 2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて

e-Tax データ受付サービスを利用するにあたり、必要なソフトウェア・ハードウェアは下記のとおりです。

分類	分類詳細	詳細
ハードウェア	—	下記のソフトウェアが動作可能な PC が必要です。
ソフトウェア	ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome

- ・所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合、IC カードの認証が必要となるため、34～43 ページ記載の設定をお願いします。
- ・IC カードの認証操作が可能なブラウザは Microsoft Edge となります。Google Chrome をご利用の場合はブラウザを切替えてください。

### 3. システム操作編

e-Tax データ受付サービスをご利用いただくにあたり下記の操作手順について説明します。

- ・ 3.1. 機能一覧について
- ・ 3.2. 初回利用設定を行う
- ・ 3.3. 送信可能な申告書等の種類
- ・ 3.4. 申告書を送信する
- ・ 3.5. 申告書の送信履歴を確認する
- ・ 3.6. 解約する

なお、画面操作中にエラーメッセージが出力されたときは、「3.8. エラーメッセージ等」をご参照ください。

#### 3.1. 機能一覧について

以下の機能がご利用いただけます。

種類	内容
初回利用設定	初回アクセス時のみ、利用規約と e-Tax システムへの接続を確認し、Zaimon の利用登録をする機能です。
申告書提出	電子申告データ（申告書）を山陰合同銀行へ提出（送信）する機能です。
申告書送信履歴	山陰合同銀行へ提出（送信）した申告書を確認する機能です。
解約	Zaimon の利用を解約する機能です。

なお、顧問税理士様へ税務申告データや、電子納税証明書の送信を委任することもできます。顧問税理士様へ委任する場合は、税理士様へ下記税理士様専用ホームページをご案内ください。

税理士様専用ホームページ：<https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html>

顧問税理士様へ委任する場合でも、あらかじめごうぎんBizポータルから初期設定が必要です。6～10ページに記載の設定をお願いいたします。

### 3.2. 初回利用設定を行う

#### (1) 事前準備

ごうぎんBizポータルからe-Taxデータ受付サービスへ連携するため、ユーザごとに連携可否の設定を行います。

ユーザに権限設定を行うため、マスターユーザまたは管理者ユーザの方にログインいただき、設定変更が必要となりますので、以下をご用意ください。

- ・マスターユーザまたは管理者ユーザのログインID、ログインパスワード、確認用パスワード
- ・上記ユーザに紐づく、カメラ付きトランザクション型ハードトークン（ビジネスインターネットバンキングご契約者のみ）



- ・マスターユーザで本サービスをご利用いただく場合、マスターユーザには最初からe-Taxデータ受付サービスの利用権限が付与されていますので、8ページの手順（6）から開始してください。

- ・管理者ユーザまたは一般ユーザの場合は、事前に連携するための権限設定が必要です。

#### 【ユーザ種類の確認方法】

ビジネスインターネットバンキング画面右上の利用者名の頭部のロゴで確認できます。

マスターユーザ・・・マスタ      管理者ユーザ・・・管      一般ユーザ・・・般

- ・マスターユーザのログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れの場合やロックした場合は、書面でのお手続きとなります。

※ほかに管理者ユーザがいらっしゃる場合は、管理者ユーザでログインし、マスターユーザのパスワードの再設定やロック解除ができます。

- (2) ごうぎんBizポータルにログインし、サイドメニューの「設定」をクリックしてください。利用者管理の「設定する」から「利用者情報の管理」をクリックしてください。



- (3) 権限を付与するユーザ（利用者）を選択し、選択完了後「変更」をクリックしてください。

**利用者情報の新規登録**

利用者情報の新規登録を行う場合は、「新規登録」ボタンを押してください。

[新規登録](#)

---

**利用者情報の削除・変更・照会・コピー登録**

利用者情報の削除を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「削除」ボタンを押してください。  
 利用者情報の変更を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「変更」ボタンを押してください。  
 利用者情報の照会を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「照会」ボタンを押してください。  
 他の利用者と同じ内容で利用者情報の新規登録を行う場合は、コピー元利用者を選択の上、「コピーして新規登録」ボタンを押してください。

全3件 並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ [再表示](#)

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
<input checked="" type="radio"/>	aaa789	ごうぎん	一般ユーザ	利用可能
<input type="radio"/>	abc999	(株) ごうぎん商事	マスターユーザ	利用可能
<input type="radio"/>	qqq123	ごうぎん 太郎	管理者ユーザ	利用可能

[削除](#)
[変更](#)
[照会](#)
[コピーして新規登録](#)

- (4) 利用者基本情報の画面はスキップし、「次へ」をクリックしてください。サービス利用権限の画面下段で、「e-Tax データ受付サービス」を選択してください。選択完了後「次へ」をクリックしてください。

※「ごうぎん BigAdvance」をご利用中のお客さまでごうぎん Biz ポータルから連携する場合や、電子帳票交付サービスを連携する場合は、あわせて権限を付与してください。サービス内容は当行ホームページをご確認ください。

総合振込	<input checked="" type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input checked="" type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input checked="" type="checkbox"/> 振込先管理	<input checked="" type="checkbox"/> 全取引照会
税金・各種料金の払込み	<input checked="" type="checkbox"/> 払込み	<input checked="" type="checkbox"/> 全取引照会		
承認	登録内容			
承認	<input checked="" type="checkbox"/> 総合振込			
管理	登録内容			
操作履歴照会	<input checked="" type="checkbox"/> 全履歴照会			
サービス連携	登録内容			
電子交付サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 連携			
ごうぎん BigAdvance	<input checked="" type="checkbox"/> 連携			
e-Taxデータ受付サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 連携			

[< 戻る](#)
[次へ >](#)

- (5) 利用可能口座、限度額の画面はスキップし、「変更」をクリックしてください。内容確認画面で変更内容を確認し、確認用パスワードを入力してください。  
 ※ビジネスインターネットバンキングをご利用のお客さまは、ハードトークンを

起動し、二次元バーコードを読み取り、ハードトークンに表示される認証番号を入力してください。

入力後「実行」をクリックしてください。

- ・利用するユーザが複数の場合は、上記手順をユーザごとに実施してください。
- ・ごうぎんB i z ポータルとの連携権限設定は以上で終了です。
- ・以降は、実際に操作されるユーザに切り替えて操作してください。

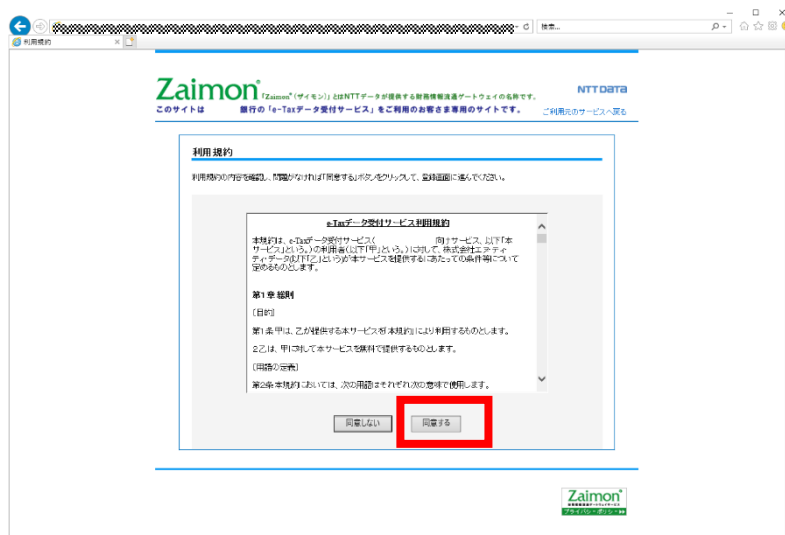
(6) ごうぎんB i z ポータルにログインし、サイドメニューの「各種サービス・お手続き」から e-Tax データ受付サービスの「利用する」をクリックしてください。



(7) 利用規約をご確認の上、「同意する」をクリックしてください。  
利用規約にご同意いただけない場合はご利用いただけません。

【利用規約画面】





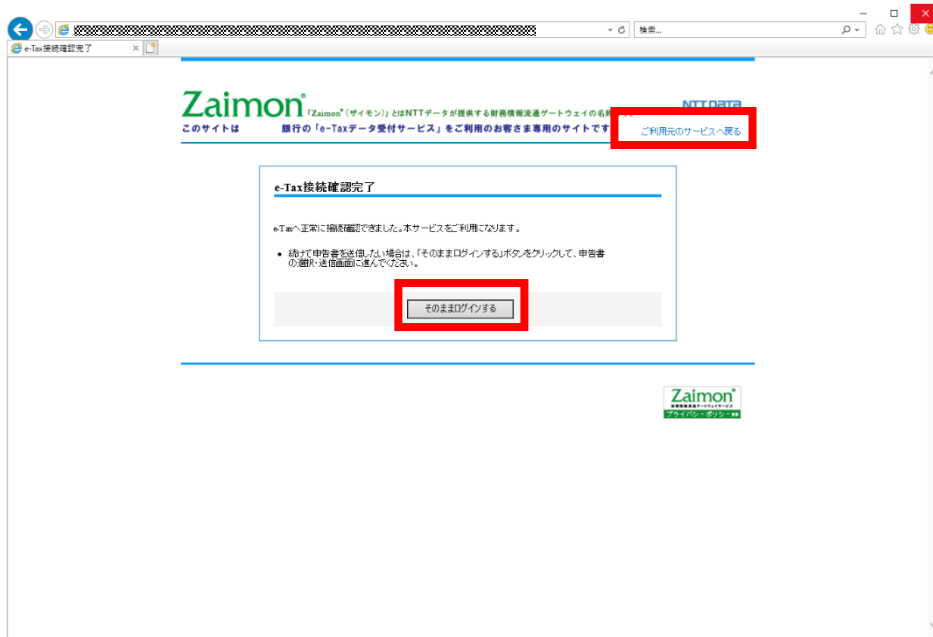
- (8) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、「次のステップへ」をクリックしてください。

#### 【e-Tax 接続確認画面】



- (9) そのままログインして申告書を送信する場合は「そのままログインする」をクリックしてください。申告書を送信しない場合は右上の「ご利用元のサービスへ戻る」をクリックしてください。

【e-Tax 接続確認完了画面】



### 3.3. 送信可能な申告書等の種類

以下の申告書等を送信いただけます。

- ・法人税申告書
- ・法人消費税申告書
- ・個人消費税申告書
- ・所得税申告書
- ・電子納税証明書

### 3.4. 申告書を送信する

- (1) ごうぎんBizポータルにログインし、「各種サービス」→e-Tax データ受付サービスの「利用する」をクリックしてください。

【ごうぎんBizポータル画面】



- (2) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、「同意してログイン」をクリックしてください。

なお、e-Tax 利用者識別番号には、初回利用設定時に入力した番号、または前回入力した番号を初期表示します。e-Tax 利用者識別番号を変更された場合は新しい番号を入力してください。

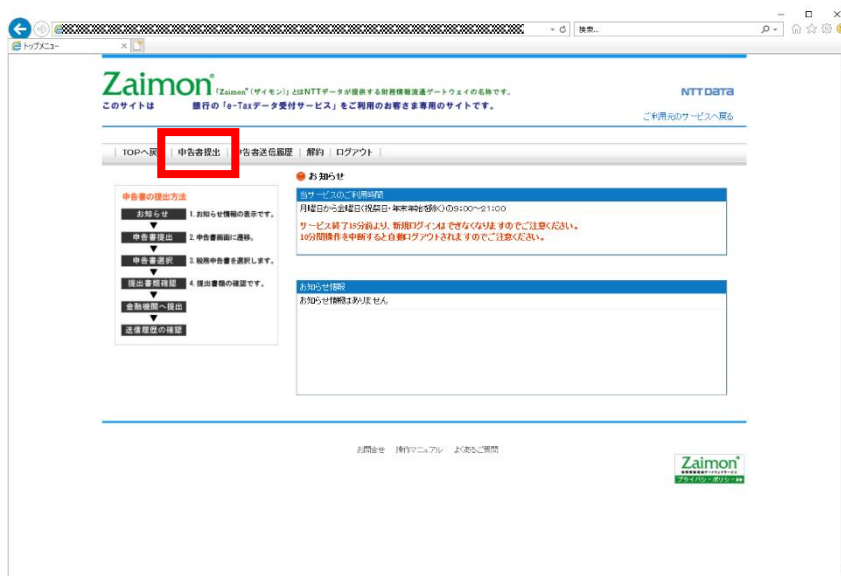
【お客さまログイン画面】



(3) トップメニュー画面

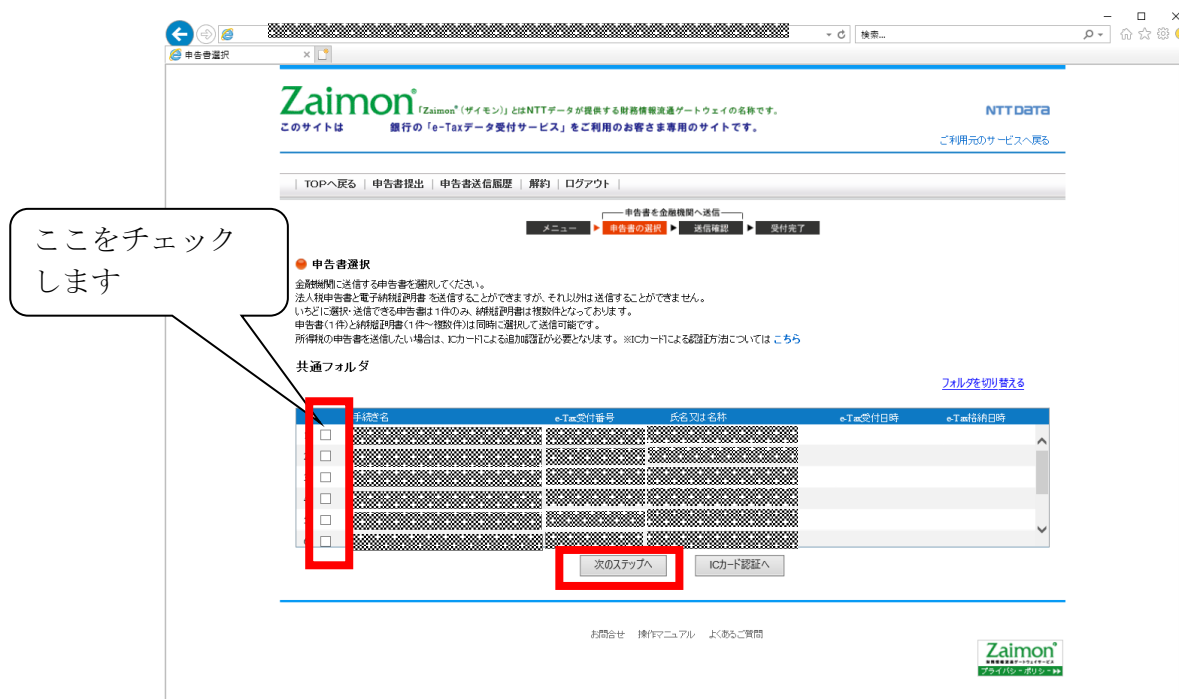
トップメニュー画面が表示されます。メニューバーの「申告書提出」をクリックしてください。

【トップメニュー画面】



- (4) 申告書選択画面により、山陰合同銀行に送信する申告書を選択（チェック）して「次のステップへ」をクリックしてください。一度に選択・送信できる申告書は1件のみです。納税証明書は複数件送信ができます。なお、送信可能な申告書等の種類については、「3.3. 送信可能な申告書等の種類」をご参照ください。

【申告書選択画面】



申告書（1件）と納税証明書（1件～複数件）は同時に選択して送信可能です。

※1 所得税、及び消費税（個人）申告書を送信する場合には

『申告書選択画面』にて表示される所得税、及び消費税（個人）申告書は初期状態（ICカード認証前）の場合、選択・送信ができない状態となっています。所得税、及び消費税（個人）申告書を送信したい場合は、「ICカード認証へ」をクリックしてください。以降の所得税、及び消費税（個人）の送信手順は[【所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合】](#)をご参照ください。

※2 e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成している場合には

e-Tax のメッセージボックスにてフォルダを作成し、作成したフォルダに移動している申告書を送信したい場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。フォルダの切り替え操作手順は[【フォルダを切り替える】](#)をご参照ください。

- (5) 送信確認画面にて、送信する申告書及び納税証明書の確認を行ってください。  
送信する申告データから、税務代理権限証書を除外して送信する場合、＜税務代理権限証書＞の「送信しない」を選択してください。

除外される様式は以下の通りです。

- ・税理士法第 33 条の 2 第 2 項に規定する添付書面
- ・税理士法第 33 条の 2 第 1 項に規定する添付書面
- ・税務代理権限証書

送信内容がよろしければ、「送信」をクリックしてください。

#### 【送信確認画面】

(6) 申告書を送信した後、正常に送信が完了すると以下の画面が表示されます。

【送信完了画面】



### 3.5. 申告書の送信履歴を確認する

申告書の送信履歴を確認します。

- (1) トップメニュー画面の「申告書送信履歴」をクリックしてください。

【トップメニュー画面】



- (2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

【申告書送信履歴画面】



### 3.6. 解約する

サービスの利用登録を解除します。

これにより、税理士による代理送信も行うことができなくなります。

(1) トップメニュー画面の「解約」をクリックしてください。

【トップメニュー画面】



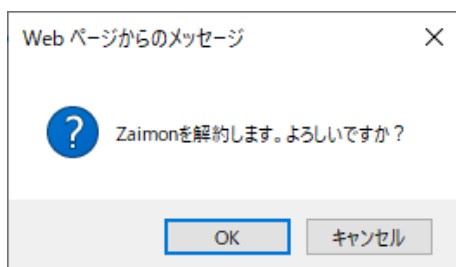
(2) 「解約」をクリックしてください。

【解約画面】



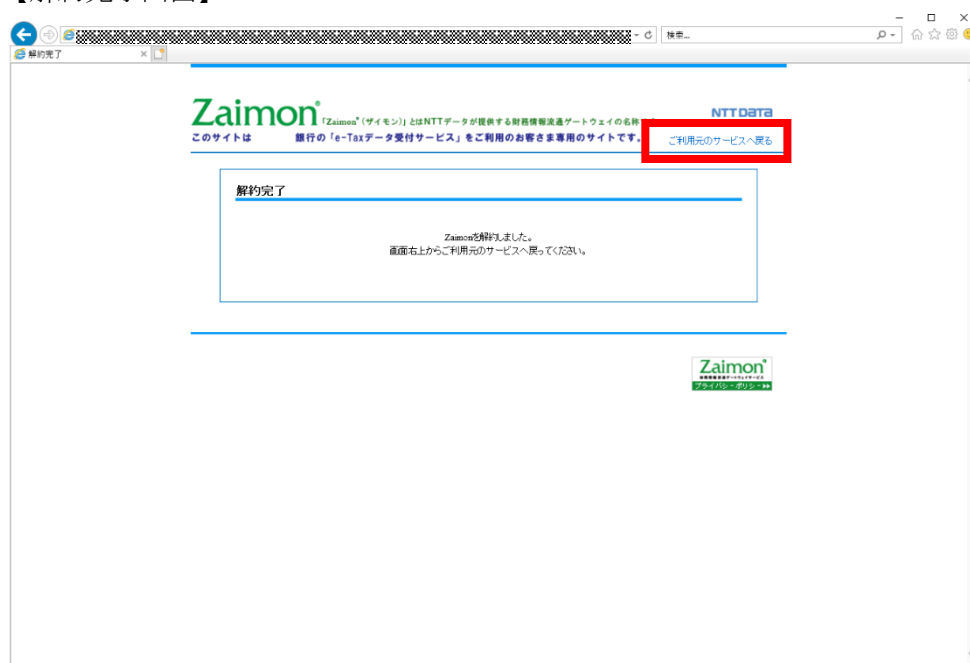


(3) 確認メッセージが表示されるので、「OK」をクリックしてください。



(4) 右上の「ご利用元のサービスへ戻る」から、ご利用元のサービスへ戻ってください。

#### 【解約完了画面】



### 3.7. その他の操作

#### 3.7.1. 所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合

2019年1月以降、e-Tax利用の簡便化に伴い、所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う際に、ICカード（電子証明書）での認証が必要となりました。

本項目では、『申告書選択画面』にて選択が出来ない状態となっている所得税、及び消費税（個人）申告書を、選択可能な状態にするために、ICカードの認証を行います。

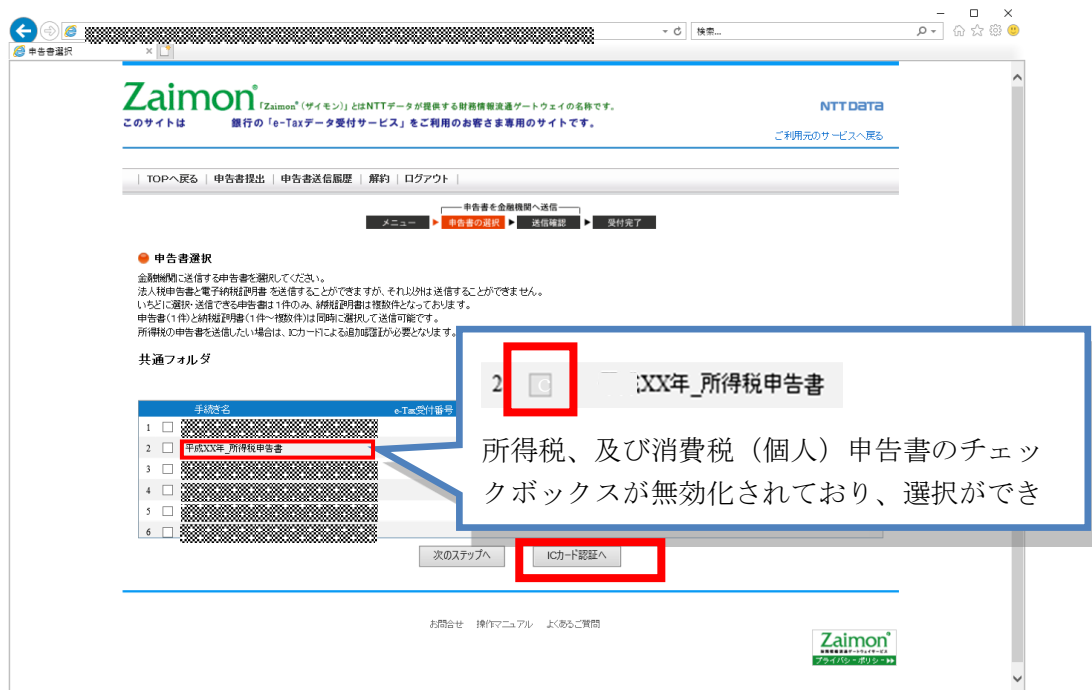
なお、ICカードの認証を行う場合は、事前に[所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合](#)に従ってセットアップを行い、下記のブラウザにて操作を行ってください。

・Microsoft Edge ※1

※1 上述のセットアップ手順に従い、「IEモード」での操作が必要となります。

(1) 『申告書選択画面』の「ICカード認証へ」をクリックしてください。

#### 【申告書選択画面】



- (2) 『IC カード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択してください。次に、IC カードを IC カードリーダーライタにセットし、「IC カードで認証」をクリックしてください。

### 【IC カード認証画面】

カード認証

Zaimon® 「Zaimon® (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。  
このサイトは 銀行の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客さま専用のサイトです。 NTT DATA  
ご利用元のサービスへ戻る

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | 解約 | ログアウト

#### ICカード認証

1. ご利用する認証局サービスを選択してください。

マイナンバーカード (利用者証明用の電子証明書)

2. ICカードリーダーを準備してください。

ICカードをICカードリーダーにセットし、「ICカードで認証」ボタンを押してください。  
パスワードの入力画面が表示されますので、利用者証明用パスワードを入力してください。  
※なお、ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかりますのでご注意ください。

e-Taxシステムにて接続認証が正しく処理されると申告書選択画面にて所得税申告書が送信可能となります。

認証に失敗した場合の解決方法は[こちら](#)をご覧ください。

戻る ICカードで認証

当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客さまの情報を保護しております

お問合せ 操作マニュアル よくあるご質問

Zaimon®  
財務情報流通ゲートウェイ  
マイナンバーカード対応サービス

- (3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。

※ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかるため、ご注意ください。

(例) 公的個人認証サービス（マイナンバーカードの場合）

※入力するパスワードは「利用者証明用パスワード（数字4桁）」となりますのでご注意ください。

- (4) 『申告書選択画面』が表示されます。ICカードの認証前では選択できなかった所得税、及び消費税（個人）申告書が、選択できるようになっていることをご確認ください。以降は【3.4 申告書を送信する】の手順と同様の手順で所得税、及び消費税（個人）申告書の送信が行えます。

#### 【申告書選択画面】

● 申告書選択

金銭的期間に送信する申告書を選択してください。  
法人税申告書と電子納税証明書を送信することができません。それ以外は送信することができます。  
いまだに選択・送信できる申告書は1件のみ、納税証明書は複数件となります。  
申告書(1件)と納税証明書(1件~複数件)は同時に選択して送信可能です。  
所得税の申告書を送信したい場合は、ICカードによる追加認証が必要となります。

共通フォルダ

手続名	e-Tax受付番号
<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 平成XX年_所得税申告書	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

2 ☒ XX年\_所得税申告書

所得税、及び消費税（個人）申告書のチェックボックスが、有効化されており、選択ができる状態となっています。

次のステップへ

ICカードでの認証が完了すると、  
<ICカード認証へ>ボタンは非表示となります

### 3.7.2. フォルダを切り替える

e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、作成したフォルダに申告書を移動している場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。

- (1) 『申告書選択画面』の「フォルダを切り替える」をクリックしてください。  
※フォルダを作成していない場合はフォルダ名、及び「フォルダを切り替える」は表示されません。

#### 【申告書選択画面】

The screenshot shows the Zaimon e-Tax portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'TOPへ戻る', '申告書提出', '申告書送信履歴', '解約', and 'ログアウト'. Below this is a progress bar with steps: 'メニュー', '申告書の選択' (highlighted), '送信確認', and '受付完了'. The main section is titled '申告書選択' (Tax Return Selection) and contains instructions for selecting a tax return to submit. A table lists six tax returns with columns for '手続名' (Procedure Name), 'e-Tax受付番号' (e-Tax Receipt Number), '氏名又は名称' (Name or Name of the Entity), 'e-Tax受付日時' (e-Tax Receipt Date/Time), and 'e-Tax送信日時' (e-Tax Transmission Date/Time). A red box highlights the 'フォルダを切り替える' (Switch Folder) button located to the right of the table. Below the table are buttons for '次のステップへ' (Next Step) and 'にカード認証へ' (To Card Authentication). The footer includes contact information and the Zaimon logo.

	手続名	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax送信日時
1					
2					
3					
4					
5					
6					

- (2) 『フォルダ選択画面』が表示されます。表示したいフォルダを選択してください。  
次に「切り替える」をクリックしてください。  
※フォルダにパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

### 【フォルダ選択画面】



- (3) 『申告書選択画面』が表示されます。(2)の操作にて選択したフォルダに切り替わっていることをご確認ください。

### 【申告書選択画面】



### 3.8. エラーメッセージ等

#### 3.8.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ

お客さまログイン画面または e-Tax 接続確認画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「ログイン」ボタンをクリックまたは「次のステップへ」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていません。1 6 桁の数値を 4 桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号をご確認の上、再度入力してください。
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で 1 6 桁です。4 桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号に半角数字以外の文字が入力されていませんか？	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。 e-Tax 暗証番号を入力してください。	e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	ご利用になる e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号に誤りがあります。 e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号を確認し、再度入力してください。	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号が誤っている可能性があります。e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
5	e-Tax システムへの初期登録が行われていない為、処理を中止しました。 初期登録作業を e-Tax システムから行ってください。	e-Tax の初期登録作業が完了していない場合に出力されるメッセージです。以下をご確認ください。 ・ e-Tax 暗証番号が税務署から通知された初期状態のままで変更されていない。 ・ 納税用確認番号が登録されていない。	下記 e-Tax ホームページより、e-Tax の初期暗証番号の変更と、納税用確認番号の登録を実施してください。  【e-Tax ホームページ】 <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/">https://www.e-tax.nta.go.jp/</a>  ※e-Tax ホームページの「受付確認（ログイン）」をクリックし、画面の案内に従って操作してください。 ※電子証明書の登録は行わなくても、「e-Tax データ受付サービス」はご利用になれます。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.8.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

申告書選択画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「次のステップへ」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	申告書または納税証明書が選択されていません。	送付する申告書または、納税証明書が選択されていますか？	送付する申告書または、納税証明書を選択し、「次のステップへ」をクリックしてください。
2	納税証明書は複数件、申告書は1件選択することができます。申告書を1件だけ選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、いちどに複数件の申告書を送信することはできません（※）。複数件の申告書が選択されていないかご確認ください。	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」をクリックしてください。
3	以下の項番の申告書は、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。 e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。	選択した申告書が、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。	e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。  【e-Tax 受付結果の確認 URL】 <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html">https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html</a>
4	以下の送信申告書の項番の申告書は、データが正常ではない可能性があります。 他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。	選択した申告書は、データが正常ではない可能性があります。	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。  【e-Tax 受付結果の確認 URL】 <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html">https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html</a>
5	送信できない種類の申告書が選択されています。送信可能な種類の申告書を選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、法人税申告書と所得税申告書、法人消費税申告書、個人消費税申告書、電子納税証明書を送信することができます。 送信できない種類の申告書が選択されている可能性があります。	送信することができる種類の申告書を選択し、「次のステップへ」をクリックしてください。
6	選択された申告書の e-Tax 利用者識別番号は、ログイン中の e-Tax 利用者識別番	現在、ご利用のページは、法人のお客さま専用ページです。	税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。



	号と異なるため送信できません。	税理士さまの代理送信にはご利用いただけません。	<b>【税理士さま専用ページ】</b> <a href="https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html">https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html</a>
--	-----------------	-------------------------	--

※「e-Tax データ受付サービス」で一度に送信できるのは、以下の組み合わせです。

- ・ 申告書 1 件
- ・ 納税証明書 複数件
- ・ 申告書 1 件 + 納税証明書 複数件

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3. 8. 2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

IC カード認証画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「IC カードで認証」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	IC カードにて認証していただく場合、現在ご利用のブラウザでは対応できません。ブラウザを Microsoft Edge に変更し、IE モードに設定の上、操作してください。	ご利用いただいているブラウザがご利用対象外の Internet Explorer になっています。	ご利用いただくブラウザを Microsoft Edge に変更し、事前に『 <a href="#">所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合</a> 』に従って IE モードに設定の上、操作してください。
2	IC カードにて認証していただく場合、ActiveX を有効に設定する必要があります。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	ActiveX が有効に設定されていない可能性があります。	「必要なソフトウェア・ハードウェアについて」の『 <a href="#">所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合</a> 』の項番 3，4 の手順に添って「Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する」設定と「ActiveX を有効にする」設定を実施してください。
3	電子証明書の読込に失敗しました。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	「事前準備セットアップ」ツールがインストールされていない可能性があります。	「事前準備セットアップ」ツールをインストールしていない場合は、下記 URL からダウンロード、及びインストールを実施してください。  「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4">https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4</a>
		IC カードリーダライタのドライバがインストールされていない可能性があります。	IC カードリーダライタのドライバをインストールしてください。
		各 IC カードを読み取る際に必要となるソフトウェアがインストールされていない可能性があります。	各 IC カードを正常に読み込むためのソフトウェアをインストールする必要があります。  (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI をインストールしてください。(事前準備セットアップツールのインストール時に同時にインストールできます。)

4	電子証明書の認証に失敗しました。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードの有効期限が切れている可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードの有効期限が切れている可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書のシリアル番号に対応する利用者識別番号が存在しません。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があるため、e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録を行ってください。
6	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		マイナンバーカードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、マイナンバーカードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
7	IC カードの認証に失敗しました。 署名用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
8	IC カードの読み取り中に e-Tax システム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。	e-Tax システムとの接続時にエラーが発生した可能性があります。	再度同様の処理を行ってください。 同じメッセージが表示された場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。

フォルダ選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「切り替える」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

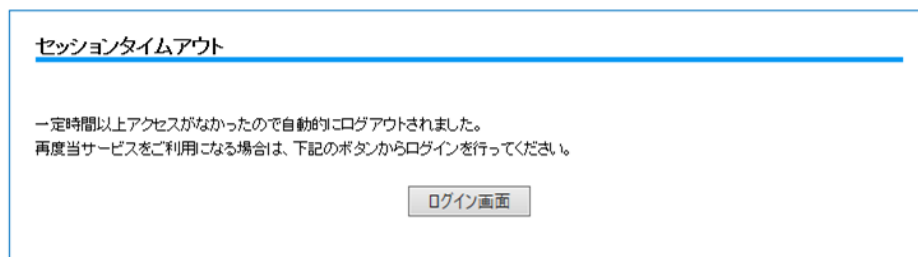
	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。フォルダを選択してください。	フォルダを選択していますか？	切り替えたいフォルダを選択してください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワードが設定されていない可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定していない場合は未入力で切り替え操作を行ってください。
3	パスワードには8から50までの範囲で入力してください。	パスワードを8文字未満、もしくは51文字以上で入力している可能性があります。	パスワードは8文字から50文字までの範囲で入力してください。
		選択したフォルダにパスワードが設定されており、パスワードが未入力の可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定している場合は正しいパスワードを入力し切り替え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。パスワードを確認し、再度入力してください。	選択したフォルダに紐づくパスワードが誤っている可能性があります。	選択したフォルダにパスワードをお確かめの上、再度パスワードを入力し切り替え操作を行ってください。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.8.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

### 3.8.2. 画面共通エラーメッセージ

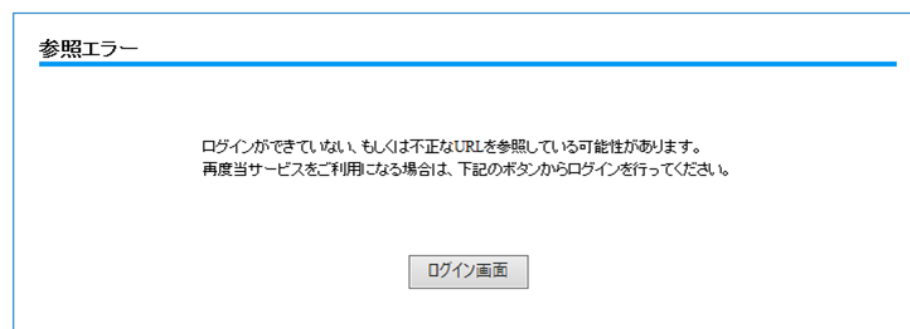
#### (1) セッションタイムアウト

ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。



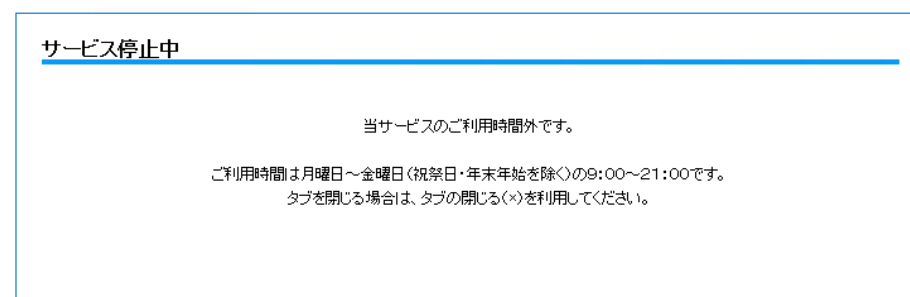
#### (2) 参照エラー

ブラウザの「戻る」をクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される場合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。



#### (3) サービス停止中

e-Tax データ受付サービスがサービス停止中で使用できない場合に表示されます。サービス利用時間内 9:00～20:45 の間にログインしてください。



なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で 20:45 以降に操作を行うと、下記システム停止予告メッセージが表示されます。

「当サービスの終了時刻 21:00 まであとわずかです。終了時刻を過ぎると操作を続けることができなくなります。」

(4) ページが見つかりません

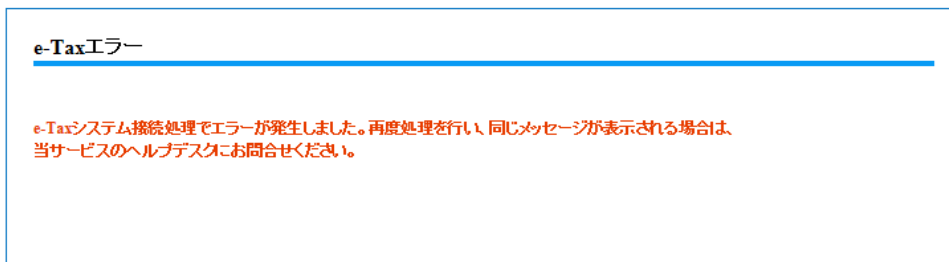
存在しない URL をブラウザのアドレス欄に直接入力した場合等に表示されます。

正しい URL を入力するか、当行ホームページからアクセスしてください。当行ホームページからのアクセス方法については、「3.4 申告書を送信する」をご参照ください。



(5) e-Tax エラー (e-Tax 通信エラー)

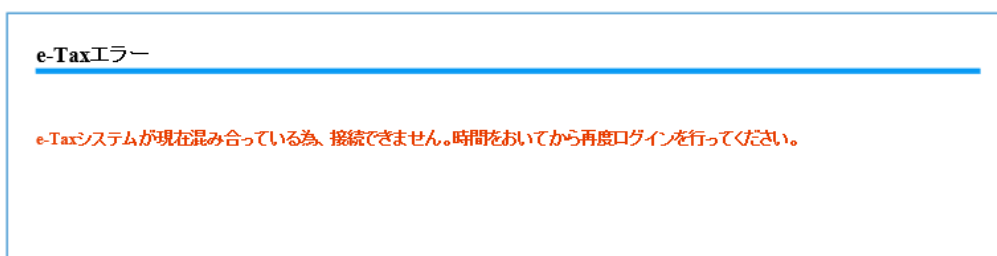
e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。



(6) e-Tax エラー (e-Tax 混雑時)

e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて再度ログインしてください。

※確定申告期 (2/上旬～3/中旬) に表示される場合があります。



(7) e-Tax エラー (e-Tax メンテナンス中)

e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されます。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。

**e-Taxエラー**

e-Taxシステムは現在メンテナンス中です。メンテナンス終了後、再度ログインを行ってください。  
e-Taxシステムの運転状況等は、e-Taxホームページにてご確認ください。

(8) e-Tax エラー (マイナンバーカード認証時の通信エラー)

マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

**e-Taxエラー**

マイナンバーカードの認証中にe-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。  
再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。

(9) e-Tax エラー (マイナンバーカード以外の IC カードで認証時の通信エラー)

マイナンバーカード以外の IC カードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

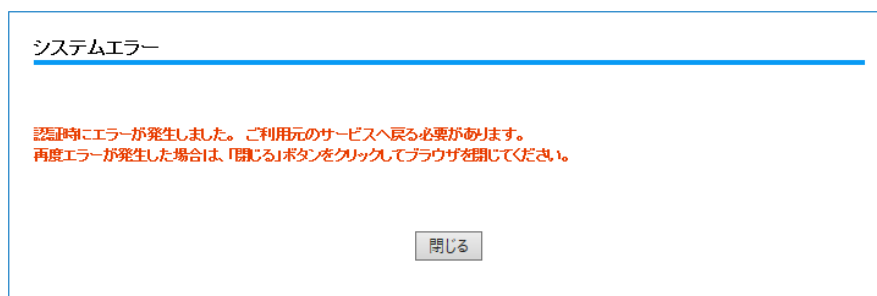
**e-Taxエラー**

ICカードの認証中にe-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。  
再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。

#### (10) システムエラー

何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。

再度ログインを実行しても発生した場合は、「1. 3. お問い合わせ先について」記載の当行窓口までお問合せください。

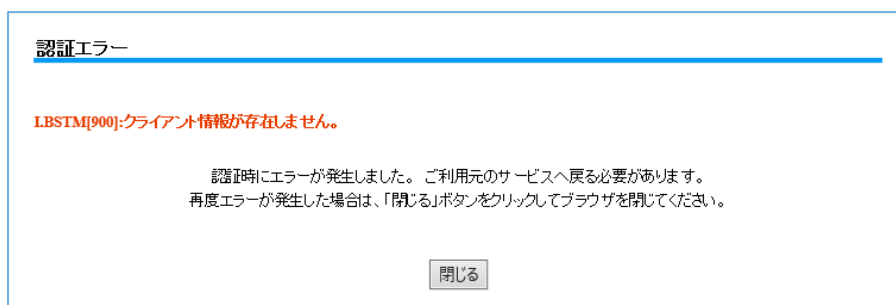


#### (11) 認証エラー

ごうぎんBizポータルとの認証連携時に業務エラーが発生した場合に表示されます。

ご利用元のサービスへ再度ログインを行い、同様の処理を行ってください。

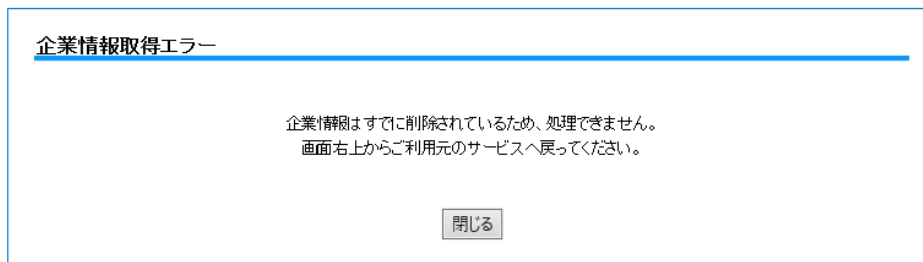
同じメッセージが表示された場合は、赤字のメッセージをお控えの上、当サービスのヘルプデスクにお問合わせください。





(12) 企業情報取得エラー

企業情報が取得できない場合に表示されます。過去に解約していないにも関わらず、このメッセージが表示される場合は、ヘルプデスクまでお問い合わせください。



#### 4. 所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合

所得税、及び消費税（個人）申告書を送信する場合は、IC カードの認証が必要となるため、事前のセットアップを実施してください。

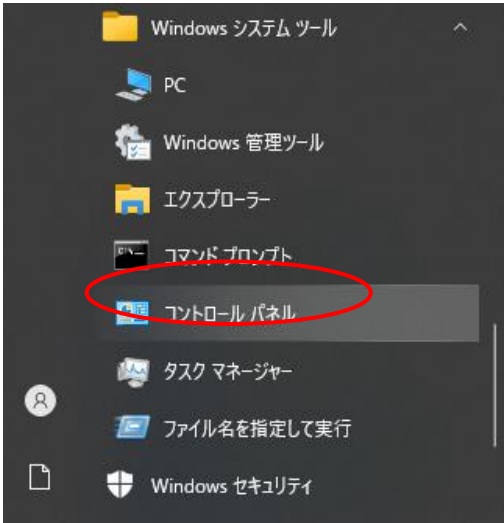
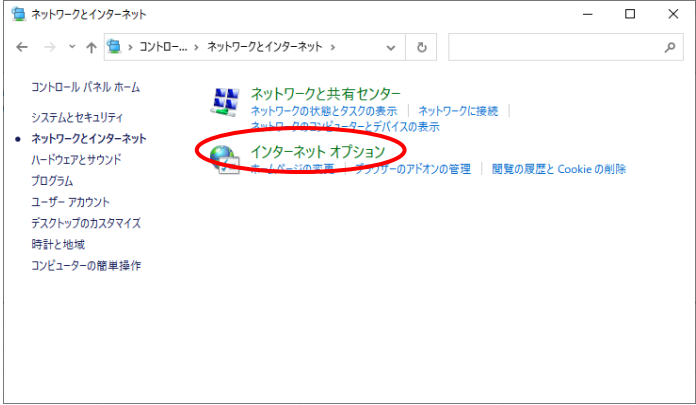
※上記に該当しない申告書を送信する場合は、本セットアップは不要となります。

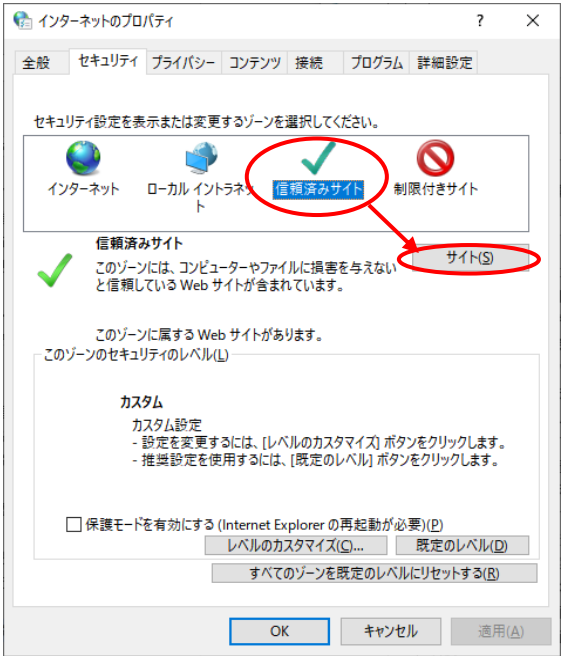
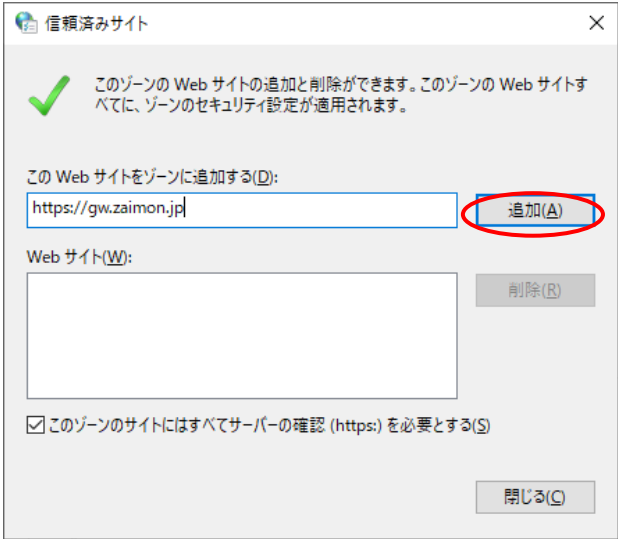
なお、IC カード認証操作をご利用可能なブラウザは下記となります。

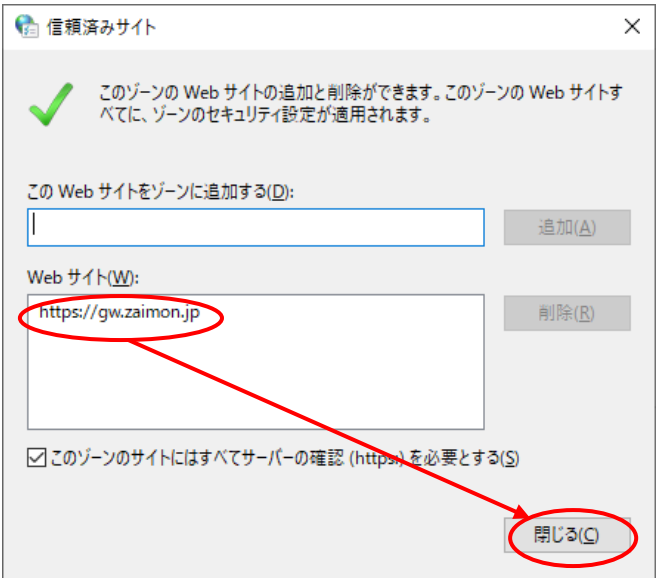
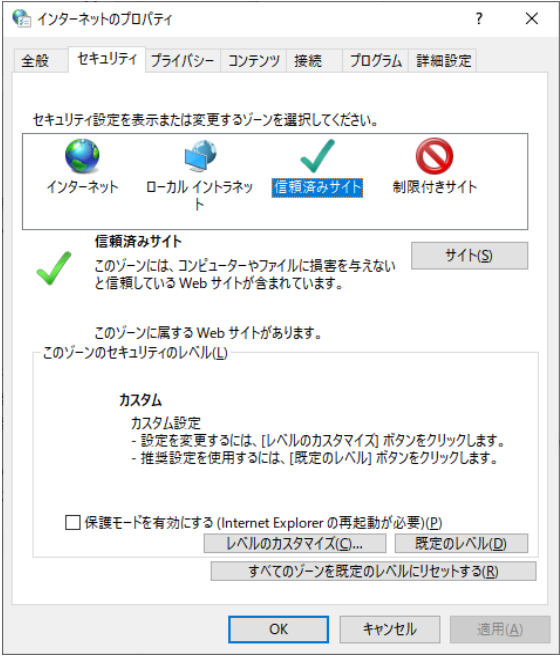
- ・ Microsoft Edge

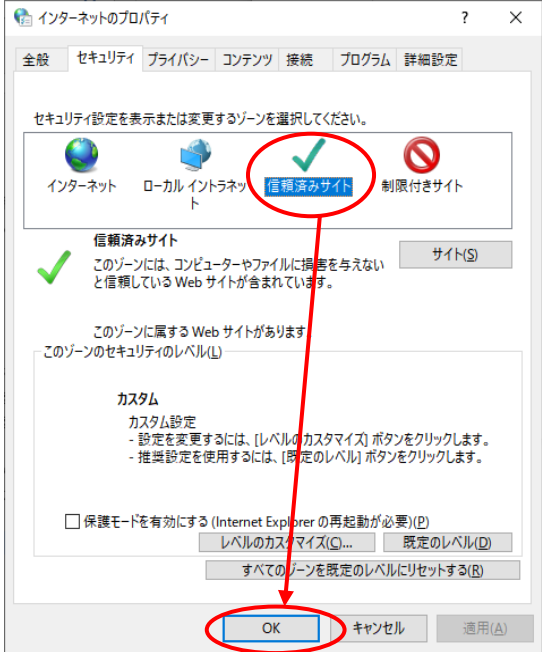
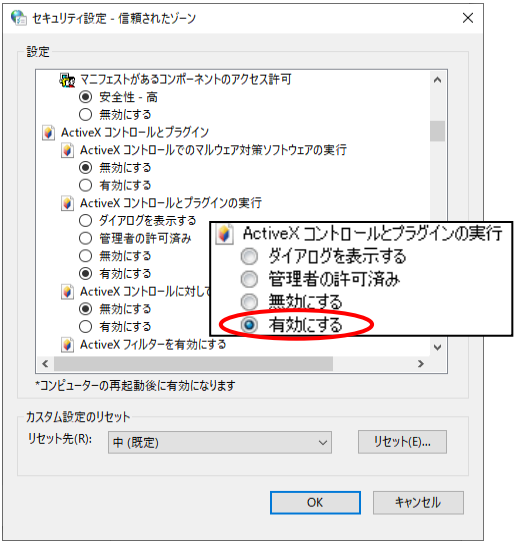
下記設定を行ってください。

項番	分類	詳細
1	事前準備セットアップのインストール	e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールをインストールする必要があります。 下記 URL からダウンロードが行えます。  「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL <a href="http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4">http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4</a>
2	電子証明書のインストール	各 IC カードに記録された電子証明書を利用するためのソフトウェアをインストールする必要があります。 ご利用の IC カードにより、インストールするソフトウェアが異なりますのでご注意ください。  (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI のインストールを行ってください。(「事前準備セットアップ」ツールのインストール時に同時にインストールできます。) (例 2) 日税連 税理士用電子証明書 (第四世代) IC カードリーダーライターが『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』対応の機種であるかをお確かめの上、『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』用のドライバ更新を行ってください。

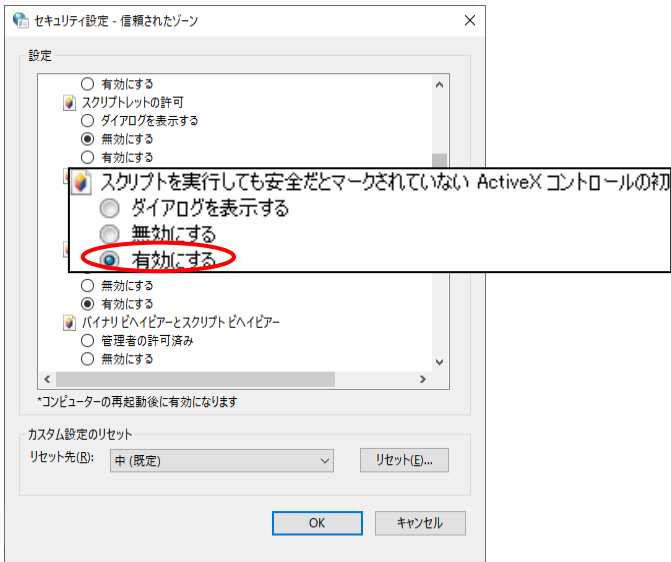
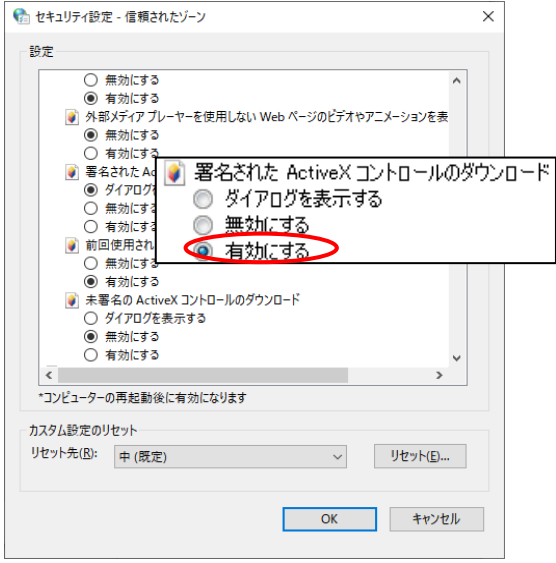
3	<p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～信頼済みサイトの設定編～</p>	<p>IC カード認証時は、Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する必要があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>画面左下の Windows マークをクリックします。</li> <li>「Windows システムツール」下の「コントロールパネル」を選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>コントロールパネル内の「ネットワークとインターネット」を選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>「インターネットオプション」を選択します。</li> </ol>  <p>(次頁に続く)</p>
---	---	---

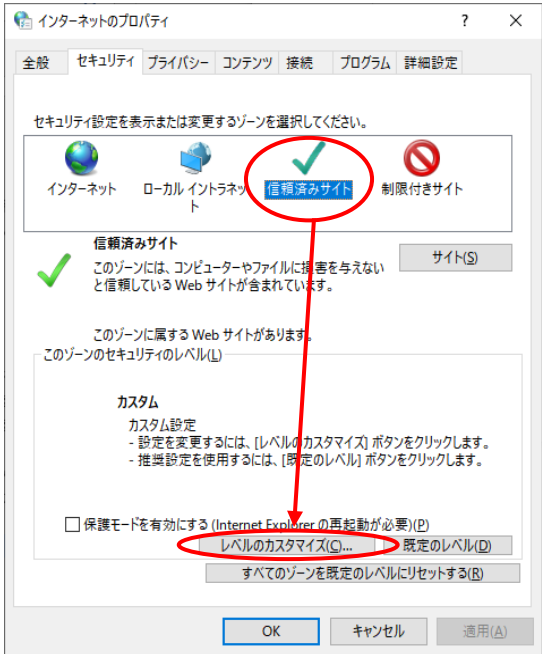
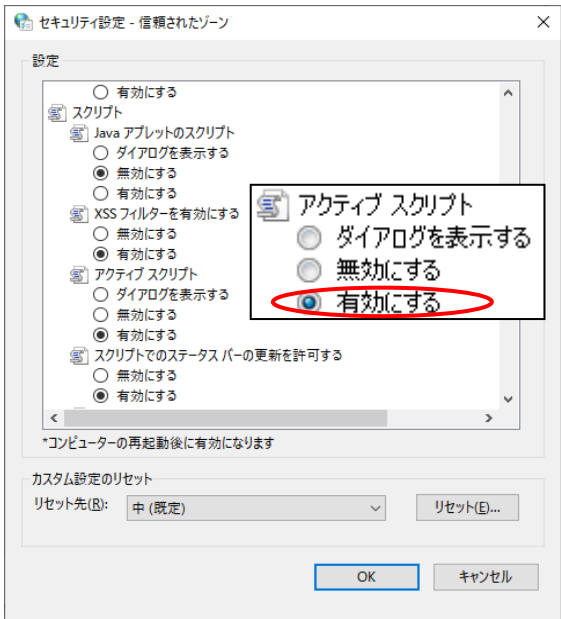
<p>3</p> <p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～信頼済みサイトの設定編～</p>		<p>5. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「サイト」ボタンを選択します。</p>  <p>6. 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に下記 URL を入力し、「追加」ボタンを選択します。</p> <p>URL : <a href="https://gw.zaimon.jp">https://gw.zaimon.jp</a></p>  <p>(次頁に続く)</p>
--	--	---

<p>3</p> <p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～信頼済みサイトの設定編～</p>		<p>7. 「Web サイト」 欄に入力した URL が表示されていることを確認し、「閉じる」 ボタンを選択します。</p>  <p>8. 「インターネットオプション」画面に戻りますので「OK」を選択します。</p> 
--	--	--

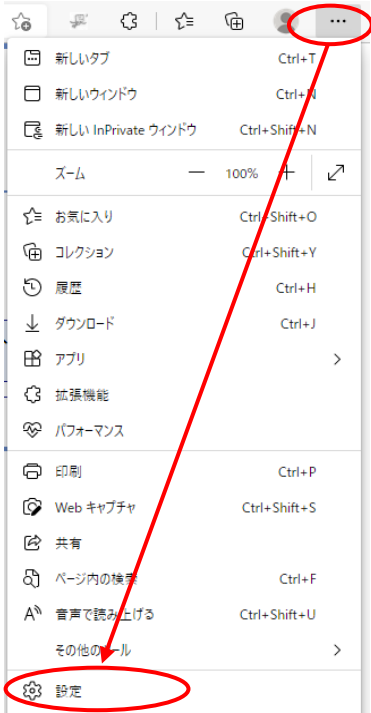
4	<p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～ActiveX の設定編～</p>	<p>IC カード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。下記の手順に添って実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の項番 1～4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。</li> <li>2. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 「ActiveX コントロールとプラグイン」内の下記項目を「有効にする」に設定し、「OK」を選択します。</li> </ol> <p>(1) ActiveX コントロールとプラグインの実行</p> 
---	--	--



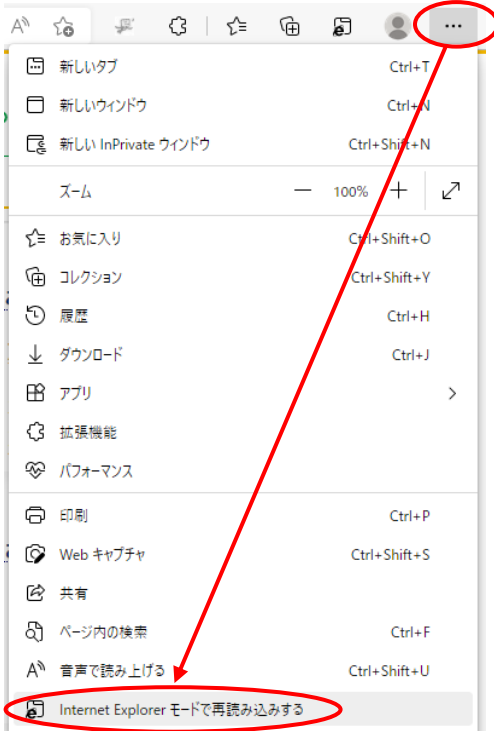
(次頁に続く)


4	<p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～ActiveX の 設定編～</p>	<p>(2) スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行</p>  <p>(3) 署名された ActiveX コントロールのダウンロード</p> 
---	---	---

5	<p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～JavaScript の設定編～</p>	<p>IC カードを正常に認証するために、JavaScript を有効にする必要があります。</p> <p>以下の手順に添って有効にしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の項番 1～4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。</li> <li>2. 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」に設定して「OK」を選択します。</li> </ol> 
---	---	--



6	IE モードの設定	<p>※Microsoft Edge をご利用の場合のみ、本設定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Edge を開きます。</li> <li>2. 画面右上「…」をクリックし、「設定」を選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 画面左の「既定のブラウザー」タブを選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可を「許可」に変更します。</li> </ol>  <p>(次頁に続く)</p>
---	-----------	--

6	IE モードの設定	<p>5. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可に表示された「再起動」ボタンを選択します。</p>  <p>6. 以下の URL を入力してポータルサイトを表示してください。  URL: <a href="https://www.0167.houjinportal.anser.ne.jp/">https://www.0167.houjinportal.anser.ne.jp/</a>.</p>  <p>7. 画面右上「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。  ※項番6のポータルサイト画面を表示の上、実施ください。</p>  <p>(次頁に続く)</p>
---	-----------	---

6	IE モードの設定	<p>8. 画面左上に「Internet Explorer モードになっています。」の表示がされていることを確認します。一度、ログアウトになった場合は、再度ログインしてください。</p>  <p>※IC カード認証を行う場合は、上記「Internet Explorer モード」になっている状態で操作を実施してください。</p>
---	-----------	--

©「Zaimon®」は株式会社 NTT データの商標です。

©本マニュアルを本来の用途以外で複製・転載することを禁じます。