

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

## 「ごうぎんファクシミリサービス」の呼び出し電話番号変更のお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「ごうぎんファクシミリサービス」におきまして、「預金取引照会サービス」でご利用いただく呼び出し電話番号を下記のとおり変更させていただきます。

ファクシミリサービスは、お客さまの口座に取引が発生した際に、銀行側から都度または翌日一括でFAXをお送りする「取引通知サービス」と、個別に取引内容照会いただく「預金取引照会サービス」がございます。

今回、お手続きが必要となるのは「預金取引照会サービス」をご利用のお客さまです。「取引通知サービス」のみご利用のお客さまは、お手続き不要です。

何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。

## 記

## 1. 変更内容

現在、当行営業エリア8地区に設置しております回線を、2024年10月21日(月)から松江と大阪の2地区に集約させていただきます。

なお、2025年12月には、回線の提供元である株式会社NTTデータのサービス見直しにより、大阪地区への集約が予定されております。

現在		2024年10月21日(月)以降		2025年12月(予定)	
地区	電話番号	地区	電話番号	地区	電話番号
松江	(0852) 27-3339	松江	(0852) 27-3339		
大阪	(06) 6452-3587	大阪	(06) 6452-3587		
鳥取	(0857) 22-5559				
浜田	(0855) 23-1188				
広島	(082) 253-9595				
岡山	(086) 244-3551				
神戸	(078) 361-9771				
東京	(03) 3246-2031				

廃止させていただきます

## 2. ご依頼事項

(1) 鳥取、浜田、広島、岡山、神戸、東京地区の電話番号へお掛けいただいているお客さま

2024年10月21日以降、現在ご利用の電話番号はご利用いただけなくなりますので、大阪または松江地区の電話番号へ変更をお願いいたします。

なお、2025年12月には、大阪地区への集約（松江地区の廃止）が予定されておりますので、大阪地区への変更を推奨しております。電話番号の変更は、実施日以前でも可能です。

(2) 松江地区の電話番号へお掛けいただいているお客さま

2025年12月には、大阪地区への集約（松江地区の廃止）が予定されております。あらかじめ大阪地区へ変更も可能ですのでこの機会にご検討ください。

〈通話料金について〉

ごうぎんファクシミリサービスで利用する回線の通話料金につきまして、2024年1月から距離や時間帯による料金体系が廃止され、距離や時間帯に関わらず一律の料金に変更となっております。詳しくは、NTT 東日本、NTT 西日本のホームページ等をご確認ください。

### <ごうぎんBiz ータルのご案内>

弊行では、預金残高や取引明細の照会をWeb上からご利用いただけるサービスとして「ごうぎんBiz ータル」を提供しております。Biz ータルは無料でご利用いただけます。

ぜひこの機会にご利用をご検討ください。サービス内容詳細は[こちら](#)

以上