

2023年2月28日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

### サポート詐欺にご注意ください

インターネットを利用した「サポート詐欺」が発生しております。

この詐欺は、インターネット利用中に「ウイルスに感染しました！」などの警告画面を表示し、偽のサポート窓口へ電話をさせ、パソコンを遠隔操作してウイルス除去したかのように見せかけ、サポート代金を騙し取る手口です。

このサポート代金を支払う際に、インターネットバンキングの偽サイトに誘導され、操作した振込金額よりも高額の振込が実行される事例が確認されています。

#### <お客さまへのお願い>

- インターネット利用中に警告画面が表示されても、画面に表示された電話番号等に絶対に連絡しないでください。
- 警告画面の消去方法  
ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動してください。
- 万が一、身に覚えのないお取引を発見された場合には、ただちに当行までご連絡ください。

以上