ごうぎんビジネスインターネットバンキング
電子証明書失効・切替依頼書

年　　月　　日

おところ				お申込印 (代表口座お届印)
おなまえ				
電話番号	(　　)　　－			
代表口座	支店名	支店番号	口座番号	

ごうぎんビジネスインターネットバンキングの電子証明書に関して以下の依頼をします。

ご依頼の内容		
ご依頼理由		ご依頼内容
◯	マスターユーザーが利用している パソコンの更改（OSのリカバリー、OSのアップデート等も含む）	マスターユーザーの電子証明書の失効※１
◯	電子証明書の有効期限切れ	マスターユーザーの電子証明書の失効※１
◯	電子証明書発行操作の中断、電子証明書の削除	マスターユーザーの電子証明書の失効※１
◯	電子証明書を使用したログインに変更※２　※３	ログインを電子証明書方式に切替
◯	ID・パスワードを使用したログインに変更※２　※３	ログインをID・パスワード方式に切替
◯	その他（　　）	

※１ マスターユーザ以外のユーザの失効手続は、マスターユーザまたは管理者ユーザが画面上で実施してください。
　マスターユーザ以外の管理者ユーザがいる場合、マスターユーザの電子証明書の失効は管理者ユーザが画面上で実施してください。
※２ ログイン方式を切り替えた場合は、全てのユーザのログイン方式が切り替わります。（一部のユーザのみは不可）
※３ ごうぎんＢｉｚポータルからも手続きができます。マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、各種サービスメニューからお手続きください。

銀行使用欄

緊急停止やロック解除など急ぐ場合は、EBセンターあて電話連絡のうえＥメール送信（ＥＢセンターID宛）
（TEL 0852-32-7534,0852-32-7535）　　受付店　【　　】

本人確認

ツール（個人,個人事業主）	ﾎﾟｲﾝﾄ	ツール（法人）	ﾎﾟｲﾝﾄ
顔付公的証明、生体	3	実印押印+印鑑証明書	2
PIN	2	届出印の押印	1
顔無公的証明	1	通帳・証書の提示	1
届出印の押印	1	来店者の公的証明書	1
通帳・証書の提示	1	熟知先	2
領収書・郵便物	1		
ヒアリング	1		
熟知先	3		

確認書類名・No,
または熟知内容

検印	確認印	受付印

※本人確認ﾎﾟｲﾝﾄが3ﾎﾟｲﾝﾄ以上となるよう本人確認を実施(ただし、法人の場合は２ポイント以上。)
※郵送で送られてきた場合は、「確認書類名」欄に「郵送」と記入のうえ、確認欄に押印すること（郵送受付の場合は代表口座届出印の押印が必要）

EBセンター

検　印	登録印

受付店　⇒ EBセンター　　（保存期間：　解約後1年）　　預621　（2022.1改）