

2022年10月3日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

ビジネスインターネットバンキングのマスターユーザおよび 管理者ユーザにかかる利用権限見直しについて

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、2022年10月3日（月）より、ビジネスインターネットバンキングの利便性向上を図るため、マスターユーザおよび管理者ユーザ（以下、マスターユーザ等）でも明細照会、資金移動、承認操作をご利用いただけるよう取扱いを改定いたします。

なお、2022年9月より前にご契約をいただいたお客さまのうち、マスターユーザ等で明細照会等サービスのご利用を希望される場合は、ごうぎんBizポータル、または書面でのお申込みが必要となりますので、詳しくは下記をご覧ください。

今後も、お客さまにより便利にご利用いただけるようサービスの改善に努めてまいりますのでご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更内容

マスターユーザ等のご利用権限

	主な機能	機能概要	【現在】	【変更後】
管理権限	契約法人管理	契約法人情報の変更、先方負担手数料の設定	○	○
	利用者管理	ユーザの作成・変更、ユーザの停止・解除、トークンの利用停止解除・失効	○	○
サービス利用権限	明細照会	残高照会、入出金明細照会	×	○
	資金移動	振込振替、総給振、口座振替 など ※	×	○
	承認	一括データ伝送サービスの承認権限	×	○

※振込振替、総給振や口座振替などのご利用は、お申込みの契約内容により異なります。

2. お申込み

(1) お申込み方法

2022年9月より前にご契約いただいたお客さまにつきましては、マスターユーザ等に明細照会、資金移動、承認のサービス利用権限を付与できるようにするには申込みが必要です。

お申込みはごうぎんBizポータル、もしくは窓口にてお受けいたします。

チャネル	お申込み方法
ごうぎんBizポータル	ポータルの「各種お申込み・手続き」からお申込みいただけます。 〔注意〕お申込みはマスターユーザ等のみ可能です。一般ユーザの場合、画面が表示されません。
窓口	「ごうぎんビジネスインターネットバンキング（ごうぎんBizポータル） 手続依頼書(預 396)」を当行窓口にご提出ください。

(2) ご留意事項

- ・お申込みいただいてから 1~3 営業日後に、マスターユーザ等へ手続き完了をEメールでお知らせいたします。
- ・Eメール受信後、マスターユーザ等へのサービス利用権限設定のお手続きをお願いします。(サービス利用権限は自動的には付与されません。)

3. その他

本改定に伴い、以下の利用規定を改定いたします。

- ・[ごうぎんビジネスインターネットバンキング利用規定](#)

以上

【ごうぎんBizポータルからの申込み画面】

トランザクション型ハードトークン追加申込み	【ビジネスインターネットバンキングご利用者さまのみ】トランザクション型ハードトークンの追加申込みができます。
マスターユーザへのサービス利用権限付与申込み	【ビジネスインターネットバンキングご利用者さまのみ】マスターユーザおよび管理者ユーザに明細照会（残高、入出金明細照会）や資金移動（振込など）、承認のサービス利用権限を付与する申込みができます。
ログイン方法切替申込み	【ビジネスインターネットバンキングご利用者さまのみ】ログイン方法（電子証明書 / ID・パスワード）切替申込みができます。