

2025年6月13日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

「電子帳票交付サービス」のシステム変更について事前のお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、法人のお客さま向けの電子帳票交付サービスにおきまして、下記の通り新システムへの変更を予定しておりますので、変更内容についてお知らせいたします。

弊行ではより一層のサービス拡充に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 新システムへの変更スケジュール

新システム変更日：2025年8月4日（月）

日付	内容	ご留意事項
7月21日 （月）	新システムページ公開	・設定・変更操作のみ利用可能です。 ・帳票閲覧は現行システムをご利用ください。
8月4日 （月）	新システムサービス開始	・過去配信の帳票は、新システムへ随時移行するため、 現行システムで閲覧いただく場合があります。
8月29日 （金）	現行システムサービス終了	・現行サービス終了後もシステム変更前に配信された 帳票は新システムで閲覧可能です。

2. システム変更にあたっての手続き

新システムへの変更に伴い、お客さまが行っていただく手続きは原則ありません。

なお、2025年7月1日以降に新たに電子帳票交付サービスをご利用いただくお客さまは、初期設定等を行っていただく必要があります。手続き方法につきましては、別途ご案内いたします。

3. サービスの変更点について

現行システムと新システムのサービス内容の主な変更点は、以下のお知らせをご覧ください。

また、当行ホームページ上へ更新した内容をお知らせいたします。

[【電子帳票交付サービス】システム変更のお知らせ](#)

4. アンケートの送付

一部対象のお客さまに対して、帳票交付方法選択に関するアンケートを郵送いたします。

内容をご確認の上、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

以上

■本件にかかるお問い合わせ ※6月16日(月)～
電子交付サービス移行対応ヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-190-043
受付時間：平日 9:00～17:00
■上記以外のお問い合わせ
お取引店へお問い合わせください。