

その他よくあるご質問

Q	ごうぎんアプリで普通預金口座を開設する場合、キャッシュカードが届くまでにキャンペーンの申込みはできますか？
A	キャッシュカードが届く前にお手続き可能です。ごうぎんアプリの口座開設完了後にメールを通知しますので、通知内の普通預金口座番号をごうぎんアプリにご登録のうえ、お申込みください。
Q	1,000万円未満なら何度でも申込みできますか？
A	申し訳ございませんが、キャンペーン金利はインターネット定期（6ヵ月）の口座開設による初回申込みのみが対象となります。金額に関わらず、2回目以降のお申込みはキャンペーン対象外となります。
Q	ごうぎんアプリ・インターネットバンキングの振込限度額はいくらですか？
A	まず、お振込みにはワンタイムパスワードの利用開始登録が必要となります。振込限度額の初期設定は1日あたり10万円です。振込限度額の変更により上限500万円まで引上げ可能です。なお、振込限度額を引上げる場合、操作から3日後の反映となります。

Q	他行への振込手数料はいくらかかりますか？
A	<p>ごうぎんアプリ・ごうぎんインターネットバンキングによるお振込みの場合は 165 円（税込）です。それ以外の振込方法による手数料はこちらをご確認ください。</p>

Q	普通預金口座の解約はどうしたらいいですか？
A	<p>原則、普通預金口座の解約は窓口でのお手続きとなります。ただし、口座の残高が 1 万円未満であれば、電話で解約できる場合があります。電話で解約できる口座の詳細はこちらをご確認ください。</p> <p>※解約金を他行口座へ振込む場合は、解約口座に振込手数料（2024 年 1 月 31 日までは 605 円（税込）、2024 年 2 月 1 日以降は 770 円（税込））以上の残高が必要となります。</p>

Q	普通預金口座に未利用口座管理手数料がかかりますか？
A	<p>最後のお預入れまたはお引出しから 2 年以上、お預入れやお引出しのない普通預金口座に未利用口座管理手数料がかかります。未利用口座管理手数料の金額、お引落しの期日などはこちらをご確認ください。</p>

2023. 12. 19