

ごうぎん ビジネスインターネットバンキング 外為WEB トランザクション認証 ご利用ガイド



初期設定にあたっては、「ビジネスインターネットバンキングご利用ガイド」をご参照ください。

※当行ホームページの「ビジネスインターネットバンキング」のページに掲載しております。
※外為WEBをご利用のお客さまは、「外為WEB 操作マニュアル」をご参照ください。



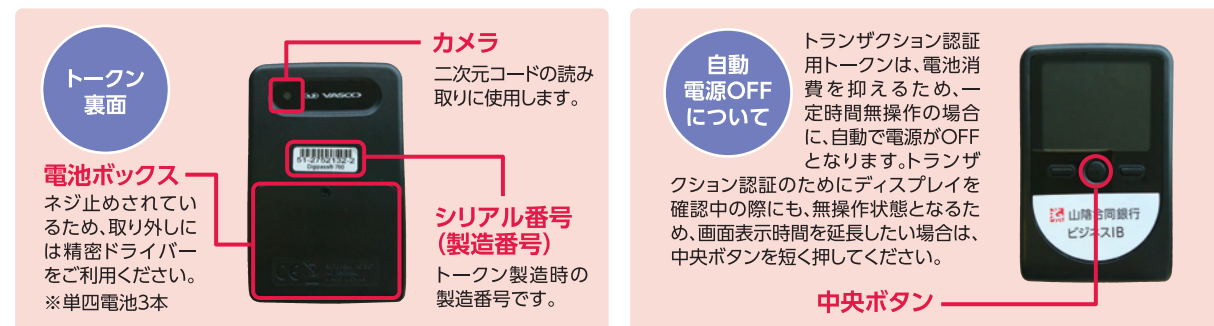
1 トランザクション認証とは

日々巧妙化する不正送金等の被害からお客さまをお守りするため、新たなセキュリティ対策として、トランザクション認証を導入しました。トランザクション認証は、お客さまが行った取引(トランザクション)の内容が通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。新規振込先への振込時や振込先を登録する場合などに、パソコン上に表示される二次元コードを専用の「カメラ付きトランザクション型ハードトークン」で読み取り、トークン上に表示される取引情報等が正しいこと(改ざんされていないこと)を確認することで、不正な取引を防ぎます。

2 カメラ付きトランザクション型ハードトークンについて

トランザクション認証では、専用のカメラ付きハードトークンを利用します。

※1つのトークンで複数の利用者を登録できます。



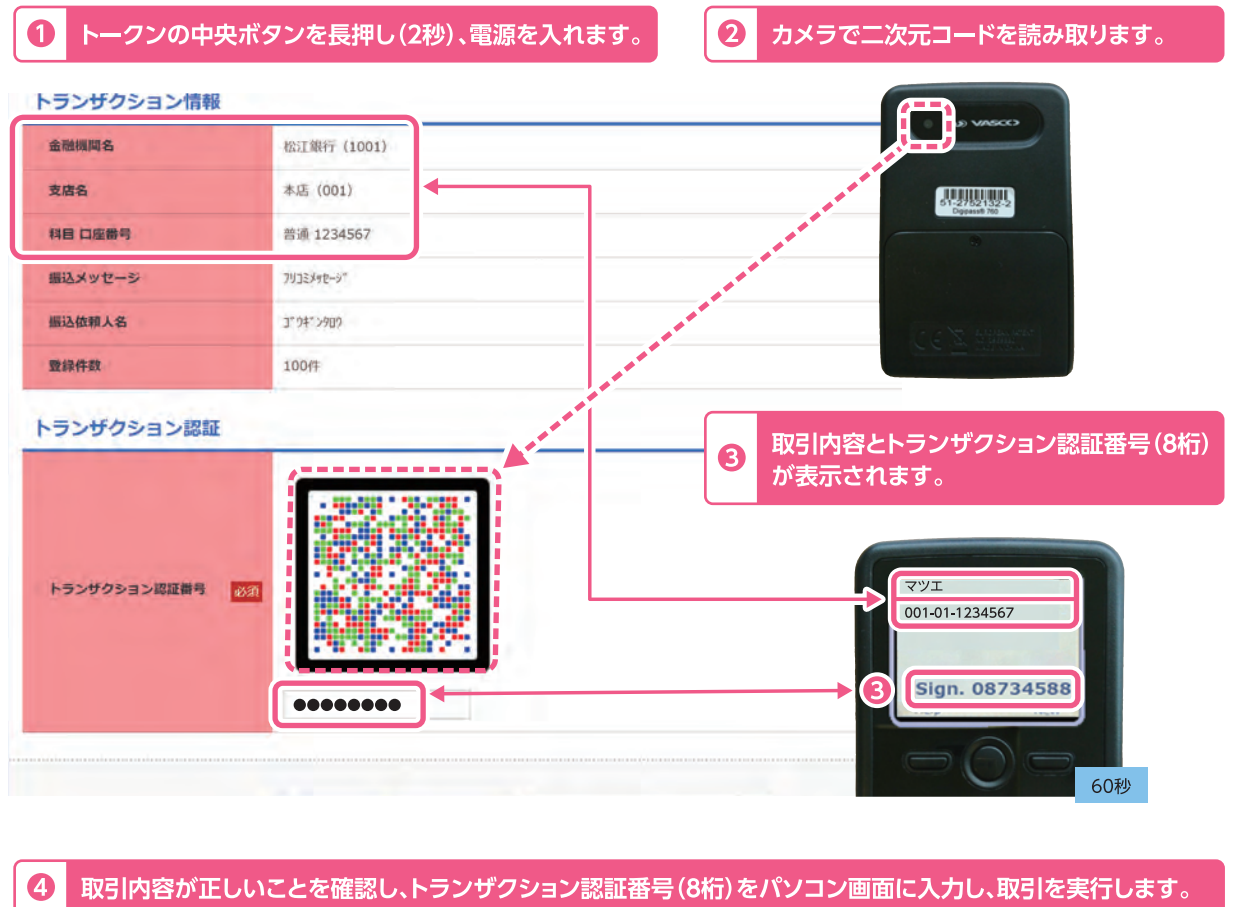
3 トランザクション認証が必要な取引

2020年1月6日現在

サービス	対象取引		トランザクション認証
ビジネスインターネットバンキング	振込振替	振込・振替先口座登録・変更	対象
		新規先への振込	対象
	税金・各種料金の払込(ペイジー)	民間向けへの払込	対象
		振込口座登録・変更	対象
	総合振込／給与・賞与振込	取引データ作成(ファイル受付時)	対象
	利用者情報の登録・変更		対象
外為WEB	トークンの失効		対象
	外国送金	取引実行時	対象

4 トランザクション認証の操作方法

トランザクション認証の対象取引の実行時に、トランザクション認証画面が表示されます。カメラ付きトランザクション型ハードトークンで、取引内容を元に生成された二次元コードを読み取り、トークンに表示された取引内容が正しいことを確認してください。確認後、トランザクション認証番号(8桁)をパソコン画面に入力し取引を実行してください。



よくある質問

Q トークンを追加したい場合、どうすればよいですか？

A 複数の事業所で利用される場合等、トークンが複数必要な場合は、トークン追加の申込書を取引店にご提出ください。1～2週間で当行お届けの住所に郵送いたします。

Q トークンを紛失、故障した場合はどうすればよいですか？

A 速やかに当行までご連絡ください。再発行のお手続きをいたしますので、トークン追加の申込書を取引店にご提出ください。なお、トークンを紛失されている場合、当行所定の手数料がかかりますので、予めご了承ください。

トランザクション認証のご利用・設定に関するお問い合わせ

山陰合同銀行ビジネスインターネットバンキングヘルプデスク

0120-287-885

ごうぎん

山陰合同銀行

受付時間：平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

トランザクション認証の利用開始登録方法

初期設定

はじめてご利用のお客さま マスターユーザの場合

企業内にトランザクション認証を利用開始登録済みの利用者が存在しない場合、以下の手順で利用開始登録を行ってください。

STEP 1

シリアル番号、トークン認証コードの入力

- ①トークン本体の裏側に記載されている「**シリアル番号**」をパソコン画面に入力してください。
- ②トークンの白いテープ(絶縁テープ)を取り外し、トークンの「**中央ボタン**」を**長押し(2秒)**し、電源を入れてください。
- ③トークンの「**右ボタン**」を押すと、カメラが起動します。二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ります。
- ④トークンの画面に「**トークン認証コード(12桁)**」が表示されますので、パソコン画面に入力し、「**トークン認証**」ボタンを押してください。

設定をスキップ

- ◎ビジネスインターネットバンキングは、ユーザ登録をする際にトランザクション認証が必要となります。登録を省略されますと残高照会、振込等の取引がご利用いただけませんのでご注意ください。
- ◎登録を省略された場合は、次回ログイン時に改めて利用開始登録を行ってください。



STEP 2

トランザクション認証番号の入力

- ①トークンの「**右ボタン**」を**3回押す**と、カメラが起動します。二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ります。
- ②トークン画面に「**トランザクション認証番号(8桁)**」が表示されますので、パソコン画面に入力してください。
- ③トランザクション認証番号の表示後、**90秒以内にトークンの「右ボタン」を2回以上押し**、トークン上に**登録完了画面が表示されたことを確認**してください。(下記「登録完了画面の確認について」参照)
- ④パソコン画面の「**登録完了チェックボックス**」をチェックし、「**認証確認**」ボタンを押してください。登録が完了し、トップページに遷移します。



「登録完了画面の確認について」

- トランザクション認証番号の表示後、90秒以内にトークンの「右ボタン」を2回以上押し、トークン上に登録完了画面が表示されたことを確認してください。
トークン上に「The device is activated」と表示されます。
- 確認後は、中央ボタンを長押し(2秒)、電源を切ってください。

※登録完了を失念されますと、画面による初期化手続きが必要となります。ヘルプデスクまでご連絡ください。



2人目以降ご登録のお客さま 一般ユーザ等の場合

トランザクション認証を利用開始登録済みの利用者がいる場合、トークンの共有が可能です。以下の手順で利用開始登録を行ってください。

STEP 1

利用するトークンの選択

ログイン後、トランザクション認証利用開始登録選択画面が表示されます。

すでに利用開始登録済みのトークンを共有する場合

- ①「**既に利用開始登録済みトークン**」をチェックし、利用する**トークンコード**(下記「トークンコードの確認方法」参照)を選択してください。
- ②「**次へ**」ボタンを押してください。

未登録のトークンを利用する場合 (トークンを共有しない場合)

- ①「**利用開始登録**」をチェックし、「**次へ**」ボタンを押してください。
- ②以降の操作は、前記「はじめてご利用のお客さま(マスターユーザの場合)」と同じです。



設定をスキップ

- ◎登録を省略された場合は、次回ログイン時に改めて利用開始登録を行ってください。

「トークンコードの確認方法」

パソコンで確認する場合

マスターユーザまたは管理者ユーザの方は、**管理メニュー⇒利用者管理⇒トランザクション認証の利用停止解除画面**で確認できます。

トークンで確認する場合

- ①電源OFFの状態で、トークンの「**左ボタン**」を押したまま「**中央ボタン**」を長押し(2秒)、メニューを表示してください。
- ②「Token info」が選択されていることを確認し、「**右ボタン(OK)**」を押してください。
- ③画面上に「**トークンコード**」が表示されます。

STEP 2

トランザクション認証番号の入力

- ①トークンの中央ボタンを長押し(2秒)電源を入れると、カメラが起動します。二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ります。
- ②トークン画面に「**トランザクション認証番号(8桁)**」が表示されますので、パソコン画面に入力し、「**認証確認**」ボタンを押してください。
- ③登録が完了し、トップページに遷移します。画面のイメージは、前記「はじめてご利用のお客さま(マスターユーザの場合)」と同じです。(登録完了チェックボックスはありません)