

2019年2月28日

お客様各位

株式会社 山陰合同銀行

GOGIN Duo CARD Club ホームページのシステム障害発生に伴う
商品交換等についてのお詫びとお願い

平素は、山陰合同銀行をご利用いただきありがとうございます。

2019年2月14日15時53分頃にGOGIN Duo CARD Club サーバにシステム障害が発生し、ポイント交換申込データ等の処理が一部不能となり、現在もホームページを停止しております。GOGIN Duo CARD Club ホームページをご利用のお客様におかれましては、ご迷惑・ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、現在復旧に向けて作業しておりますので、しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

なお、今回のシステム障害によるお客様の情報の流出はございませんのでご安心ください。

◆システム障害発生による影響◆

システム障害発生により下記のお申込期間にGOGIN Duo CARD Club ホームページから、お申込みいただいた手続きにつきまして、申込データの処理手続きが完了していません。

お申込内容	お申込期間
Duo コレ ポイント商品交換	2019年2月12日～2019年2月14日
JAL マイレージバンクマイル移行	
まいふれポイントへの移行	
Duo トモ プレゼント	
チャリティーポイント	
Duo カードカラー変更	2019年2月7日～2019年2月14日
ゴールドカード会員様向け情報誌のご郵送・停止登録	2019年1月18日～2019年2月14日

◆お客様へのお願い◆

上記期間に対象の取引をGOGIN Duo CARD Club ホームページから申し込んだお客様は、手続きが完了していませんので【本件に関するご連絡先】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※郵送またはお電話にてお申込みをいただいたお客様の受付分につきましては処理手続きを完了しております。

お手数をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するご連絡先】

山陰合同銀行 GOGIN Duo CARD Club 事務局

■0120-315-760 (9:00～17:00 土・日・祝年末年始除く)