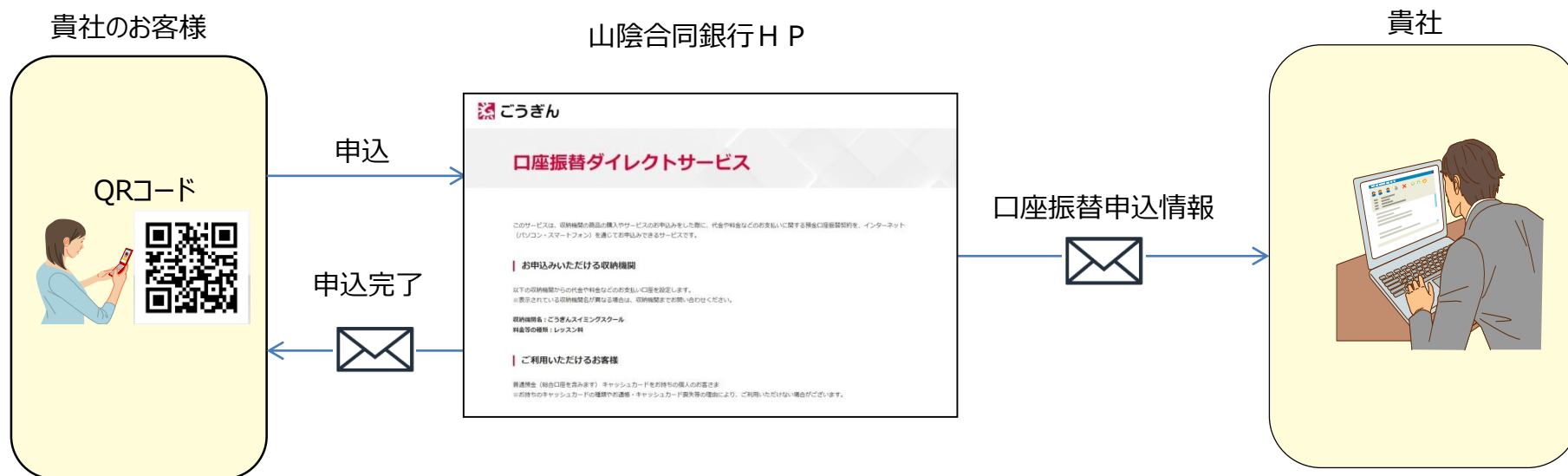


口座振替ダイレクトサービス取扱要領



口座振替ダイレクトサービスの概要

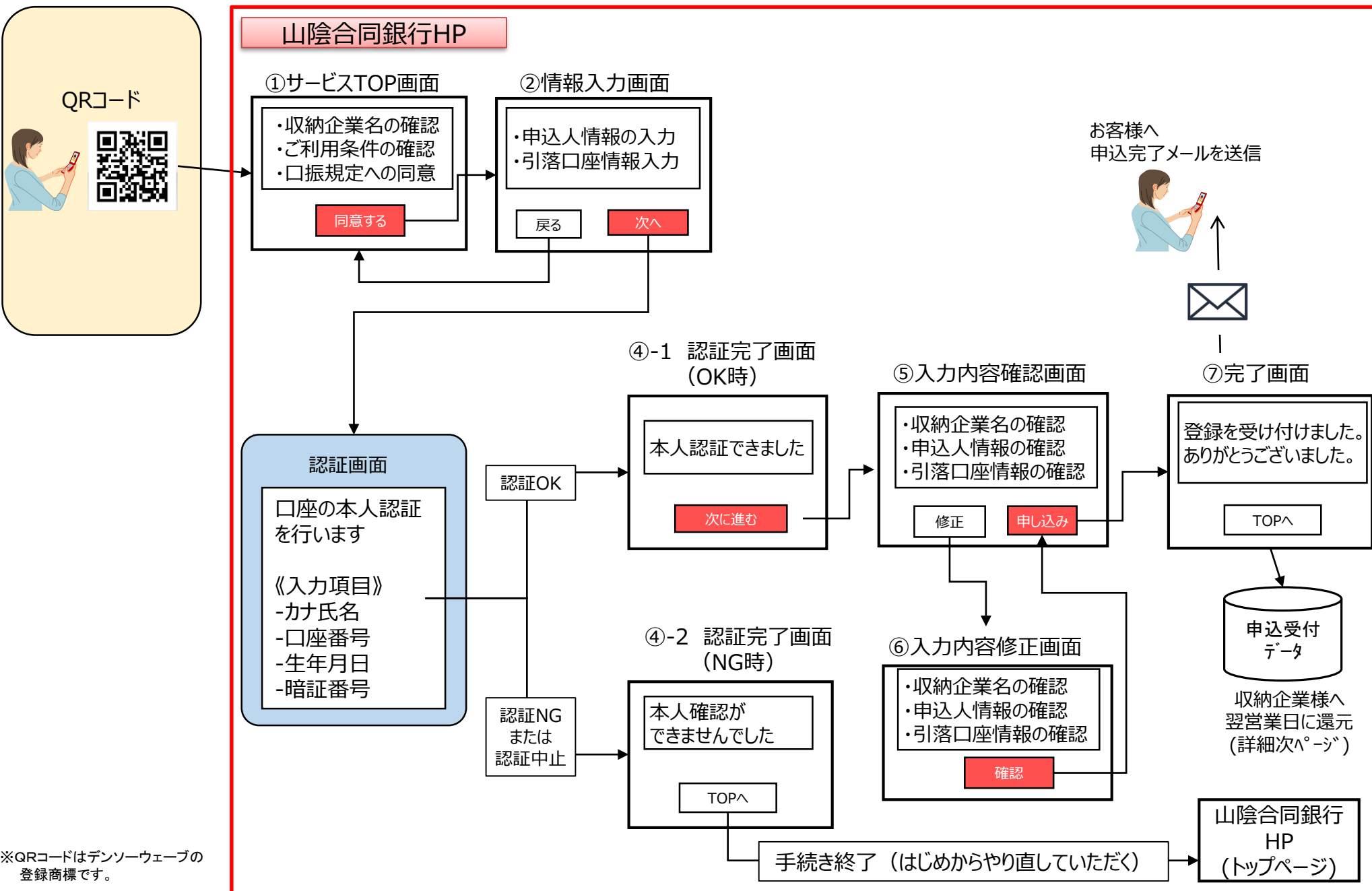
- 当サービスは、貴社のお客様がスマートフォンから、山陰合同銀行のウェブサイトに必要な情報を入力することで口座振替の申込を可能とし、当行がこれを承諾したときは貴社に当該申込情報を電子データで提供するサービスです。
(山陰合同銀行口座に限ります)



<ご留意事項>

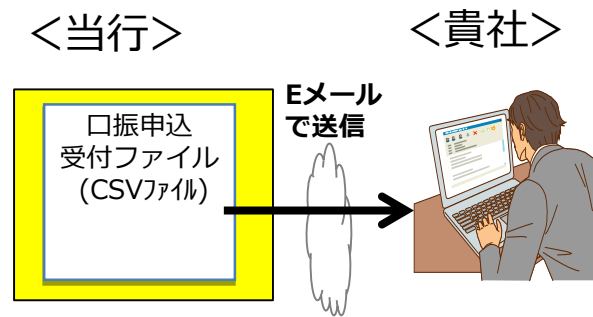
当サービスは、口座振替の新規受付をWeb上で可能とするサービスです。
「口座振替の請求データ」は、現在の伝送手段等を変更する必要はありません。

お客様のお申し込み操作フロー



申込データを貴社へ還元する方法

- 事前に当行宛にお申し出いただいたメールアドレス宛にCSVファイルにて還元します。
- CSVファイルの内容は右の通りです。お申し出いただいたパスワードを設定して送信します。
- 申込の翌営業日、13:00にメール送信します。申込がなかった場合は、メール送信はありません。



【参考】

ビジネスインターネットバンキングに申込データを直接取り込むことのできる「変換ツール」を当行ホームページにて提供しております。是非ご利用ください。

※貴社独自システムのデータフォーマットに対応する形で申込データをアップロードする機能は、当該ツールにはございませんので、貴社にてご対応いただきますようよろしくお願い致します。

【口座申込受付ファイルの内容】

項目名	特記事項
受付番号	サービス全体での通し番号
登録日時	申込が完了した日時
委託者コード	委託者コードを表示
氏名・姓	入力された申込人の情報を還元
氏名・名	
カナ氏名・セイ	
カナ氏名・メイ	
郵便番号	
住所・都道府県	
住所・市町村以下	
住所・マンション・部屋番号	
電話番号	
備考1	備考欄に入力された情報を還元 (未使用の場合、常に空欄)
備考2	
店番号	入力された引落口座の情報を還元
預金種目	
口座番号	
口座名義人名・姓	
口座名義人名・名	
口座名義人名・セイ	
口座名義人名・メイ	
収納機関種別	一般収納機関／学校関係を表示
学校名	収納機関種別が学校関係の場合、 入力された左記の情報を還元 (一般収納機関の場合は常に空欄)
学年／組	
児童／生徒名・姓	
児童／生徒名・名	

お客様へのご案内方法

- ▶ QRコードを印刷したチラシ等によるご案内や貴社ホームページからのリンクにより申込ページへ誘導いただくことが可能です。

※ホームページの改ざん等のセキュリティ対策は、貴社での対応をお願い致します。

- ▶ お申込み完了後、QRコードの回答と併せてチラシのひな型を送付します。
変更が必要な箇所を編集いただき、お客様へのご案内に活用ください。

(表)

山陰合同銀行の口座をお持ちのお客様へ

口座振替をWEB上で簡単にお申込みいただけます!

所要時間 約5分 | 印鑑不要 | 銀行への来店不要

A (企業使用欄)

こちらのQRコードからアクセスください!!

B サンプル
企業名・料金の種類

ご利用手順

お客様情報入力 ▶ 本人認証 ▶ 入力内容確認

ご利用条件等を確認の上、必要事項を入力ください。

引落口座のカナ氏名、口座番号、引落口座の本人認証番号を入力し、本人認証します。

入力内容に間違いのないことを確認いただき、申込完了後、申込完了メールを送信します。

【注意事項】

- メールの受信拒否設定をされている場合は、「～@agoin.co.jp」からのメールを受信できるよう、あらかじめ設定をお願いします。
- お申込みが完了しても、お口座の状態によっては口座振替登録ができない場合がございます。
- 口座振替契約の解約や引落口座の変更をWEB上で行うことはできません。
- 口座振替の開始日等詳細については、当社へお問い合わせください。
- その他WEBでのお手続きについてご不明な点があれば、山陰合同銀行のお取引店へお問い合わせください。

C ○○○株式会社
御社のお問い合わせ先を記載ください
島根県松江市 x x x x

【お問い合わせ】
0120-000-000
平日 9:00-17:00

(裏)

ご利用手順 申込無料

ご利用いただける方 キヤッシュカード（Duoカード含む）発行のある普通預金口座をお持ちの個人のお客様 ※法人口座は対象外

- QRコード読み取り
- 利用条件等の確認
収明画面名・利用条件を確知し、「以下の規定について内容を精読した」にチェックを入れ、「上記規定に同意する」ボタンを押す。
- お客様情報の入力
お客様情報を入力し、「次へ」ボタンを押す。
「ご契約者名」について指定がある場合ご利用ください。不要の場合は削除してください。例：保護者名・児童名など「ご契約者名」は0000を入力してください。
- 本人認証サービス
引落口座のカナ氏名、生年月日、口座番号、暗証番号を入力し、「同意する」ボタンを押す。
「私は口ボツではありません」にチェックを入れ、「上記内容で本人認証を行う」ボタンを押す。
※顔認証の選択が求められる場合があります。
- 入力内容の確認
内容を確認し、問題がなければ「申込」ボタンを押す。
※入力したメールアドレス宛に申込完了メールを送信します。

D 「ご契約者名」について指定がある場合ご利用ください。不要の場合は削除してください。例：保護者名・児童名など

申込完了メールが届かない場合
下のURLにてお問い合わせください。
・メールアドレスに誤りがないか
・送信メールアドレスが振り分けられていないか

2023年7月31日現在

A

企業使用欄をご用意しています。お客様番号を事前に記入してお渡する場合等に活用ください。

B

発行したQRコードに画像を差し替えてください。

C

社名やお問い合わせ先を記載ください。

D

「ご契約者名」の指定がある場合にご利用ください。（不要時は削除）
例：保護者名・児童名など

➤ お客様から見た当サービスの利用条件は以下の通りです。

項目	内容	備考
取扱い口座	キャッシュカード発行済みの 個人の普通預金口座	<ul style="list-style-type: none">・山陰合同銀行口座に限ります・インターネットバンキング契約は必要ありません・法人口座は対象外
	申込者と口座名義人が相違も可 (申込者=口座名義人と指定することも可能)	申込者と口座名義人が相違する場合、 その関係が適正であることを貴社でご確認ください
本人確認	以下の項目で本人認証を行います <ul style="list-style-type: none">・口座名義人カナ氏名・店番、口座番号・生年月日・キャッシュカード暗証番号	
ご利用手数料	無料	
サービス提供時間	24時間365日	但し、以下の時間帯はサービスを休止。 ①第1、第3月曜日の2:00-6:00 ②ハッピーマンデー（成人の日・海の日、敬老の日・スポーツの日） の前日21:00-祝日当日6:00

ご利用開始に向けて必要な手続き

- ▶ ご利用開始に向けて、以下の書類提出をお願いいたします。
※口座振替契約を締結されていない場合は、口座振替契約の締結も併せてお願いします。

■ ご提出いただく書面 (当行ホームページよりダウンロードできます)

1	口座振替ダイレクトサービス利用申込書	必要事項をご記入いただき、営業店担当者にご提出ください。
2	基本情報登録シート	<p>エクセルファイルに必要事項を入力いただき、メールにてご提出ください。</p> <p>《ご入力いただく内容》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご担当者のお名前、連絡先 ・口座振替申込受付ファイル(CSV)に設定するパスワード ・備考欄の設定内容 など <p>《送付先》</p> <p>ごうぎんEBセンター メールアドレス：kofuri-helpdesk@gogin.co.jp 件名：会社名+基本情報登録シート (例：ごうぎん商事 基本情報登録シート)</p> <p>《依頼事項》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数の委託者コードをお申込みの場合、登録シートの作成は委託者コード毎にお願いします。 ・口座振替申込データ受信メールアドレスから送信をお願いします。 ・登録シートはエクセルファイルのまま添付をお願いします。

- ▶ 書類提出から約1ヶ月程度でお申し出いただいたメールアドレス宛に貴社用のQRコードやURLを発行いたします。
※発行の前に、メールアドレスに誤りがないか確認するためテストメールのやり取りをさせていただく場合がございますのでご了承ください。
- ▶ 発行したQRコードにてお客様にご利用を開始いただけます。
※ご案内を開始される前に、申込ページに表示される収納機関名・料金の種類が正しいことをご確認ください。

口座振替ダイレクトサービス基本情報登録シート

株式会社山陰合同銀行 IT統括部 宛

登録区分		(選択してください)
申込日		(yyyy/mm/dd)

基本情報	会社名			(全角)	
	住所			(全角)	
	委託者コード			(半角数字10桁)	
	料金の種類			(全角)	
	区分選択	学校関係を選択すると、申込入力画面に、以下の項目を表示します。 「学校名」、「学年・組」、「児童・生徒名」 ※学校名の入力欄を非表示にすることも可能です。			
	<input type="radio"/>	一般収納機関	<input type="radio"/>	学校関係	選択してください
	<input type="radio"/>	表示しない	<input type="radio"/>	表示する	

ご連絡先など	担当者氏名			(全角)
	電話番号			(半角数字)
	受付結果受信用メールアドレス	本シートを送信されたメールアドレスを登録させていただきます。		
	CSVファイル解凍パスワード			

申込画面の各種設定	備考欄 1	・収納企業様で独自の情報をお客様に入力いただく場合、「表示する」を選択ください。 画面表示する場合、項目名の設定やコメントを表示することが可能です。 ※例えば、「お客様番号」などを入力していただきたい場合等に活用いただけます。				
	表示有無	<input type="radio"/>	表示する (必須入力欄になります)	<input type="radio"/>	表示しない	選択してください
	項目名 (全角15文字以内)					
	表示するコメント (全角50文字以内)					
	備考欄 2	・備考欄 1とは別の入力欄を表示することが可能です。				
	表示有無	<input type="radio"/>	表示する (必須入力欄になります)	<input type="radio"/>	表示しない	選択してください
項目名 (全角15文字以内)						
表示するコメント (全角50文字以内)						

【銀行回答欄】 ※お客様へのご案内の前に、以下のURL及びQRコードから、上記の申込画面が正しく表されるかご確認ください。

サービス開始日			
申込サイトURL		QRコード	

預726(2024.2改)

「会社名」及び「料金の種類」は、口座振替契約の原契約と同一名称を表示してください。

学校関係の収納機関様の場合は、区分選択の項目で「学校関係」を選択いただくと、児童・生徒名や学年・組等の入力欄を表示することができます。

備考欄で「表示する」を選択いただくと、最大2つの独自入力欄を表示することができます。表示する場合は、項目名と表示するコメントを必ず入力してください。

但し、必須入力欄となりますので、お客様が入力可能な情報である必要があります。
 ※詳しくはエクセルシートの記載例をご確認ください。

- 当サービスで引落口座に設定できるのは、**当行口座のみ**です。
他の金融機関口座を選択することはできません。
- 申込サイトは**委託者コード1つにつき1つ**となります。
**複数の委託者コードを1つのQRコードに集約することはできかねますので
ご了承ください。**
- **ファイルを開くパスワードを失念された場合、当行から回答することができかねます。**
万が一、失念された場合はご連絡いただければ、パスワード再設定の手続きを
ご案内します。
- お客様からの申込データは原則翌営業日に送信しますが、**この時点では当行システムへの
口座振登録は完了していません。**万が一、登録エラー等で当行システムへの登録ができな
かった口座があった場合は、個別にご連絡させていただきます。
(口座振替申込を行ってすぐに口座が解約となった場合等が想定されます。)

口座振替ダイレクトサービス

このサービスは、収納機関の商品の購入やサービスのお申込みをした際に、代金や料金などのお支払いに関する預金口座振替契約を、インターネット（パソコン・スマートフォン）を通じてお申込みできるサービスです。

お申込みいただける収納機関

以下の収納機関からの代金や料金などのお支払い口座を設定します。
※表示されている収納機関名が異なる場合は、収納機関までお問い合わせください。

収納機関名：テスト収納機関
料金等の種類：利用料

ご利用いただけるお客様

普通預金（総合口座を含みます）キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
※お持ちのキャッシュカードの種類やお通帳・キャッシュカード喪失等の理由により、ご利用いただけない場合がございます。

ご利用手数料

無料（ただし、インターネット・携帯電話ご利用時の通信料・接続料金等はお客様の負担となります。）

ご利用可能時間

24時間・365日
※ただし、以下の時間帯はサービスを休止します。
1. 第1・第3月曜日の2:00~6:00
2. ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日）の前日21:00~祝日当日6:00

ご注意

- ・当サービスでお申込みを受け付けた口座振替契約はホームページからは取消できません。
- ・各収納機関で取り扱っている商品・サービスについてのお問い合わせは、各収納機関にお問い合わせいただくようお願いいたします。

同意事項

- ・以下の規程をご確認の上、同意いただける場合は、「上記規定に同意する」ボタンを押してください。

以下の規定について内容を確認した。

[預金口座振替規定](#)

上記規定に同意する
(お申込みページへ進む) >

※ご入力いただいた内容はSSL暗号化で保護されています。

上記内容に同意いただけない場合は、お申込みいただけません。
ブラウザを閉じて手続きを終了してください。

(参考) サービスストップ画面

QRコードからアクセスいただくと、左記の画面を表示し、
利用条件などを確認いただけます。

貴社名、料金等の種類を表示し、お客様にご確認いただけます。

(参考) 情報入力画面

口座振替ダイレクトサービス

情報入力

申込確認

完了

お客様情報の入力

以下の収納機関への料金等のお支払い口座を設定します。下記項目のご入力をお願いします。
※表示されている収納機関名が異なる場合は、収納機関までお問い合わせください。

収納機関名：テスト収納機関
料金等の種類：利用料

上記料金のご契約者名	必須	姓 名
上記料金のご契約者名 (フリガナ)	必須	セイ メイ
郵便番号	必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> 住所自動入力
住所 都道府県	必須	<input type="text" value="選択してください"/>
住所 市町村以下	必須	例：松江市魚町10番地
住所 マンション・部屋番号		例：ごうぎんマンション101号室
電話番号	必須	日中ご連絡のとれるご連絡先を入力ください。 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス	必須	ご入力いただきましたメールアドレスに受付完了メールを送信いたします。 <input type="text"/> ※確認のため再度ご入力してください。 <input type="text"/>
備考1		顧客番号を入力ください <input type="text"/>
備考2		営業所名を入力ください <input type="text"/>
口座名義人名	必須	<input type="radio"/> ご契約者名と同一 <input type="radio"/> ご契約者名と異なる

次へ

戻る

契約者番号などを入力する欄として、備考欄を準備しています。
入力項目名、コメントは自由に変更することが可能です。

申込人と異なる口座名義人での申込も可能です。
(お子様の習い事費用を保護者の口座から引き落とす場合など)

口座名義人名	必須	<input type="radio"/> ご契約者名と同一 <input checked="" type="radio"/> ご契約者名と異なる
口座名義人名	必須	姓 名

「ご契約者名と異なる」を選択