

2021 年 9 月 3 日

ビジネスインターネットバンキング  
ご利用者さま

株式会社 山陰合同銀行

ビジネスインターネットバンキングの  
電子証明書方式によるログイン方法について

記

9 月 3 日（金）、ビジネスインターネットバンキングのご利用にあたり、MicrosoftEdge を利用した電子証明書方式によるログインができない事象が発生しております。

これまで電子証明書方式によるログイン時は、ご利用の電子証明書が選択されている状態でしたが、9 月 3 日（金）にリリースされた MicrosoftEdge のメジャーアップデート後は、電子証明書が選択されていない状態となっています。

以下のいずれかの方法により、ログインできない事象が解消できますのでご対応をお願い致します。

1. 電子証明書を選択し直す方法

表示された「認証用の証明書の選択」画面で、ログイン対象の電子証明書を選択し「OK ボタン」を押下。

2. ブラウザを変更する方法

ブラウザを InternetExplorer もしくは Chrome に変更しログイン。

お客さまにはご不便をお掛けしますが、ご対応のほどよろしくお願い致します。

以 上