

新システムに関するよくある質問（ビジネスインターネットバンキング）

項番	ご質問	ご回答						
1	ログインID取得時に入力する「ログインパスワード」「確認用パスワード」は何を入力するのか。	<p>現在ご利用中のビジネスインターネットバンキングの管理者さまの「契約法人暗証番号」「契約法人確認暗証番号」をご入力ください。</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td style="text-align: center;">現在</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">契約法人暗証番号</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">契約法人確認暗証番号</td></tr> </table> ➡ <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td style="text-align: center;">新システム</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">ログインパスワード</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">確認用パスワード</td></tr> </table> </div> <p>契約法人暗証番号：ご利用中のインターネットバンキングの管理者の方がログインされる時に使用する8桁以上11桁以下の暗証番号です。 契約法人確認暗証番号：管理者の方が「契約法人情報」や「利用者情報」等を設定する際に、意思確認のために使用する4桁以上6桁以下の数字のみの確認暗証番号です。</p> <p>【外為WEBをご利用のお客さま】 本操作（ログインID取得）は不要です。ログインIDおよびログインパスワードを入力しログインしてください。</p>	現在	契約法人暗証番号	契約法人確認暗証番号	新システム	ログインパスワード	確認用パスワード
現在								
契約法人暗証番号								
契約法人確認暗証番号								
新システム								
ログインパスワード								
確認用パスワード								
2	現在ご利用中のビジネスインターネットバンキングの「契約法人暗証番号」「契約法人確認暗証番号」が分からない。	<p>暗証番号の再発行は、書面でのお手続きが必要です。お手数ですが、以下のものをお持ちのうえ、お取引店にご来店願います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代表口座のお届け印 ・代表口座のお通帳 ・管理者専用カード（契約法人IDの分かるもの） <p>店頭で「利用停止届（兼管理者専用カード再発行、ハードトークン追加申込書）」のご記入をお願いします。事前にご準備いただく場合は、こちらから印刷してください。お手続き完了までは、ビジネスインターネットバンキングをご利用になれませんので、ご了承ください。</p>						
3	ログインID取得時（マスターユーザ取得時）、ログインパスワードや確認用パスワードは現在のインターネットバンキングと同じものが使用できるか。	<p>現在の「契約法人暗証番号」「契約法人確認暗証番号」と同じ暗証番号を使用できません。お手数ですが、新しい暗証番号を設定してください。 なお、新しいログインパスワードと新しい確認用パスワードは同じにすることはできません。</p>						
4	管理者ユーザ、一般ユーザの作成時、ログインIDやパスワードは現在のインターネットバンキングと同じものが使用できるか。	<p>現在と同じログインID、パスワードを設定できます。ただし、ログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合は、登録できませんので、別のログインIDを登録してください。 ログインパスワード入力欄の「ログイン時に強制変更する」にチェックが入ったまま登録されますと、利用者さまのログイン時にパスワードを強制変更します。入力したパスワードをそのまま使用される場合は、「ログイン時に強制変更する」のチェックを外してください。</p>						
5	【トランザクション型ハードトークン】 カメラで読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラーコード（DP005,DP009）が表示される。	<p>利用開始登録が途中で終わっている可能性があります。再度利用開始登録を実施する必要がありますので、一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。</p>						
6	【トランザクション型ハードトークン】 トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。	<p>マスターユーザ、または管理者ユーザでログインし、利用者管理メニューのトランザクション認証の利用停止解除から利用停止解除を行ってください。 マスターユーザ、または管理者ユーザで停止解除ができない場合、ヘルプデスクまでご連絡ください。</p>						
7	【トランザクション型ハードトークン】 エラーコード（DP003）が表示されカメラが起動しない。	<p>カメラを起動してから一定時間、二次元コードの読み取りができなかった場合に表示されるエラーコードです。右ボタンを押下し、カメラを起動し再度二次元コードを読み取ってください。</p>						
8	利用者登録の画面（BRSK006）のあとに、権限設定の画面が表示されない。	<p>利用者登録の画面（BRSK006）の「管理者権限」の項目を「付与する」を選択されますと、「管理者ユーザ」を作成します。管理者ユーザは管理権限しかありませんので、実際の取引を行う一般ユーザを登録する場合は、「管理者権限」を「付与しない」をご選択ください。</p>						