

「ハッピーエブリデー」サービスのご案内

このたびは、ごうぎんの住宅ローン（リフォームローン）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様の住宅ローン（リフォームローン）には、住宅ローン生活応援サービス「ハッピーエブリデー」が付いています。「ハッピーエブリデー」は、株式会社リロクラブの提供する『C l u b O f f』サービスをご利用できるサービスです。

『C l u b O f f』サービスは、旅行やグルメなど幅広くお客様の毎日を応援する優待サービスをご提供いたします。ご利用方法や詳しい内容を本ご案内書面およびダイジェストブックに記載しておりますので、お手元に保管いただき、ご活用くださいませ。

【ご利用にあたってのご注意】

[1] 株式会社リロクラブ

『C l u b O f f』サービスは、ごうぎんと提携した株式会社リロクラブが提供するサービスです。ご利用いただく際は別途同社の会員規約に同意のうえ、会員登録手続が必要となります。

会員登録手続は、株式会社リロクラブのホームページにて行います。

[2] 会員番号と仮パスワード

サービスご利用の際には「会員番号（ログインID）」および「仮パスワード」が必要です。お客様の会員番号と仮パスワードは、お借入をされた月の翌月25日頃に郵送にてご案内いたします。

なお、会員資格の確認のため、当行より株式会社リロクラブへ会員番号と仮パスワードのみ通知しています。

[3] サービスのご利用期間

サービスのご利用期間は、住宅ローンのご利用期間中で、お借入をされた月の翌々月1日から5年間（60カ月）です。

当初の会員登録手続も、お借入翌々月の1日から可能となります。

[4] ご利用方法（窓口）

ホームページ <https://www.club-off.com/gogin-happy>

※ごうぎんのホームページ（<https://www.gogin.co.jp/>）からもアクセスできます。

電話 0120-934-539 10:00～18:00（年末年始を除く）

[5] 季刊誌の送付

初めてサービスをご利用された後、年4回季刊誌を郵送いたします。ただし1年間サービスのご利用がない場合は郵送いたしませんので、ご了承ください。

なお、サービスをご利用されますと、再度季刊誌がお手元に届きます。

[6] サービスの停止

サービスのご利用期間中であっても『C l u b O f f』サービスの提供を停止することがありますので、あらかじめご了承ください。サービスを停止する場合には、事前にご通知いたします。

[7] お問い合わせ先

○ごうぎん住宅ローン生活応援サービス「ハッピーエブリデー」について
ごうぎんのお取引店にお問い合わせください。

○『C l u b O f f』サービスについて

ごうぎんハッピーエブリデー受付センター

電話 0120-934-539 10:00～18:00（年末年始を除く）