

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

「ごうぎんファクシミリサービス」の呼び出し電話番号変更のお知らせ

「ごうぎんファクシミリサービス」におきまして、「預金取引照会サービス」の呼び出し電話番号を下記のとおり変更させていただきます。

「ごうぎんファクシミリサービス」は、お客さまの口座に取引が発生した際に、銀行側から都度または翌日一括でFAXをお送りする「取引通知サービス」と、個別に取引内容照会いただく「預金取引照会サービス」がございます。

今回、お手続きが必要となるのは「預金取引照会サービス」をご利用のお客さまのうち、松江地区の電話番号をご利用いただいているお客さまです。すでに大阪地区の電話番号をご利用いただいているお客さまや、「取引通知サービス」のみご利用のお客さまは、お手続き不要です。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更内容

「預金取引照会サービス」の呼び出し電話番号について、松江地区の回線が廃止となり、大阪地区のみとなります。大阪地区の電話番号については、現在の電話番号から変更ございません。

変更日	地区	現在の電話番号	変更後の電話番号
2025 年 12 月 1 日（月）	松江	(0852) 27-3339	廃止させていただきます
	大阪	(06) 6452-3587	(06) 6452-3587

2. ご依頼事項

(1) 松江地区の呼び出し電話番号へお掛けいただいているお客さま

2025 年 12 月 1 日（月）以降、松江地区の電話番号はご利用いただけなくなりますので、大阪地区の電話番号をご利用いただきますようお願いいたします。

(2) 大阪地区の呼び出し電話番号へお掛けいただいているお客さま

2025 年 12 月 1 日（月）以降も引き続き現在の電話番号をご利用いただけます。

また、変更日以降に松江地区の電話番号へお掛けいただいた場合は、2025 年 12 月 1 日（月）以降 3 か月間、下記のメッセージが流れます。

「おかけになった電話番号は、番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

<通話料金について>

「ごうぎんファクシミリサービス」で利用する回線の通話料金につきまして、2024年1月から距離や時間帯による料金体系が廃止され、距離や時間帯に関わらず一律の料金に変更となっております。詳しくは、NTT東日本、NTT西日本のホームページ等をご確認ください。

<ごうぎんBizポータルのご案内>

弊社では、預金残高や取引明細の照会をWeb上から無料でご利用いただけるサービスとして、「ごうぎんBizポータル」を提供しております。

ぜひこの機会にご利用をご検討ください。サービス内容詳細は[こちら](#)

以 上

<お問い合わせ先>

本件に関するお問い合わせは、お取引店へ
お願いいたします。



ごうぎん