

2022年5月13日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

## 「電子帳票交付サービス」の開始延期と初期設定のお願い

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行からお客さまへの各種ご案内帳票をPDFファイルで閲覧・ダウンロードいただけるサービス「電子帳票交付サービス」について、サービス開始を5月18日（水）に予定しておりましたが、6月23日（木）に延期いたします。

事前にご準備いただいていたお客さまにはご不便をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、6月23日までの間、各種ご案内帳票は電子交付をご希望のお客さまにもこれまでどおり郵送いたします。

### 【初期設定のお願い】

ビジネスインターネットバンキングをご利用中のすべてのお客さまに、サービス開始までに初期設定を行っていただく必要があります。まだお済みでない場合は設定いただくようお願いいたします。

## 初期設定マニュアルはこちら

### 郵送交付をご希望のお客さま

ビジネスインターネットバンキングをご利用中のお客さまは、6月23日以降、自動的に電子交付となります。6月23日以降も引き続き郵送交付をご希望の場合は、「マスターユーザ」でログインいただき、画面上部の「電子帳票交付サービス」メニューから郵送交付への切替操作をお願いいたします。

### 電子交付をご希望のお客さま

「マスターユーザ」でログインいただき、画面上部の「電子帳票交付サービス」メニューのクリック（※1）をお願いいたします。これにより、各種ご案内帳票を掲載した際に、Eメール（※2）でお知らせします。

また、普段ご利用されるユーザ（一般ユーザ）には、閲覧権限が付与されておりません。権限を付与する場合は、ユーザごとに権限設定が必要となります。

※1 Windows 7やWindows8.1のパソコンで、Internet Explorerのブラウザをご利用の場合、クリックしてもサービス画面が表示されない場合がございます。この場合、Microsoft EdgeやGoogle Chromeでご利用をお願いいたします。

※2 下記メールアドレスから送信いたします。必要に応じて受信できるようにメールソフトなどの設定をお願いいたします。

no-reply@dm.gogin.co.jp

以上