

e-Tax データ受付サービス利用規約

第1条（本規約の範囲）

1. 本規約は、株式会社山陰合同銀行（以下「当行」といいます）が提供するe-Taxデータ受付サービス（以下本サービスといいます）の利用に関して定めたものです。
2. 当行がお客さまからの利用申込に対し、利用を承認し本サービスを提供する場合、本規約が適用されるものとします。また、当行は本サービス内容をお客さまに事前に通知することなく変更することができるものとします。

第2条（サービス内容）

1. 本サービスは、当行がお客さまに提供するインターネット上のサービスで、ごうぎんBizポータル（以下基本サービスといいます）から連携する個別サービスです。
2. 国税庁が提供するe-Taxに電子申告済のお客さまの税務申告データおよび電子納税証明書などの電子的な情報を、お客さまの指示により、インターネットを介して当行に提出するサービスです。
3. 利用開始にあたっては、お客さまが利用規約に承諾した上でe-Tax利用者識別番号の登録等、初期登録を実施するものとします。その後、お客さまが利用者識別番号およびe-Tax暗証番号を入力の上、所定の送信操作を行うことで、e-Taxデータを当行に送信することができます。

第3条（サービスの利用申込）

1. 基本サービスの画面上に表示された本サービスのページから利用規約を読み、内容に承諾した上で、利用者識別番号等の情報を入力することで利用申込が完了します。

第4条（サービスの利用の承諾）

1. 当行は、本サービスの提供にあたっては、NTTデータが当行に提供するZaimon e-Taxデータ受付サービスを利用します。本サービスの利用にあたり、お客さまは次の各事項に承諾することとします。
 - ①本サービスを構成している各種サーバシステムの運用、保守等のセンター業務をNTTデータに委託すること
 - ②e-Tax利用者識別番号、および当行がお客さまを識別するための番号等の情報がNTTデータに提供されること
 - ③本サービスの画面に入力される情報、本サービスにより当行に提出するe-TaxデータをNTTデータが取り扱うこと
 - ④e-Taxへのログインの手順が外部連携サービス(本サービス)により行われること
 - ⑤NTTデータが外部連携サービスの提供にあたりその業務を第三者に委託することがあること、また、その業務遂行に必要な範囲で当該第三者にお客さまの情報が提供されること

- ⑥本サービスの入口となる基本サービスに登録済のデータで、本サービス経由で送信するe-Taxのデータとお客さまを関連付けるための情報(ログインID、企業住所、電話番号、代表口座情報等)をNTTデータに提供すること

第5条 (本人確認方法)

1. 本人確認は、基本サービスへのログイン時に行ったうえ、本サービスでe-Taxデータを送信する際には、本サービスの利用申込時に登録していただくe-Tax利用者識別番号と、都度入力していただくe-Tax暗証番号で本人確認を行います。

第6条 (暗証番号の取り扱い)

1. 当行およびNTTデータは、お客さまに本サービスにログインするためのe-Tax暗証番号を尋ねることはありません。また、本サービスをご利用の際にe-Tax暗証番号を入力いただきますが、本サービスのシステムにe-Tax暗証番号が保存等されることはありません。

第7条 (個人情報の取り扱い)

1. 当行およびNTTデータは、本サービスにてお預かりした個人情報について、それぞれが定める個人情報保護ポリシー等に則り適切に取り扱います。また、お預かりした個人情報は、本サービス提供以外の目的のために利用しません。
2. 当行およびNTTデータは、個人情報の取り扱いについて厳正な契約を交わしたうえで、個人情報の取り扱いを第三者へ委託することがあります。ただし、取り扱いを委託するお客さまの個人情報は、本サービス提供に必要な最小限の個人情報のみとし、かつ利用範囲もその範囲に限定されます。
3. 当行は、次のいずれかの場合に、お客さまの個人情報を開示することがあります。
 - ①法令に基づき開示しなければならない場合（司法機関または警察からの要請に応じる場合を含む）。
 - ②当行、お客さま、または他の第三者の安全確保などのため、緊急に行動をとる必要がある場合。

第8条 (利用環境)

1. 本サービスは、当行が推奨する設定等を実施したインターネットに接続できるパソコンなどから利用できます。ただし、当行所定の環境が備わっていても、お客さま個別の設定がなされている場合、利用ができないことがあります。
2. 端末、端末の周辺機器、通信回線等、当行所定の環境を整えるために必要な一切の費用はお客さまの負担とします。

第9条 (利用時間)

1. 利用時間は9：00～21：00とします。ただし以下の日時はご利用できません。
 - ①基本サービスの利用規定に定めるサービス利用時間外

②土日および祝日法で定める祝日

③12月29日～1月3日

第10条（サービスの停止）

1. 基本サービスの利用規定の定めに加え、e-Taxがサービス停止等した場合、予告なく本サービスの提供を一時的に停止することがあります。また当行は、事前にお客さまに通知することなく本サービスを休止できるものとします。

第11条（融資業務における本サービスの範囲）

1. 本サービスは、当行にe-Taxの申告済データを非対面・ペーパーレスで提出する手段に限られるため、融資のお申込み等、融資業務に関する他のお手続き等は別途必要です。

第12条（税理士の代理送信）

1. お客さまは、顧問税理士に代理送信を依頼することができます。お客さまの税務申告をe-Taxに代理申告した顧問税理士は、代理申告したデータに限りお客さまに代わり当行に送信できます。
2. 代理送信は、お客さまの本サービスの利用申込が完了していることが前提となります。顧問税理士は、NTTデータが提供する税理士専用ホームページにアクセスし、初期登録を完了すれば代理送信できます。
3. お客さまが顧問税理士に代理送信を委任したか否かにかかわらず、当該税理士は、お客さまのe-Taxデータを当行に送信することができます。

第13条（解約に関する注意事項）

1. 本サービスの解約を行わず、基本サービスのみ解約を行った場合、基本サービスの解約日以降も、顧問税理士により、お客さまのe-Taxデータを当行に送信できる状態となります。お客さまが基本サービスを解約される場合は、その前に必ず本サービスを解約してください。

第14条（免責）

1. 基本サービスの利用規約の定めに加え、次のいずれかの事情が生じ、本サービスが利用できなかったこと等によりお客さままたは第三者が損害を被った場合であっても、当行またはNTTデータに重過失がある場合を除き、一切の申立または請求を行いません。
 - ①本サービスの利用申込後、e-Tax利用者識別番号および暗証番号について偽造、変造、盗用、不正利用その他の事故があり、そのために生じた損害
 - ②通信機器、専用電話回線、公衆電話回線、インターネットおよびコンピューター等の障害など、当行またはNTTデータの責によらない事由により本サービスが利用できない場合
 - ③公衆電話回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路において盗聴・不正アクセス等、当行またはNTTデータの責によらない事由により、e-Tax利用者識別番号、暗証番号、e-Taxデータ、その他の情報等が漏洩した場合

- ④ 当行が本サービス外で通知・照会・確認の電子的な送信、または書類等で通知・照会・確認を発送したが、延着または未着であった場合
- ⑤ 当行が本サービス外でお客さまに通知・照会・確認等実施する際に、郵送上の事故等、当行の責によらない事由により、第三者が本サービスにかかるお客さまの情報等を知りえた場合
- ⑥ 当行が事前に説明したにも関わらず、動作保証する環境および設定以外で本サービスを操作した結果、情報漏洩等の損害が生じた場合
- ⑦ e-Taxの利用について、お客さまと、国税庁または税理士等との間に紛争等が生じた場合
- ⑧ 顧問税理士による本サービスまたはe-Taxデータ受付サービス(税理士向けサービス)の利用(いずれも不正利用を含みます)により、情報漏洩等の損害が生じた場合
- ⑨ 本サービスの解約を行わず、基本サービスの解約を行った場合に生じた損害

第15条 (本規約の変更)

1. 当行は、本規約の変更が必要であると判断した場合には、お客さまに変更内容の通知を行うことにより、規約の変更ができます。
2. お客さまは、通知された内容に同意しない場合には、通知の際に定める、相当と認める期間内にその旨を、当行に通知し、本サービスの解約機能を操作してサービスを解約いただきます。
3. 本サービスの解約操作がなされない場合は、期間内に通知があったとしても変更に同意されたものとみなします。

第16条 (本規約に定めのない事項)

1. 本規約に定めがない場合は、基本サービスの利用規定が適用されるものとします。

以 上

預745 (2022.3制)