

電子証明書をご利用中のお客さま

株式会社 山陰合同銀行

電子証明書方式においてログインができない場合のご対応

電子証明書方式をご利用中のお客様におかれまして、ログインができない場合、パソコンの設定変更（Internet Explorer の設定変更）をいただくことにより、改善される場合がございますので、以下の操作をお願いいたします。

なお、本操作につきましては、事前に貴社のシステム管理者さまに、ご確認のうえ、操作いただきますようお願いいたします。

対処方法 1：ログインもしくは証明書発行のURLを信頼済みサイトに登録する。

- ①メニューバーより、「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」タブとお進みください。
（メニューバーが表示されていない場合は、ウインドウ右上の「歯車アイコン」をクリックしてください）
- ②「信頼済みサイト」を選択して「サイト」ボタンを押下し、以下のURLを追加してください。
<https://www.biz.ib3.gogin.co.jp>
<https://www.cc0167.biz.ib3.gogin.co.jp>

対処方法 2：キャッシュを削除する。

- ①メニューバーより、「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「全般」タブとお進みください。
（メニューバーが表示されていない場合は、ウインドウ右上の「歯車アイコン」をクリックしてください）
- ②「削除」ボタンを押下してください。
- ③「お気に入り Web サイトデータを保持する」のチェックを外してください。
- ④「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」にチェックを入れ、「削除」ボタンを押下してください。
※Internet Explorer11 以降の場合
- ⑤パソコンを再起動してください。

対処方法 3：ご利用のセキュリティソフトを一時的に無効にする。

ご利用のセキュリティソフトを一時的に無効にすることが可能な場合、無効にした上、ログインをしてください。

以上

本件に関するお問い合わせ先 ビジネスインターネットバンキングヘルプデスク 0120-287-885 受付時間：平日 9：00～17：00 （銀行休業日を除く）
