

2025 年 8 月 26 日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

「電子帳票交付サービス」における画面表示の一部誤りに関するお詫び

平素より、山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、電子帳票交付サービスにおきまして、8月4日に新システムへ変更いたしましたが、一部のお客さまにおかれましては、画面表示に誤りが生じていることが判明しましたので、ご案内申し上げます。

なお、添付のファイル（PDF）は正しく表示されておりますので、ご安心ください。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、より一層のサービス拡充に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事象

複数の支店にてお取引いただいているお客さまで、代表口座と関連口座のお取引店が異なる場合に発生する事象であり、下記電子帳票交付画面において「対象口座」に表示されている「店番・店名」が一部誤っているケースが判明しました。

なお、ファイル(PDF)の内容は正しく表示されております。

<電子帳票交付画面（対象口座欄）>

表示件数： 10件 ▼ 再表示					
状態	対象口座	電子帳票名称	公開日	公開期間	ファイル
既読	本店営業部 (001)	残高証明書	2025年03月31日	3年	PDF
既読	本店営業部 (001) 当座 1234567	手数料引落通知書	2025年03月31日	3年	PDF

<例>

- 代表口座：本店営業部 001-当座-1111111
- 関連口座：北支店 002-普通-2222222

※複数の支店にてお取引があり、代表口座と関連口座のお取引店が異なる場合に発生する事象です。

正	誤った表示
本店営業部 (001) 当座 1111111	本店営業部 (001) 当座 1111111
北支店 (002) 普通 2222222	本店営業部 (001) 普通 2222222 ※店名・店番が誤り(関連口座ではなく代表口座情報)、 科目・口座番号は正しい

2. 公開日ごとの表示内容

- ・公開日ごとの表示内容は以下のとおりです。
- ・ 8 月 26 日以降の配信分は正しい画面表示となります。

対象帳票	公開日	表示内容
旧システムからの移行分	全期間	一律代表口座の店名・店番で表示
新システムでの配信分	8 月 8 日～8 月 25 日	一律代表口座の店名・店番で表示

【ご留意事項】

大阪中央営業部(144)、大阪南営業部(145)でのお取引につきましては、全期間において一律代表口座の店名・店番を表示しております。

以上

【本件にかかるお問い合わせ】

■電子交付サービス移行対応ヘルプデスク(8 月 29 日まで)
フリーダイヤル 0120-190-043
受付時間：平日 9:00～17:00

■ビジネスインターネットバンキングヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-287-885
受付時間：平日 9:00～17:00