

2019年9月2日
株式会社 山陰合同銀行

GOGIN Duo CARD Clubホームページの復旧と 一部サービスの取扱終了および変更

平素は、山陰合同銀行並びに山陰合同銀行クレジットカードをご利用いただきありがとうございます。停止しておりました、GOGIN Duo CARD Clubホームページの復旧および一部サービスの取扱終了・変更についてご案内いたします。

尚、WEBでの各種サービスのお申込再開につきましては、2020年3月ころを予定しております（WEB申込再開までの間、専用の申込書等により、お申込まいただく必要がございます）。

また、誠に勝手ながら、PCIDSS（クレジットカード番号情報を安全に取り扱うためのデータセキュリティの国際基準）への対応等を考慮し、クレジットカード番号による会員制を廃止させていただくこととなりました。

お客様には、ご迷惑・ご不便をお掛けしますこと、お詫び申し上げます。引続き、お客さまにご利用いただけるクレジットカードを目指し、サービスの向上等に努めて参りますので、変わらぬご愛顧をお願いいたします。

記

1. GOGIN Duo CARD ClubのURL変更

以下のとおり、URLを変更しました。

（変更前）<http://www.goginduocardclub.jp/>

（変更後）<https://www.gogin.co.jp/duocardclub/>

2. ホームページ復旧と同時に取扱終了するサービス

(1) Duoトモ

(2) Duoカードカラー変更

(3) ゴールドカード会員さま向け情報誌のご郵送・停止登録



【経緯】サービス開始以来の利用件数などを勘案し、既存サービスの見直しとして、取扱い終了を判断いたしました。ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解をお願いいたします。

3. WEB申込再開までの間、申込方法が一部変更となるサービス

お申込内容	お申込方法	ご連絡先
まいぷれポイントへの移行	申込書（ハガキ）によるお申込 ※ 以下の方法でご請求ください。返信用封筒を同封の上、送付させていただきます。 (1) お電話 (2) 営業店窓口 (3) メール（クリックしてください） ※ ご本人様の特定のため、氏名・ご住所・電話番号をご入力ください。	山陰合同銀行 Duo CARD Club事務局 ■0120-315-760 (9:00~17:00 土・日・祝年末年始除く)
チャリティポイント		
Duoコレ ポイント交換		
JALマイレージバンク マイル移行		

※「会員様限定プレゼント」につきましては、WEB申込再開後に取扱いを再開する予定です。

4. 各種ポイントのご照会・ご変更

ご希望のお手続き	お申込方法
ブランドごとのポイント照会・交換	ブランドの会員専用ページで照会または変更の手続きを承っております。 <VISA会員さま> <JCB会員さま> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>
リボ・分割払いへのご変更	※ ご照会・変更のお手続きは、ブランドごとに専用IDのご登録が必要です（登録無料）。 ※ ご登録には、カード番号の入力が必要となります。お手元にご用意のうえお手続きください。 ※ カード情報の照会・各種受付は24時間・年中無休でご利用いただけます（一部メンテナンス期間はご利用いただけません）。

5. 会員情報の廃棄

誠に勝手ながら、PCIDSS（クレジットカード番号情報を安全に取り扱うためのデータセキュリティの国際基準）への対応等を考慮し、クレジットカード番号による会員制を廃止させていただくこととなりました。

会員制廃止に伴い、GOGIN Duo CARD Club内でのサービス提供のために取得しておりました、お客さまの下記情報（ログインに必要な情報）につきまして、山陰合同銀行にて責任を持って廃棄させていただきます。何卒、ご理解・ご協力をお願いいたします。

- (1) 氏名、(2) 生年月日、(3) お届け電話番号、(4) 地域、(5) 興味のあること、(6) 職業
- (7) カードブランドおよびカード番号、(8) Eメールアドレス、(9) パスワード、(10) メール受信の可否

【本件全般に関するご連絡先】

山陰合同銀行 Duo CARD Club事務局

■0120-315-760（9：00～17：00 土・日・祝年末年始除く）

以上