

ごうぎんビジネスインターネットバンキング（ごうぎんBizポータル）手続依頼書

		年 月 日		
おところ				お申込印 (代表口座お届印)
おなまえ				
電話番号	( ) -			
代表口座	店名または店番	科目	口座番号	
		<input type="checkbox"/> 普通 (12) <input type="checkbox"/> 当座 (11)		

ごうぎんビジネスインターネットバンキング、ごうぎんBizポータル、ごうぎん外為WEBについて、下記の手続きを依頼します。

ご依頼の内容	
ご依頼理由	ご依頼内容
<input type="checkbox"/> マスターユーザのIDの失念※1	マスターユーザIDの通知
<input type="checkbox"/> マスターユーザのログインパスワード、確認用パスワードの失念※1	ログインパスワードと確認用パスワードの再発行
<input type="checkbox"/> マスターユーザのログインパスワード、確認用パスワードのロック※1	マスターユーザの利用停止解除
<input type="checkbox"/> 緊急停止（不正利用の恐れなど）	全ユーザ利用停止
<input type="checkbox"/> 利用再開※1	マスターユーザの利用停止解除（他のユーザはマスターユーザで解除）
<input type="checkbox"/> ごうぎんBizポータルのWeb申込画面のロック	申込機能の停止解除※2
<input type="checkbox"/> 「税金・各種料金の払込みサービス」のロック	「税金・各種料金の払込みサービス」の利用停止解除
<input type="checkbox"/> トランザクション認証番号の入力相違による利用停止※1	マスターユーザのトランザクション認証利用停止解除
<input type="checkbox"/> トランザクション型ハードトークンの故障・紛失※3	トークンの破棄および再発行 故障・紛失したトークンコード※4 ( )
<input type="checkbox"/> トランザクション型ハードトークンの追加申込※5	希望個数： 個
<input type="checkbox"/> 口座確認機能の停止※5	口座確認機能の停止解除
<input type="checkbox"/> マスター(管理者)ユーザで残高照会、振込などを利用する ※5※6	マスター(管理者)ユーザに明細照会、資金移動、承認権限を設定
<input type="checkbox"/> マスター(管理者)ユーザで残高照会、振込などを利用しない ※6	マスター(管理者)ユーザの明細照会、資金移動、承認権限を解除
<input type="checkbox"/> その他 ( )	

※1 マスターユーザ以外のユーザの手続は、マスターユーザまたはその他の管理者ユーザが画面上で実施してください。

マスターユーザ以外の管理者ユーザがいる場合、マスターユーザの手続きは管理者ユーザが画面上で実施してください。

※2 ロック解除は受付後3～5日となります。解除後、個別にご連絡は致しませんので、日を空けて再度お試しください。

※3 紛失の場合、再発行手数料1,100円(消費税込み)を代表口座から引き落とします。

※4 トークンコードが不明な場合は、シリアル番号をご記入ください。

※5 ごうぎんBizポータルからも手続きができます。マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、各種サービスメニューからお手続きください。

※6 変更手続き完了後、マスターユーザおよび管理者ユーザにEメールでお知らせいたします（受付後1～3営業日）。マスターユーザや管理者ユーザに残高照会等のサービス利用権限は自動的に付与されませんので、Eメール受信後、ユーザ毎にサービス利用権限を設定してください。

銀行使用欄

緊急停止やロック解除など急ぐ場合は、EBセンターあて電話連絡のうえEメール送信（EBセンターID宛）  
（TEL 0852-32-7534,0852-32-7535）

受付店 【 】

本人確認				確認書類名・No, または熟知内容	検印	確認印	受付印
ツール(個人,個人事業主)	赤印	ツール(法人)	赤印				
顔付公的証明、生体	3	実印押印+印鑑証明書	2				
PIN	2	届出印の押印	1				
顔無公的証明	1	通帳・証書の提示	1				
届出印の押印	1	来店者の公的証明書	1				
通帳・証書の提示	1	熟知先	2				
領収書・郵便物	1						
ヒアリング	1						
熟知先	3						
					再発行手数料	検印	
					円		

※本人確認赤印が3赤印以上となるよう本人確認を実施(ただし、法人の場合またはパスワードの再発行(郵送扱)、利用停止届は2赤印以上、トランザクション型トークンの追加申込のみの場合は届出印の押印のみで可。)

※郵送で送られてきた場合は、「確認書類名」欄に「郵送」と記入のうえ、確認欄に押印すること(郵送受付の場合は代表口座届出印の押印が必要)

トークン再発行にかかる手数料は受付店で受入れる  
手数料コード(9068 その他の再発行手数料)

パスワード等通知書やハードトークンなど第二住所へ送付を希望される場合は下記にチェック

第二住所希望



EBセンター

検印	登録印

受付店 ⇒ EBセンター

(保存期間：7年)

預396 (2023.10改)